**Анкета**

*Уважаемый студент! Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие посвящённые, вопросам оценки качества работы научно- технической библиотеки* университета *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 –на высоком уровне; 4- на хорошем уровне, 3 - удовлетворительно, 2 - неудовлетворительно.* *Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. А так же, необходимо написать Ваши комментарии по улучшению работы.*

Мы изучаем, эффективность работы *научно- технической библиотеки нашего* университета Ваши искренние ответы окажут нам неоценимую помощь.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование показателей оценки качества**  | **Поле** |
| 1 | Часто ли вы посещаете библиотеку нашего вуза? | -практически каждый день-один раз в неделю- во время сессии-другое |
| 2 | Какой отдел библиотеки Вы посещаете чаще? | -абонемент - читальный зал |
| 3 | Всегда ли Вы находите интересующую Вас информацию в библиотеке вуза? | - практически всегда удается - чаще всего удается - иногда удается |
| 4 | Остро ли стоит для вас проблема нехватки новой литературы | - да - нет - затрудняюсь ответить |
| 5 | Какие каналы и источники Вы используете для получения информации? | -алфавитный каталог - систематический каталог - электронный каталог - интернет - книги, периодические издания - книжные магазины - обращение к библиотекарю - другое |
| 6 | Удобен ли для вас график работы библиотеки вуза? | -да - нет-не совсем-затрудняюсь ответить |
| 7 | Сталкиваетесь ли вы с отсутствием необходимых вам программ в компьютерных центрах библиотеки, Укажите какие? | -да - нет-не совсем-затрудняюсь ответить |
| 8 | Устраивает ли Вас полнота и состав фонда библиотеки? | - да - нет - затрудняюсь ответить |
| 9 | Довольны ли Вы качеством обслуживания в библиотеке? | - да - нет- затрудняюсь ответить |
| 10 | Какую оценку Вы бы дали персоналу библиотеки? | -отлично - хорошо - удовлетворительно - плохо-удовлетворительно |

*Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование показателей оценки качества**  | **Поле комментарии** |
| 1 | Что на Ваш взгляд нужно изменить в работе библиотеки? |  |
| 2 | Ваши предложения по улучшению работы библиотеки. |  |
| 3 | Что в нашей библиотеке Вас не устраивает? |  |