**Анкета**

*Уважаемый студент! Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие, посвящен, вопросам оценки качества работы* столовых и точек общественного питания в университете *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 –на высоком уровне; 4- на хорошем уровне, 3 - удовлетворительно, 2 - неудовлетворительно. Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. А так же, необходимо написать Ваши комментарии по улучшению работы.*

Мы изучаем эффективность работы столовых и точек питания в университете. Ваши искренние ответы окажут нам неоценимую помощь.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование показателей оценки качества**  | **Поле** |
| 1 | Как часто Вы посещаете столовые и точки общественного питания нашего университета? | - ежедневно-несколько раз в неделю-изредка- не посещаю |
| 2 | Сколько в среднем Вы тратите на обед в столовой или в точках общественного питания? | -15 мин-30 мин- 45мин и более |
| 3 | Как Вы оцените сервис и обслуживание в столовой и точек общественного питания? | - отлично - хорошо - удовлетворительно - плохо- не удовлетворительно |
| 4 | Удовлетворены ли Вы ценами столовой и точек общественного питания нашего университета? | - да - нет- затрудняюсь ответить |
| 5 | Как Вы оцените график работы точек общественного питания университета | - отлично - хорошо - удовлетворительно - плохо- не удовлетворительно |
| 6 | Успеваете ли вы во время большого перерыва полноценно пообедать? | - да - нет- затрудняюсь ответить |
| 7 | Удовлетворяет ли вас качество питания в университетской столовой и точках общественного питания? | - да - нет- затрудняюсь ответить |
| 8 | Как Вы оцените качество блюд в университетской столовой и точках общественного питания? | - отлично - хорошо - удовлетворительно - плохо- не удовлетворительно |

*Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование показателей оценки качества**  | Полекомментарий |
| 1 | Отметьте, пожалуйста, самые острые проблемы столовых и точек общественного питания университета |  |
| 2 | Что на Ваш взгляд нужно изменить в работе столовой и точек общественного питания? |  |
| 3 | Ваши предложения, по улучшению работы в столовой и точек общественного питания, чтобы Вы стали чаще ее посещать?  |  |