**Анкета**

*Уважаемый студент!*

*Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие посвящён, вопросам оценки качества работы деканатов* университета. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 –на высоком уровне; 4- на хорошем уровне, 3 - удовлетворительно, 2 - неудовлетворительно. А так же, необходимо написать Ваши комментарии по улучшению работы.*

Мы изучаем эффективность работы *деканатов* университета, Ваши искренние ответы окажут нам неоценимую помощь.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование показателей оценки качества**  | **Оценка** |
| 1 | Студентом, какого курса Вы являетесь? | 1,2,3,4 |
| 2 | Оцените контроль Вашего деканата над успеваемостью студентов и содействие в учебных процессах | 1,2,3,4,5 |
| 3 | Оцените помощь деканата при решении конфликтных ситуациях | 1,2,3,4,5 |
| 4 | Оцените работу со студентами, которым требуется социальная поддержка | 1,2,3,4 |
| 5 | Оцените эффективность культурно - массовой работы со студентами | 1,2,3,4 |
| 6 | Как вы оцениваете работу деканата вашего факультета | 1,2,3,4 |
| 7 | Как часто вы пользуетесь услугами деканата университета? | -иногда-часто-всегда-не -пользуюсь - совсем |
| 8 | Сколько в среднем вы тратите времени для получения нужной Вам информации в деканате? | -30 минут-до 1 часа-более 2 -часов-1 и более -дней |
| 9 | Какие средства использует деканат для информирования студентов | -Kelbil /mobile-WhatsApp-иформационные стендыдругое |
| 10 | Какое наиболее удобное для Вас время посещения деканата? | с утрапосле обеда в течении дня другое |
| 11 | Всегда ли Вы находите интересующую Вас информацию в деканате вуза? | -да-нет-не всегда да-затрудняюсь -ответить |

*Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование показателей оценки качества**  | **комментарии** |
| 1 | Отметьте, пожалуйста, самые острые проблемы, с которыми вы встречаетесь при пользовании услугами деканата университета |  |
| 2 | Что на Ваш взгляд нужно изменить в работе деканата? |  |
| 3 | Ваши предложения по улучшению работы деканата. |  |