Кыргызский государсвенный технический университет им. И. Раззакова
Департамент качества образования

**Отчет
по оценке качества работы медицинского пункта им.И.Раззакова за уч.год 2023-2024.**

Бишкек 2024 г.

Введение:

Медпункт университета является постоянной поддержкой, обеспечивающей медицинское обслуживание студентов, преподавателей и сотрудников. Настоящий отчет представляет собой анализ работы медицинской службы университета за учебный год 2023-2024.
В рамках настоящего отчета будет проанализирована организационная структура медпункта, квалификация и эффективность его персонала, а также оказанные медицинские услуги и оказанная помощь.

Целью данного отчета является предоставление всех периодических оценок работы медпункта, выявление сильных сторон, а также разработка стратегий по оптимизации медицинского обслуживания студентов и сотрудников университета.

Социологические исследовани проводятся путем сбора, обработки и анализа анкетных данных.
При планировании и проведении анкетирования использовались следующие методы:
1) составление Google Forms анкетирование
2) передача ссылок через приложение Whats app
3) Аккумуляция данных
**Период проведения:** с 19.02.2024г. по 29.02.2023г.
**Целевая аудитория:** студенты всех структурных подразделений КГТУ им. И. Раззакова.

**1.** Количество респондентов: в ходе анкетирования было опрошено – 4788 студентов 7780 студентов университета. Это составляет 62,72 % от общего числа студентов на момент проведения социологического опроса (Диаграмма 1)



Диаграмма 1. Количество студентов в процентах по структурнум подразделениям КГТУ 2023-2024 учебный год

**2. В ходе анкетирования было выявлено какой курс больше всего обращается в мед. пункт за медицинской помощью. Диаграмма 2**

**3. На вопрос:** Как часто Вы  посещаете медицинский пункт нашего университета?
Респонденты ответили:

* **56,3 % - изредка**
* **23,% - не посещаю**
* **20,3 % когда болею**

**4. Респондентов попросили ответиьть сколько времени они тратят при посещении мед.пункта в университете (Диаграмма3) :**

5. При анкетировании выявили, что наиболее удобное время посещения мед.пукта 43,8% ответилои в течении дня; 32,8 % - во вторую половину дня; 23,4% - в первой половине дня.

**6. На вопрос, успеваете ли вы во время учебы пользоваться услугами медицинского  пункта нашего университета, студенты ответили:**

* 40,6 % - нет
* 35,9% - не совсем
* 14,1% - да
* 9,4% затрудняюсь ответить

**7. Респондентов попросили ответить на вопрос, проводятся ли профилактические виды работ по предупреждению болезней медицинским персоналом:**

* 45,3% - ответили нет
* 28,1% - да
* 18,8% - затрудняются ответить
* 7,8% - не совсем/частично

**8. Респондентов попросили оценить эффективность работы медпункта от 1 до 5 баллов:**

* 37,5 % оценили на “3”
* 23,4 % оценили на “4”
* 17,2 % оценили на “5”
* 14,1 % оценили на “2”
* 7,8 % оценили на “1”

**9. На вопрос** удовлетворены ли Вы деятельностью медпункта- 32,8 % ответили «удовлетворены, но не в полной мере»; 25 % - «да»; 21,9 % -«больше удовлетворены, чем не удовлетворены»; 15,6 % - «затрудняюсь ответить»; 4,7% - «не удовлетворены качеством медицинской помощи»


**Выводы:**

На основании представленных данных и выявленных трендов, можно предложить следующие рекомендации для улучшения работы медпункта:
Повышение доступности информации:

* Разработка и внедрение удобных и информативных онлайн-платформ для студентов, где они могли бы получать необходимую информацию о доступных услугах, сроках и процедурах обращения.
* Организация информационных кампаний и мероприятий для продвижения услуг медпункта.

Оптимизация процессов обслуживания:

* Внедрение системы онлайн-записи на консультации и услуги, чтобы сократить время ожидания студентов и повысить эффективность обслуживания.
* Регулярное обновление базы знаний и процедур медпункта, чтобы студенты были осведомлены о последней информации и могли качественно консультировать студентов.

Улучшение коммуникации:

* Регулярная обратная связь с студентами через анкетирование, чтобы понять их потребности и ожидания от работы медпункта.
* Создание системы обратной связи, где студенты могли бы оставлять отзывы и предложения по улучшению работы медпункта.

Реализация этих рекомендаций позволит улучшить качество обслуживания студентов, увеличить уровень их удовлетворенности и сделать работу медицинского пугкта более эффективной и адаптивной к потребностям университетского сообщества.

.