**Анкета**

*Уважаемый студент! Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие, посвящен, вопросам оценки работы качества медицинского пункта нашего университета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 –на высоком уровне; 4- на хорошем уровне, 3 - удовлетворительно, 2 - неудовлетворительно. Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. А так же, необходимо написать Ваши комментарии по улучшению работы.*

Мы изучаем эффективность работы столовых и точек питания в университете. Ваши искренние ответы окажут нам неоценимую помощь.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателей оценки качества** | **Поле** |
| 1 | Студентом, какого курса Вы являетесь? | -1  -2  -3  -4  -5 |
| 2 | Как часто Вы посещаете медицинский пункт нашего университета? | - когда болею  -несколько раз в неделю  -изредка  - не посещаю |
| 3 | Сколько в среднем Вы тратите времени для посещения медицинского пункта нашего университета? | -15 мин  -30 мин  - 45 мин и более |
| 4 | Какое наиболее удобное для Вас время посещения медицинского пункта нашего университета? | - в первую половину дня  - во вторую половину дня  - в течение дня |
| 5 | Успеваете ли вы во время учебы пользоваться услугами медицинского пункта нашего университета? | - да  - нет  -не совсем  -затрудняюсь ответить |
| 6 | Имели ли место случаи отказов приемов со стороны медицинского персонала? | - да  - нет  -не совсем  -затрудняюсь ответить |
| 7 | Проводятся ли профилактические виды работ по предупреждению болезней медицинским персоналом | - да  - нет  -не совсем  -затрудняюсь ответить |
|  |  |  |
| 8 | Как Вы оцените работу и обслуживание медицинского пункта нашего университета? | - отлично  - хорошо  - удовлетворительно  - плохо  - не удовлетворительно |
| 9 | Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью медицинской помощи, оказываемой в данном медицинском пункте | -да  -больше удовлетворены, чем не удовлетворены  -удовлетворены, не в полной мере  -не удовлетворены качеством медицинской помощи  -затрудняюсь ответить |

*Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателей оценки качества** | **Поле**  **комментарии** |
| 1 | Отметьте, пожалуйста, самые острые проблемы работы медицинского пункта нашего университета |  |
| 2 | Что на Ваш взгляд нужно изменить в работе медицинского пункта университета? |  |
| 3 | Если необходимы, добавьте Ваши комментарии |  |