

Кыргызский государственный технический университет им. И. Раззакова
Департамент качества образования

Отчет

по оценке качества работы институтов
КГТУ им.И.Раззакова за уч.год 2023-2024 гг.

Бишкек 2023 г.

Введение

В рамках данного исследования мы провели опрос студентов по оценке качества работы институтов

КГТУ им.И.Раззакова за уч.год 2023-2024 гг.

Наша цель - получить обратную связь от студенческой аудитории о качестве образовательного процесса, условиях обучения и общей удовлетворенности учебным процессом в высших учебных заведениях.

Институты высшего образования играют важную роль в формировании профессиональных и личностных качеств студентов. Понимание уровня удовлетворенности студентов условиями обучения, преподавательским составом и организацией учебного процесса необходимо для повышения качества образования. Анкетирование студентов дает возможность получить ценные отзывы и предложения, которые могут стать основой для улучшения образовательных программ и условий обучения.

В данном отчете мы представим анализ результатов анкетирования, направленный на выявление основных потребностей и ожиданий студентов от института. Также мы выделим сильные и слабые стороны институтов с целью улучшения качества обучения в высших учебных заведениях.

Социологические исследования проводятся путем сбора, обработки и анализа анкетных данных.

При планировании и проведении анкетирования использовались следующие методы:

- 1) составление Google Forms анкетирование
- 2) передача ссылок через приложение Whats app
- 3) Аккумуляция данных

Период проведения: с 19.02.2024г. по 29.02.2023г.

Целевая аудитория: студенты всех структурных подразделений КГТУ им. И. Раззакова.

1. Количество респондентов: в ходе анкетирования было опрошено – 4788 студентов 7780 студентов университета. Это составляет 62,72 % от общего числа студентов на момент проведения социологического опроса (Диаграмма 1)

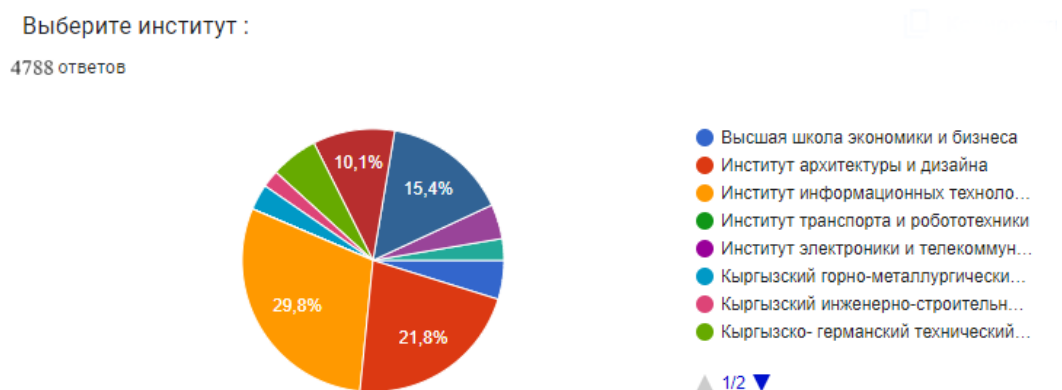
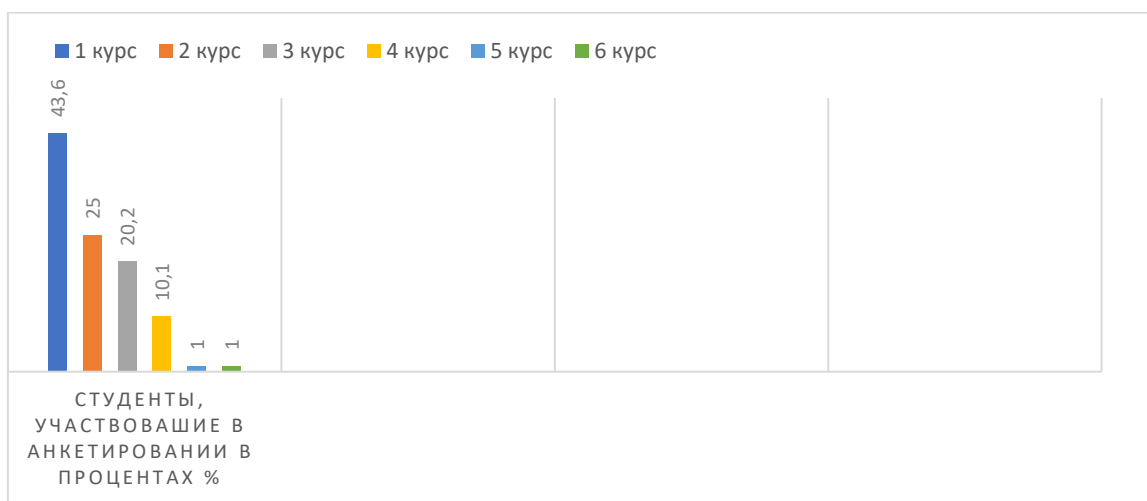


Диаграмма 1. Количество студентов в процентах по структурным подразделениям КГТУ 2023-2024 учебный год

2. Второй вопрос связан с выявлением активности участия в анкетировании курсов с 1 по 6 курс. Диаграмма 2.

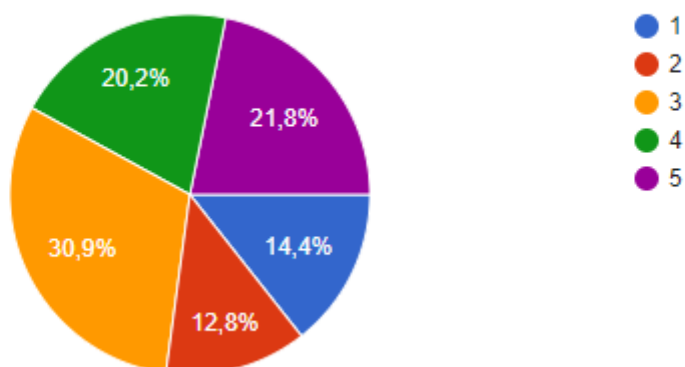


3. Оцените контроль Вашего института над успеваемостью студентов и содействие в учебных процессах. Таблица 1.

На 1 балл оценили	5,9 %
На 2 балла оценили	10,6 %
На 3 балла оценили	30,9 %
На 4 балла оценили	31,4 %
На 5 баллов оценили	21,3 %

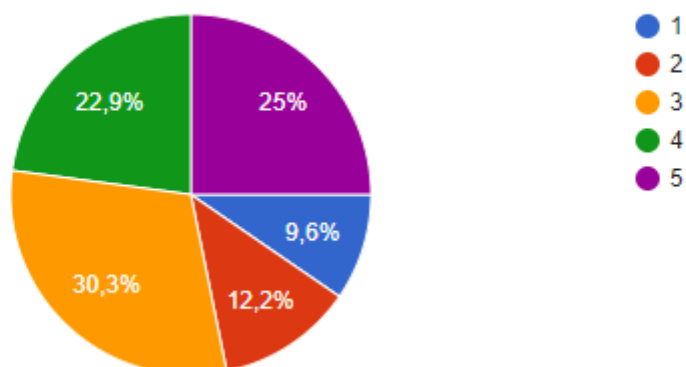
4. Оцените помощь института при решении конфликтных ситуациях

4788 ответов



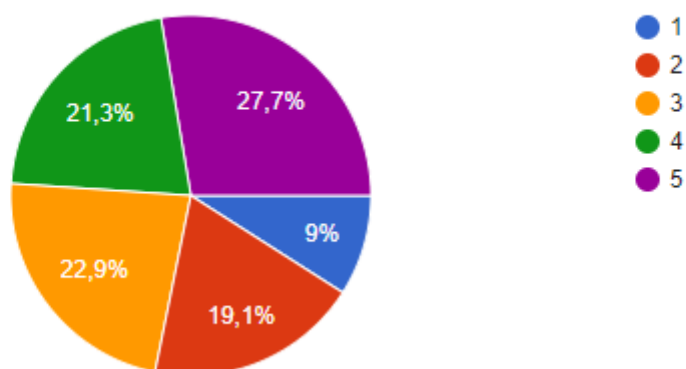
5. Оцените работу со студентами, которым требуется социальная поддержка

4788 ответов



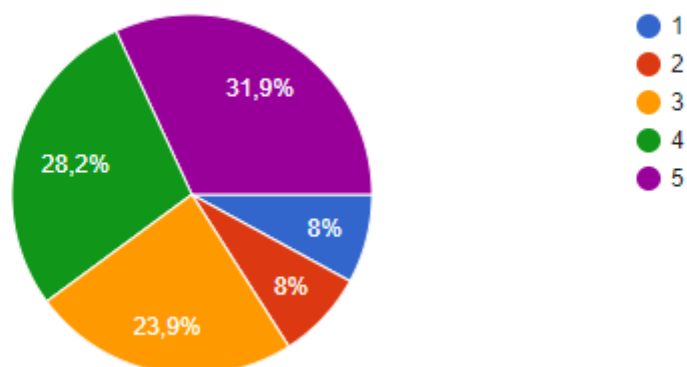
6. Оцените эффективность культурно - массовой работы со студентами

4788 ответов



7. Как Вы оцениваете работу института Вашего факультета?

4788 ответов

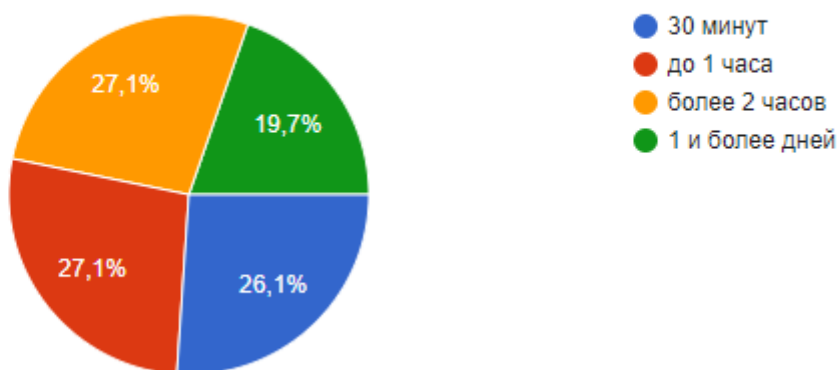


8. Как часто Вы пользуетесь услугами института КГТУ?

53,7 респондентов ответили, что пользуются «иногда», 25,5 % - «не пользуюсь совсем», 15.4% респондентов ответили, что пользуются услугами института «часто», а также 5.3 % - «всегда».

9. Сколько в среднем Вы тратите времени для получения нужной Вам информации в институте КГТУ?

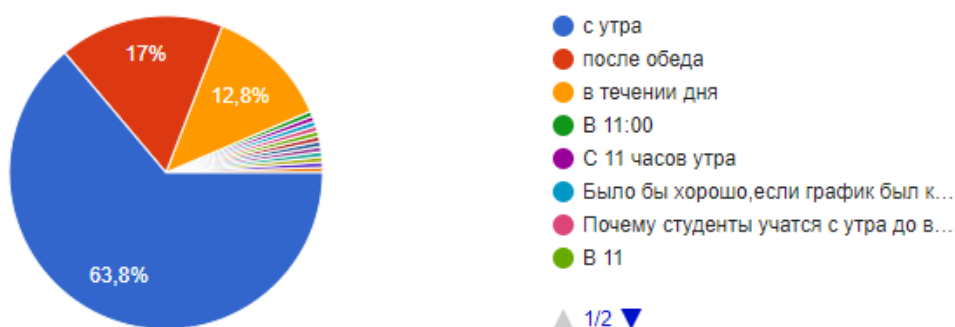
4788 ответов



10. На вопрос, какие средства руководство института использует для информирования студентов 68,6 % студентов ответили с помощью WhatsApp, 25% - Авн/mobile, 5,3-устно, 1,1 % - информационные стенды.

11. Какое наиболее удобное для Вас время посещения института КГТУ?

4788 ответов



12. На вопрос, всегда ли студенты находят интересующую информацию в институте, 37,2 % ответили – не всегда; 29,8 % - положительно и 16 % - отрицательно, а также 17% респондентов затрудняются ответить.