**Анкета**

*Уважаемый студент! Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие, посвящен, вопросам оценки работы качества медицинского пункта нашего университета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 –на высоком уровне; 4- на хорошем уровне, 3 - удовлетворительно, 2 - неудовлетворительно. Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. А так же, необходимо написать Ваши комментарии по улучшению работы.*

Мы изучаем эффективность работы столовых и точек питания в университете. Ваши искренние ответы окажут нам неоценимую помощь.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование показателей оценки качества**  | **Поле** |
| 1 | Студентом, какого курса Вы являетесь? | -1 -2 -3 -4 -5 |
| 2 | Как часто Вы посещаете медицинский пункт нашего университета? | - когда болею-несколько раз в неделю-изредка- не посещаю |
| 3 | Сколько в среднем Вы тратите времени для посещения медицинского пункта нашего университета? | -15 мин-30 мин- 45 мин и более |
| 4 | Какое наиболее удобное для Вас время посещения медицинского пункта нашего университета? | - в первую половину дня- во вторую половину дня- в течение дня |
| 5 | Успеваете ли вы во время учебы пользоваться услугами медицинского пункта нашего университета? | - да - нет-не совсем-затрудняюсь ответить |
| 6 | Имели ли место случаи отказов приемов со стороны медицинского персонала? | - да - нет-не совсем-затрудняюсь ответить |
| 7 | Проводятся ли профилактические виды работ по предупреждению болезней медицинским персоналом | - да - нет-не совсем-затрудняюсь ответить |
|  |  |  |
| 8 | Как Вы оцените работу и обслуживание медицинского пункта нашего университета?  | - отлично - хорошо - удовлетворительно - плохо- не удовлетворительно |
| 9 | Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью медицинской помощи, оказываемой в данном медицинском пункте | -да-больше удовлетворены, чем не удовлетворены-удовлетворены, не в полной мере-не удовлетворены качеством медицинской помощи-затрудняюсь ответить |

*Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование показателей оценки качества**  | **Поле****комментарии** |
| 1 | Отметьте, пожалуйста, самые острые проблемы работы медицинского пункта нашего университета |  |
| 2 | Что на Ваш взгляд нужно изменить в работе медицинского пункта университета? |  |
| 3 | Если необходимы, добавьте Ваши комментарии |  |