

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. И. РАЗЗАКОВА

Институт Архитектуры и Дизайна

Кафедра «Художественное проектирование изделий»



Раздел 2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.2.В1 «Конкурсное проектирование»

Направление:	570700 « Искусство костюма и текстиля»	
Профиль:	«Художественное проектирование костюма»	
Квалификация:	магистр	
Форма обучения:	очная	
Семестр	3	
Всего кредитов	5	В часах: 150 ч.
Аудиторных, из них:		48
Лекции		16
Практические		32
СРС		102
Форма отчетности		Экзамен

Бишкек 2023г

Лист согласования

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Конкурсное проектирование» разработан в соответствии с требованиями ГОС ВПО по подготовке магистров и предназначен для студентов, обучающихся по направлению: 570700 «Искусство костюма и текстиля», профиль «Художественное проектирование костюма».

Автор: доцент кафедры ХПИ Оморкулова Д.К.

Процесс рассмотрения и утверждения УМКД	№ протокола	Подписи (печать)
Учебно-методический комплекс дисциплины рассмотрен на заседании кафедры ХПИ ИАД	Протокол № <u>2</u> от « <u>13</u> » <u>09</u> 2023 г.	Зав. профилирующей кафедры:  (подпись) Джолдошова А Б
Учебно-методический комплекс дисциплины одобрен руководителем ООП по направлению 570700 «Искусство костюма и текстиля»	Дата: <u>14.09.23</u>	Руководитель ООП:  (подпись) Джолдошова А Б
Учебно-методический комплекс дисциплины согласован на заседании Учебно-методической комиссии ИАД	Протокол № <u>2</u> от « <u>10</u> » <u>10</u> 2023 г.	Председатель УМК:  (подпись) Весераев Р.Р.
**Учебно-методический комплекс дисциплины согласован (или обсуждался/рецензирова́н) (указать наименование предприятия/учреждения/организации)	Дата: согласования/обсуждения/рецензия	(ФИО, должность)   (подпись)

1. Аннотация дисциплины

Подготовка магистров направления 570700 «Искусство костюма и текстиля» предполагает не только формирование профессиональных навыков в проектировании костюма, но и компетентного подхода к решению задач по улучшению качества и конкурентоспособности продукции швейной отрасли ЛП.

Курс «Управление качеством в дизайне» предусматривает изучение методологии и терминологии управления качеством, системы управления качеством, отечественные и зарубежные стандарты по управлению качеством, принципы организации и системного управления качеством на швейных предприятиях ЛП.

Программа курса включает темы теоретических, практических занятий и темы самостоятельных работ, а также тестовые вопросы для самостоятельной подготовки. Теоретический курс включает вопросы управления качеством продукции предприятий ЛП. Международные стандарты управления качеством. Практический курс раскрывает принципы организации системного управления качеством (СМК), методологии и сферы применения СМК для улучшения качества продукции.

2. Цели и задачи изучения дисциплины:

Цель дисциплины : сформировать профессиональные и общекультурные компетенции менеджера в области управления качеством сферы фэшн дизайна.

Задачами дисциплины являются:

- изучение понятия качества и его категорий
- изучение нормативных правовых документов по управлению качеством;
- обучить навыкам нахождения организационно-управленческих решений по управлению качеством на основе информационных систем
- изучение методов анализа и управления качеством;
- проектирование организационной структуры и моделирование процессов системы менеджмента качества (СМК)

Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать следующие результаты образования:

знать:

- Основные этапы эволюции управленческой мысли в области управления качеством, развитие управления качеством; основные понятия, категории и подходы к управлению
- качеством;
- понимать суть социально-экономических явлений, связанных с управлением
- качеством; модели современных систем управления качеством; международные стандарты
- серии ИСО-9000; правовые механизмы управления качеством: сертификация продукции, СМК,
- стандартизацию; основные положения квалиметрии.

уметь:

- использовать нормативные правовые документы по управлению качеством;
- быть способным работать с информацией;
- находить организационно-управленческие решения по управлению качеством на основе имеющихся данных;
- владеть методами анализа и управления качеством;
- пользоваться специальной литературой по управлению качеством и находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах;
- разрабатывать планы создания системы менеджмента качества на предприятии;
- проектировать организационную структуру СМК;
- моделировать процессы СМК;

владеть:

- культурой мышления, быть способным к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке целей в области качества и выбору путей их достижения;
- основными инструментами управления качеством, информационными технологиями в обеспечении качества;
- методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества.

3. Перечень дисциплин, усвоение которых студентам необходимо для изучения данной дисциплины.

Дисциплина “Управление качеством” относится к базовой части профессионального цикла дисциплин.

Пререквизиты дисциплины

«Методология научных исследований», «Проектный анализ и управление проектами в производстве», «Логика и методология исследований в дизайне»

Постреквизиты дисциплины: Дисциплина в свою очередь является базой для последующего освоения и необходима для научно-исследовательской работы студентов и выпускной магистерской работы.

4. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ООП ВПО.

Выпускник по направлению подготовки – 570700 «Искусство костюма и текстиля», профилю «Художественное проектирование костюма» с присвоением академической степени «магистр» в соответствии с целями ООП и задачами профессиональной деятельности, указанными в ГОС ВПО, должен обладать следующими компетенциями:

а) универсальными:

- общенаучными (ОК):

ОК-1. Способен анализировать и решать стратегические задачи, направленные на развитие ценностей гражданского демократического общества, обеспечение социальной справедливости, решение мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем на основе междисциплинарных и инновационных подходов;

-инструментальными (ИК):

ИК-2. Способен производить новые знания с использованием информационных технологий и больших данных для применения в инновационной и научной деятельности

- социально-личностными и общекультурными (СЛК)

СЛК-1. Способен организовать деятельность экспертных/ профессиональных групп/ организаций для достижения целей.

б) профессиональными (ПК):

- в проектной деятельности:

ПК-3 - способен разрабатывать и обслуживать систему контроля качества на предприятиях, анализировать бизнес-процессы, повышать технологичность и безопасность функционирования производства и бизнес-систем;

ПК-4 - готов использовать сетевые компьютерные технологии и базы данных в своей предметной области, пакеты прикладных программ в профессиональной деятельности, а также современные достижения науки и передовой технологии в профессиональной деятельности.

- в научно-исследовательской деятельности:

ПК-5 - способен ставить задачи исследования, выбирать методы экспериментальной работы, интерпретировать и представлять результаты научных исследований, а также составлять практические рекомендации по использованию результатов исследований;

ПК-6 - способен к оптимальному выбору методов исследования проектных ситуаций.

- в организационно-управленческой деятельности:

ПК-7 - способен управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферой деятельности, анализировать проблемы и находить компромиссные решения в условиях неопределенности, при планировании и реализации художественных проектов.

ПК-9 - способен систематизировать и обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия, а также разрабатывать планы и программы по организации инновационной деятельности на предприятии;

ПК-10 - способен разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику риск-менеджмента на предприятии, владея приемами и методами работы как с персоналом, так и методами оценки качества и результативности их труда;

ПК-11 - способен организовать мероприятия по улучшению качества товаров и услуг, а также по проектированию каналов «обратной связи» с потребителем с целью выявления степени признания их качества.

- в педагогической деятельности:

ПК-12 - способен участвовать в разработке программ учебных дисциплин и курсов на основе изучения научной, технической и научно-методической литературы, а также собственных результатов исследований;

ПК-13 - способен проводить отдельные виды аудиторных учебных занятий, включая лабораторные и практические, а также обеспечивать научно-исследовательскую работу обучающихся.

5. Тематический план проведения лекционных занятий

№	Темы лекций	Кол-во час	Примечание
1	Качество и его категории	2	
2	Методы анализа в управлении качеством	2	
3	Планы создания системы менеджмента качества на предприятии. Системный и процессный подход	2	
4	Петля качества	2	
5	Понятие СМК, организационная структура СМК. Моделирование процессов СМК	2	
6	Распределение полномочий и ответственности за процессы СМК	2	
7	Методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами	2	
8	Международные стандарты серии ИСО-9000, Закон "О защите прав потребителей".	2	
		16	

6. Тематический план проведения практических занятий

№ п/п	Тематика практических занятий	Кол-во час
1	Методы анализа в управлении качеством	4
2.	Диаграмма Исикавы и контрольный листок	4
3.	Международные стандарты серии ИСО-9000	4
4	Принципы TQM, применение на практике	4
5	Принцип Канбан	4
6	Метод Парето	4
7	СВОТ анализ менеджмента качества на предприятии	4
8	Статистические методы анализа и прогнозирования качества	4
		32

**7. График самостоятельной работы студентов
Темы СРС (102ч) по дисциплине «Управление качеством в дизайне»**

№ п/п	Темы занятий	Задания на СРС	Цель и содерж. заданий	Рекомен. литерат. (стр.)	Форма контроля	Сроки сдачи	Макс. балл
1.	Управление качеством услуг. Мерчандайзинг-визуальный и товарный. Бенчмаркинг и реинжиниринг в управлении качеством.	Анализ состояния сферы услуг в обл.ЛП г. Бишкек	Формирование комплексных знаний и практических навыков работы над	Осн: 1,2	Рефераты	1 модуль	2
2.	Стратегическое планирование и конкурентоспособность	Анализ состояния предприятий ЛП г Бишкек		Осн: 2,3			2
3	Проблемы повышения конкурентоспособности товаров						
4	Методы исследований в управлении качеством	Анализ методов исследований в управлении качеством	Осн: 1.2	5			
5	Аксиоматизация и формализация научного знания Теоремы Гёделя	Основные принципы теоремы				3	
6	Анализ потребительских свойств в целях повышения качества товаров и услуг	Состояние данной проблемы на примере 1-го предприятия				2 модуль	3
7	Стратегическое планирование и конкурентоспособность		5				
8	Системный подход в управлении качеством						
	Итого: 102 час						20

8. Контрольные вопросы для проведения рубежной и промежуточной аттестации по дисциплине.

1. Сущность понятий: качество, управление качеством. Основные этапы развития деятельности по управлению качеством.
2. Взаимодействие с поставщиками в менеджменте качества.
3. Назначение и организация работы кружков качества.
4. Сущность политики в области качества.
5. Статистические методы контроля качества продукции: контрольный листок, причинно-следственная диаграмма, диаграмма разброса.
6. Сущность системного и комплексного подходов в управлении качеством.
7. Реинжиниринг бизнес-процессов в управлении качеством.
8. Роль руководства организации в управлении качеством.
9. Обучение персонала в менеджменте качества.

10. Методы коллективного участия в управлении качеством: кружки качества, целевые группы.
11. Всеобщее управление качеством (TQM). Основные принципы его реализации.
12. Принципы и факторы обеспечения качества продукции.
13. Сертификация продукции и систем качества.
14. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
15. Управление персоналом в менеджменте качества.
16. Мероприятия по внедрению всеобщего управления качеством.
17. Премии по качеству как инструмент для стимулирования качества со стороны государства.
18. Затраты на качество и их источники. Виды затрат.
19. Управление качеством в сфере дизайна
20. «Цепная реакция» Деминга.
21. Анализ Парето и стратификация в контроле качества продукции.
22. Структурирование функции качества (СФК). Сущность и этапы структурирования.
23. Концепция всеобщего управления качеством. Принципы системного управления качеством.
24. Основные направления в области управления качеством в зарубежной практике.
25. Инструменты и методы управления качеством: ABC метод, анализ последствий и причин отказов.
26. Стратегия и тактика в управлении качеством.
27. Обучение и поощрение поставщиков в управлении качеством.
28. Менеджмент как средство повышения качества.
29. Основные правила улучшения работы организации.
30. Роль и задачи метрологической службы в управлении качеством. Закон РФ «Об обеспечении единства измерения».
31. Проверка и калибровка средств измерений.
32. Сертификация средств измерений. Качество измерений.
33. Причинно-следственная диаграмма обеспечения качеством.
34. Контроль качества, виды и методы контроля. Результаты контроля качества.
35. Служба менеджмента качества, ее основные функции.
36. Роль общественности в системе управления качеством продукции и услуг.
37. Проблемы внедрения международных стандартов ИСО на предприятиях.
38. Петля качества.
39. Основные факторы, влияющие на качество продукции.

Лекционные занятия проводятся с применением раздаточных материалов, с использованием основных разделов конспекта лекций в электронном виде.

Практические занятия проводятся в аудиториях, снабженными компьютерами со специальным программным обеспечением, а также программными средствами для проведения компьютерных телеконференций (средствами удаленного доступа к рабочим столам). Для текущего контроля используются тестовые контрольные работы на усвоение теоретических знаний и собеседование с преподавателем при защите работ.

Самостоятельная работа включает решение рекомендованных задач, подготовку к практическим занятиям и семинарам, устным опросам, а также подготовку к экзамену.

Работа над рефератом включает выбор студентом темы и согласование ее с преподавателем, поиск и отбор соответствующей литературы по теме, выполнение и оформление работы, защита на семинарском занятии основных положений выполненной работы.

Оценка знаний студентов

Оценка студента по дисциплине «Управление качеством» проводится по степени усвоения теоретических знаний, практических навыков - по итогам выполнения лабораторных и самостоятельных работ в конце семестра. В период модульной недели студент проходит срез знаний по тестовым вопросам, защищает отчеты по практическим работам, согласно объему заданий 1-го и 2-го модулей.

На итоговый модуль (экзамен) студент допускается после сдачи всех практических работ.

При оценивании теоретических знаний студента учитывается полный ответ на поставленный вопрос, предоставляются конспекты лекций, учитывается активность студента во время занятий, посещаемость.

Практические работы, СРС, итоговый модуль принимаются лектором и преподавателями, ведущими практические занятия.

Итоговая оценка выставляется в зачетную книжку и экзаменационную ведомость в соответствии со следующей шкалой:

МОДУЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ КАРТА

Вид контроля	Вид учебных поручений	Формы отчётности и контроля	Рейтинг-баллы	
			min	max
Текущий рейтинг-контроль (ТРК)	Лекционные занятия	освоение теоретического материала	5	10
	Практические занятия	выполнение проекта авторской коллекции 0-30	25	40
	Самостоятельная работа студента	выполнение самостоятельных заданий 0-10	3	5
Промежуточный рейтинговый контроль (ПРК)	тестирование 0-4		3	5
Итого по дисциплинарному модулю 1			36	60
Итоговый контроль: ответы на вопросы по экзаменационному билету			24	40
Итого			60	100
Премияльные баллы (посещение занятий 0- 5)			0	5
Штрафы (нарушение сроков сдачи работ - минус 0,5-5; отказ от ответа на практическом занятии – минус 0,5-2; не выполнение домашнего задания – минус 0,5-2)			-0,5	-20
Рейтинговая оценка по дисциплине			60	100
Шкала перевода дисциплинарного рейтинга в академические оценки				
Дисциплинарный рейтинг		Академическая оценка		
61 - 73		3 (удовлетворительно)		
74 - 86		4 (хорошо)		
87 - 100		5 (отлично)		

Итоговая оценка выставляется в зачетную книжку и экзаменационную ведомость в соответствии со следующей шкалой:

1) «Удовлетворительно» (3) -60-73 балла, если:

- коллекция выполнена с грубыми ошибками;
- имеются пропуски более 3х занятий.

2) «Хорошо» (4) -74-86 баллов, если:

- коллекция выполнена с незначительными ошибками;
- имеются пропуски 1-2 занятия.

3) «Отлично» (5) -87-100 баллов, если:

- коллекция оригинальна;
- коллекция выполнена качественно;
- пропусков занятий нет.

Оценка знаний проводится в соответствии с правилами кредитной технологии по многобалльной системе оценок с использованием буквенных символов, что позволяет более гибко подойти к определению уровня знаний студентов:

%-ное содержание (баллы)	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе (по 10 бальной)	Оценка по традиционной системе (4-х бальной)
87-100	4,0	A	Отлично
80-86	3,33	B	Очень хорошо
74-79	3	C	Хорошо
68-73	2,33	D	Удовлетворительно
61-67	2	E	«посредственно» результат отвечает минимальным требованиям
31-60	1,0	FX	«не удовлетворительно» для получения зачет необходимо сдать минимальный
0-30	0	F	«не удовлетворительно» необходимо пересдать пройденный материал

9. Учебная литература и учебно-методические материалы для изучения дисциплины

№	Рекомендуемая литература
	Основная (обязательная):
1.	Басовский, Л.Е. Управление качеством: Уч. / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев и др. - М.: Инфра-М, 2017. - 320 с.
2.	Васин, С.Г. Управление качеством. всеобщий подход: Учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 404 с.
3.	Управление качеством: качество жизни: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, С.П. Спиридонов. - М.: Форум, 2017. - 16 с.
	Рекомендуемая литература (дополнительная)
4.	Зайцев, Г.Н. Управление качеством. Технологические методы управления качеством изделий: Учебное пособие / Г.Н. Зайцев. - СПб.: Питер, 2017. - 352 с.
5.	Федюкин, В.К. Управление качеством производственных процессов / В.К. Федюкин. - М.: КноРус, 2016. - 255 с.

Рекомендуемые Интернет-ресурсы: (Разработка методики обеспечения качества швейных изделий на стадии их изготовления с использованием аппарата нейронных сетей)

Источник: <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=605334>