**Анкета**

*Уважаемый студент! Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие, посвящен, вопросам оценки качества работы* столовых и точек общественного питания в университете *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 –на высоком уровне; 4- на хорошем уровне, 3 - удовлетворительно, 2 - неудовлетворительно. Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. А так же, необходимо написать Ваши комментарии по улучшению работы.*

Мы изучаем эффективность работы столовых и точек питания в университете. Ваши искренние ответы окажут нам неоценимую помощь.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателей оценки качества** | **Поле** |
| 1 | Как часто Вы посещаете столовые и точки общественного питания нашего университета? | - ежедневно  -несколько раз в неделю  -изредка  - не посещаю |
| 2 | Сколько в среднем Вы тратите на обед в столовой или в точках общественного питания? | -15 мин  -30 мин  - 45мин и более |
| 3 | Как Вы оцените сервис и обслуживание в столовой и точек общественного питания? | - отлично  - хорошо  - удовлетворительно  - плохо  - не удовлетворительно |
| 4 | Удовлетворены ли Вы ценами столовой и точек общественного питания нашего университета? | - да  - нет  - затрудняюсь ответить |
| 5 | Как Вы оцените график работы точек общественного питания университета | - отлично  - хорошо  - удовлетворительно  - плохо  - не удовлетворительно |
| 6 | Успеваете ли вы во время большого перерыва полноценно пообедать? | - да  - нет  - затрудняюсь ответить |
| 7 | Удовлетворяет ли вас качество питания в университетской столовой и точках общественного питания? | - да  - нет  - затрудняюсь ответить |
| 8 | Как Вы оцените качество блюд в университетской столовой и точках общественного питания? | - отлично  - хорошо  - удовлетворительно  - плохо  - не удовлетворительно |

*Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателей оценки качества** | Поле  комментарий |
| 1 | Отметьте, пожалуйста, самые острые проблемы столовых и точек общественного питания университета |  |
| 2 | Что на Ваш взгляд нужно изменить в работе столовой и точек общественного питания? |  |
| 3 | Ваши предложения, по улучшению работы в столовой и точек общественного питания, чтобы Вы стали чаще ее посещать? |  |