

ПРОЕКТ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУК КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. И. РАЗЗАКОВА

## **РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ**

БИШКЕК 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                            | стр |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Введение                                                                   | 3   |
| 1. Общие положения                                                         | 4   |
| 1.1.Сведения о КГТУ им. И.Раззакова                                        | 4   |
| 1.2.Нормативные ссылки                                                     | 6   |
| 2. Стратегический подход к управлению качеством образования                | 7   |
| 2.1.Структура и организация управления системой обеспечения качества       | 11  |
| 2.2.Внутренняя система обеспечения качества КГТУ и области распространения | 13  |
| 2.3.Организационная структура управления качеством в КГТУ                  | 14  |
| 3.Модель СОКО КГТУ им. И.Раззакова                                         | 15  |
| 3.1. Описание модели СОКО КГТУ                                             | 15  |
| 3.2.Ответственность руководства КГТУ им. И.Раззакова                       | 19  |
| 3.2.1. Обязательство руководства КГТУ                                      | 19  |
| 3.2.2.Ориентация на потребителей и заинтересованные стороны                | 19  |
| 3.2.3.Внутреннее информирование                                            | 20  |
| 3.2.4.Информирование общественности                                        | 21  |
| 3.2.5. Анализ СОКО со стороны руководства КГТУ                             | 22  |
| 4.Измерения, анализ, улучшения СОКО КГТУ                                   | 23  |
| 4.1. Внутренний аудит                                                      | 24  |
| 5.Система процессного подхода                                              | 25  |
| 5.1.Процессы обеспечения качества                                          | 27  |
| 5.2.Функциональная матрица процессов                                       | 29  |
| 5.2.1.Описание процессов на институциональном уровне                       | 36  |
| 5.2.2.Описание процессов на программном уровне                             | 37  |
| 5.2.3.Взаимодействие процессов                                             | 66  |
| 6.Управление документацией                                                 | 67  |
| 6.1.Нормативные документы структурных подразделений                        | 67  |
| 6.1.1. Нормативные документы институционального уровня                     | 67  |
| 6.1.2. Нормативные документы образовательной деятельности                  | 68  |
| 6.2. Управление взаимодействием документооборота                           | 70  |
| 6.3.Документы структурных подразделений, проверяемые при внутреннем аудите | 72  |
| 7. Внутренняя оценка (аудит) качества работы кафедры                       | 74  |
| 8.Внутренняя самооценка (аудит) КГТУ                                       | 81  |
| 8.1.Критерии самооценки                                                    | 81  |
| 8.1.1.Критерии самооценки на институциональном уровне                      | 81  |
| 8.1.2.Критерии самооценки на программном уровне                            | 88  |
| 9.Термины и определения в области качества образования                     | 91  |
| 10. Приложения                                                             | 104 |

## **Введение**

В настоящее время, рынок труда стал более динамичным по сравнению с рынком образовательных услуг, и, по оценкам специалистов, этот разрыв будет в дальнейшем только нарастать. Поэтому сознание людей, их уровень профессиональных знаний и навыков должен соответствовать темпам развития научно-технического прогресса, новым условиям существования человечества в изменяющемся мире.

Образование Кыргызстана переходит на национальную систему обучения, опираясь на лучшие традиции отечественного образования и международный опыт. Реформирование образования и его тенденции изложены в Концепции развития образования до 2020 г., а также прописаны основные направления развития образования и план мероприятий Стратегии развития образования в КР до 2020 г. Основным приоритет в развитии образования сосредоточен на повышении качества образования и профессиональной подготовке кадров.

Высшее учебное заведение полностью несет ответственность за реализацию образовательных программ, подготовку кадров для индустрии нашей страны и удовлетворение потребностей всех стейкхолдеров, в связи с чем, вуз автономно должен постоянно проводить маркетинговые исследования потребностей рынка труда, чтобы соответствовать требованиям работодателей и др. заинтересованных сторон.

Один из принципов болонской системы – интеграция в международное образовательное пространство и академическая мобильность студентов и ППС. Что в настоящее время определяет рейтинг вузов на международном уровне. Поэтому мы должны рассматривать требования не только внутреннего рынка труда, но учитывать проблемы и возможности в международном масштабе.

Мировым опытом признано, что качество образования достигается путем построения своей внутренней системы обеспечения качества, в основу которой положен процессно-ориентированный подход. Процессный подход рассматривается как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих процессов университета и управление этими процессами. Разработка системы обеспечения качества образования в университете позволяет обеспечить соответствие деятельности КГТУ требованиям, предъявляемым при аккредитации образовательных программ и потребностям заинтересованных сторон.

Система менеджмента качества является тем инструментом, который значительно повышает эффективность координации и контроля всех процессов в вузе, степень рационального использования всех видов ресурсов и быстрее реагировать на изменения внешней среды.

Система качества обеспечивает эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, позволяет выявить наиболее важные проблемы и предполагает их решение, но имеет необходимое и важное условие: заинтересованность и участие руководителей и всех участников образовательного процесса.

Основным документом определяющим систему обеспечения качества образования КГТУ является Руководство по качеству, где показана модель внутренней системы обеспечения качества, структура управления качеством, отражены процессы институционального и программного уровня, критерии оценки качества.

## **1. Общие положения**

Настоящее Руководство по качеству (РК) Кыргызского государственного технического университета им. И.Раззакова является обобщающим документом по системе обеспечения качества, разработанным в соответствии с минимальными требованиями, предъявляемым образовательным организациям высшего профессионального образования КР (Постановление Правительства №525 от 4 октября 2015 г.), в частности, к политике обеспечения качества образования и типовой модели системы гарантии качества КР.

Руководство по качеству определяет организационную и управляющую структуру системы обеспечения качества КГТУ и ее документации, устанавливает требования к СОКО КГТУ. В РК указаны институциональные и программные процессы и их владельцы, функциональная матрица процессов и их описание. Отдельными разделами представлены организация и проведение внутреннего аудита и критерии оценки качества.

Мониторинг и периодическая проверка актуальности РК осуществляется ежегодно отделом качества образования (ОКО), дополнения и корректировка вносятся по мере изменений процессов, ответственных структур и их функциональности, нормативных документов и т.д. Внесение изменений осуществляется путем ревизии РК и заполнения листа регистрации с внесением изменений.

РК является инструментом обеспечения качества и предназначено для внутренних потребностей университета, служит справочником для руководства и сотрудников КГТУ по обеспечению качества, для проведения внутренних аудитов (других проверок и контроля) и социальных опросов заинтересованных сторон; для ознакомления внешних потребителей университета с принципами построения и функционирования СОКО в КГТУ.

РК согласовывается с отделами: учебным, международным, наук и повышения квалификации, кадров ППС и студенческим и др. хозяйственными службами.

РК рассматривается на Совете по качеству и утверждается Ученым советом КГТУ.

### **1.1. Сведения о КГТУ им. И.Раззакова**

Открытие в сентябре 1954 года Фрунзенского политехнического института стало настоящим прорывом в техническом образовании страны, а со временем и в системе высшей школы Советского Союза.

В 1992 году на базе ФПИ создан Кыргызский технический университет. Постановлением Правительства КР №522 от 5.12.1995 г. Кыргызскому техническому университету присвоено имя И. Раззакова. Указом Президента КР 5 октября 2004 года Кыргызскому техническому университету им. И.Раззакова был присвоен статус «национальный». 3 мая 2005 года Указом В 2005 г. Указом Президента Кыргызской Республики вуз переименован в Кыргызский государственный технический университет им. И. Раззакова.

Сегодня КГТУ им. И. Раззакова является ведущим многопрофильным университетом - флагманом высшего технического образования в Кыргызстане и представляет собой инновационный центр по интеграции науки, образования и культуры.

В структуру университета входят 5 факультетов, 4 института, 4 территориально обособленных филиала, включающих 74 кафедры, а также 2 колледжа и лицей:

1. Факультет транспорта и машиностроения (ФТиМ)
2. Технологический факультет (ТФ)
3. Энергетический факультет (ЭФ)
4. Факультет информационных технологий (ФИТ)
5. Инженерно-экономический факультет (ИЭФ)
6. Кыргызско-Германский технический институт (КГТИ)
7. Институт совместных образовательных программ (ИСОП)
8. Институт электроники и телекоммуникаций (ИЭТ)

9. Институт горного дела и горных технологий им. Академика У. Асаналиева (ИГДиГТ)
10. Филиал им. академика Х.А. Рахматулина КГТУ им. И.Раззакова г.Токмок
11. Филиал КГТУ им. И.Раззакова г. Кара-Балта
12. Филиал КГТУ им. И.Раззакова г. Кара-Куль
13. Филиал КГТУ им. И.Раззакова г. Кызыл-Кия
14. Политехнический колледж
15. Кара-Кульский технический колледж
16. Лицей

***Юридически самостоятельные структурные учебные подразделения:***

1. Институт электроники и телекоммуникаций (ИЭТ)
2. Институт горного дела и горных технологий (ИГДиГТ)
3. Политехнический колледж
4. Лицей

Научная работа выполняется в четырех отраслевых научно-исследовательских институтах:

1. Научно-исследовательский институт физико-технических проблем
2. Научно-исследовательский химико-технологический институт
3. Научно-исследовательский институт энергетики и связи
4. Кыргызский институт минерального сырья

Другие юридические структурные подразделения:

- Издательский Центр «Текник»;
- Спортивный клуб «Политехник»
- Учебно-научно-технический центр автодорожного транспорта
- Учебно-практический центр пищевой и перерабатывающей промышленности.

Квалификация профессорско-преподавательского состава является ключевым звеном качества образования и составляет 623 человека, из них 52 доктора наук, 153 кандидатов наук.

В университете реализуется многоуровневая подготовка бакалавров, специалистов, магистров, аспирантов и докторантов, ведется экспериментальная подготовка докторов философии (PhD).

Университет имеет лицензии на образовательную деятельность по 57 направлениям бакалавриата и специалитета, 33 направлениям магистратуры и 16 специальностям среднего профессионального образования.

Учебный процесс организован по кредитной системе ECTS в соответствии с принципами Болонского процесса и ориентирован на построение индивидуальной траектории обучения студента. В учебный процесс внедряются новые информационные технологии, система автоматизированного управления учебным процессом «AVN». Процесс обучения поддерживается электронными библиотеками, включающими электронные учебники и учебные пособия, а также методические материалы. Все структурные подразделения подключены к сети Интернет.

Студенты, показавшие отличные знания в учебе, имеют возможность продолжить учебу в университетах России, Казахстана, Германии и других вузах зарубежья. Участие в международных программах позволяет реализовывать выдачу двойных дипломов, мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава.

Научные исследования являются ведущей сферой деятельности КГТУ, источником получения новых знаний, базой для создания перспективных программ подготовки специалистов. На базе кафедр и факультетов университета все большее значение обретает учебно-научно-производственные комплексы, ориентированные на разработку и использование в учебном процессе новейших достижений науки и техники.

КГТУ заключил более 170 международных договоров и соглашений по сотрудничеству в области науки и образования. Одним из приоритетов для КГТУ является сотрудничество с университетами государств-членов СНГ, а также Германии и Китая. Университет активно принимает участие во многих совместных образовательных программах, таких как Темпус, Ерасмус Мундус, ИНТАС, Ерасмус+, Жан Моне, ДААД и др. На сегодня университетом реализовано более 30 проектов по международным проектам.

В настоящее время в КГТУ обучается более 1000 студентов из ближнего и дальнего зарубежья: из России, Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, Сирии, Китая, Пакистана, Ирана, Ирака и др.

Институт Электроники и Телекоммуникаций является членом сектора развития - Международного союза электросвязи (ITU). В рамках которого реализуется ряд проектов, представляющих особую важность не только для университета, но и для страны в целом. Одним из проектов является создание Центра по Информационным технологиям «Ийгилик» для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ).

КГТУ им. И. Раззакова располагает 20-ю учебными корпусами, 6 студенческими общежитиями, тремя учебно-производственными полигонами и современной спортивной базой, в том числе стадион.

Интересен и разнообразен досуг студентов университета. Они имеют возможность заниматься в различных творческих секциях и кружках, участвовать в традиционных фестивалях и конкурсах.

В КГТУ имеются секции по 23 видам спорта. Университет являлся абсолютным чемпионом 10 лет подряд студенческой Универсиады Кыргызстана.

Учебные структурные подразделения КГТУ готовят специалистов для всех развивающихся отраслей экономики Кыргызстана, ориентируясь на современные мировые технологии. Большое внимание уделяется укреплению связи с производством, привлечению к учебному процессу ведущих специалистов предприятий и учреждений.

Наши выпускники работают на предприятиях и организациях экономического, машиностроительного, технологического, энергетического, информационных технологий, нефтегазодобывающего, горноразведовательного, и других направлений.

Регулярно проводится мониторинг трудоустройства выпускников университета и создана база данных наших выпускников.

Общий процент трудоустройства выпускников КГТУ составляет - 88 %, что свидетельствует о востребованности выпускников университета.

## **1.2. Нормативные ссылки**

1. Закон КР «Об образовании»
2. Стандарты по качеству ISO-9001-2015
3. Постановление Правительства КР № 525 от 4 октября 2016 г. «Минимальные требования, предъявляемые к аккредитуемым организациям начального, среднего и высшего профессионального образования КР»
4. Практическое руководство по внедрению внутренней системы обеспечения качества в Кыргызской республике и механизмы ее внешней оценки.
5. Нормативно-правовые документы и положения Постановления Правительства и МОиН КР
6. Локальные нормативные документы и инструкции КГТУ