**Анкета**

*Уважаемый студент!*

*Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие посвящён, вопросам оценки качества работы архива* университета. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 –на высоком уровне; 4- на хорошем уровне, 3 - удовлетворительно, 2 - неудовлетворительно*. *Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. А так же, необходимо написать Ваши комментарии по улучшению работы.*

Мы изучаем, эффективность работы *архива* университета Ваши искренние ответы окажут нам неоценимую помощь.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателей оценки качества** | **Поле** |
| 1 | Часто ли Вы пользуетесь услугами архива университета? | - да  -нет  - не всегда  - не пользуюсь  - иногда |
| 2 | Сколько в среднем вы тратите времени для получения нужной Вам информации в архиве университета? | - 30 мин  - 1 час  - целый день  -неделю |
| 3 | Какое наиболее удобное для Вас время посещения архива нашего университета? | - в первую половину дня  -во вторую половину дня  - в течение дня |
| 4 | Удобен ли для Вас график работы архива нашего университета? | - да  - нет  -не совсем  -затрудняюсь ответить |
| 5 | Успеваете ли вы во время учебы пользоваться услугами архива? | - да  - нет  -не совсем  -затрудняюсь ответить |
| 6 | Всегда ли Вы находите интересующую Вас информацию в архиве университета? | - да  - нет  -не совсем  -затрудняюсь ответить |
| 7 | Довольны ли Вы качеством обслуживания архива университета? | - да  - нет  - затрудняюсь ответить |
| 8 | Какую оценку Вы бы дали работе персонала архива нашего университета? | -отлично  - хорошо  - удовлетворительно  - плохо  -неудовлетворительно |

*Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателей оценки качества** | **Поле**  **комментарии** |
| 1 | Что на Ваш взгляд нужно изменить в работе архива университета? |  |
| 2 | Ваши предложения по улучшению работы архива университета. |  |
| 3 | Отметьте, пожалуйста, самые острые проблемы, с которыми вы встречаетесь при пользовании услугами архива университета |  |