

**Результаты анкетирования родителей  
Оценка степени удовлетворенности качеством образования в  
СПО (Колледж) КГТУ им. И. Раззакова**

Анкетирование родителей СПО (Колледж) было проведено в гугл-формах через ссылку <https://forms.gle/4CFdAjLpV4DzGGp37>.

Опрос проводился онлайн режиме в ноябрь-декабрь 2024 года. В итоге опрос охватил родителей в количестве 242 чел.

Основные задачи исследования:

- выявить степень удовлетворенности родителей уровнем преподавания в университете, а также инфраструктурой.
- выявить наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе обучения в колледже
- описать наиболее распространенные проблемы в качестве обучения и степени удовлетворенности инфраструктурой колледжа.
- выявить степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых в колледже.

На первый вопрос **Укажите, как вы понимаете словосочетание «качество образования»?** среди родителей, позволил выявить степень их представления о качестве образования.

Критерии	Кол-во участвующих	%
Хорошие (отличные) знания	242	54,2
Хорошие (отличные) оценки		5,7
Гарантированное поступление вуз		4,2
Гармоническое развитие личности Вашего ребенка (интеллектуальное и физическое) педагогами учреждения		35,9

На вопрос **Чем Вы руководствовались при выборе образовательного учреждения для Вашего ребенка?**

Критерии	Кол-во участвующих	%
Местом жительства	242	2,4
Направленностью обучения		65,7
Престижность образовательного учреждения		18,3
Хорошим подбором педагогического коллектива		13,6

Как видно из результата опроса основной причиной, определившей выбор СПО (колледжа) при поступлении родители отметили, что руководствовались направленностью обучения студентов, на втором месте одной из причин выбора колледжа респонденты отметили престижностью образовательного учреждения. Далее в рейтинге родители отметили хороший подбор педагогического коллектива. Местом жительства отметили только 2,4% респондента.

На вопрос **Насколько хорошо Вы осведомлены об учебе и внеурочной деятельности вашего ребенка в колледже?**

Критерии	Кол-во участвующих	%
Полностью осведомлен	242	47,9
В основном осведомлен		36,4
Частично осведомлен		15,3
Меня это не волнует, пусть сам учится		0,4 (1голос)

Родители в основном. контролируют жизнь своих детей.

На вопрос **Часто ли Вы общаетесь с куратором? (укажите форму общения по**



телефону, по интернету, лично, другое)

Критерии	Кол-во участвующих	%
Раз в неделю	242	29,7
Раз в месяц		23,9
Раз в квартал		11,5
Максимум в начале и конце учебного года		14,4
Другие варианты		20,5

Оценка родителями степени общения с куратором группы показала, что в основном родители связываются с кураторами каждую неделю.

На вопрос **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемого в колледже медицинского обеспечения?**

Критерии	Кол-во участвующих	%
Да	242	63,2
Нет		18,2
другое		18,6

18,6 % родителей не знают о медпункте СПО (Колледжа) и какие медицинские услуги предоставляется.

На вопрос: **Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в колледжа другим людям?**

Критерии	Кол-во участвующих	%
Буду рекомендовать	242	66,9
Возможно буду рекомендовать		19,0
Не буду рекомендовать		0,13
Затрудняюсь ответить		13,1
Другое		0,87

На вопрос: **Что на Ваш взгляд, необходимо сделать прежде всего для повышения качества образования и воспитания в колледже?**

Критерии	Кол-во участвующих	%
Активнее развивать индивидуальные способности обучающихся	242	42,9
Улучшить материальную базу		15,2
Создать условия для вовлечения обучающихся в кружки и секции различной направленности		39,6
Другое		2,3

На вопрос: **Оцените качество информирования Вас о достижениях Вашего ребёнка и взаимодействия с Вами куратора группы, администрации СПО (колледжа)**

Критерии	Кол-во участвующих	%
Среднее	242	37,2
Низкое		5,8
Высокое		50
Затрудняюсь ответить		7

На вопрос **Как Вы полагаете, обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?**

Критерии	Кол-во участвующих	%
Да	242	81,1



Затрудняюсь ответить		14,0
нет		-
Другие ответы		4,9

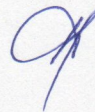
Другие ответы включают в себя, мнение родителей, которые отмечают характер и желание обучаться современных детей.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже, сформировано доверие студентов и их родителей к преподавателям, к кураторам групп, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся. Кроме того, опрос показывает, что многие родители выбрали данный колледж ориентируясь именно на престижность получения образования в данном учебном заведении.

**Постановили:**

1. По результатам анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже.
2. Образовательный процесс требует постоянного развития, анализа, контроля и самоконтроля, и в этом важную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.
3. Совершенствовать работу по повышению педагогического и профессионального мастерства преподавателей и кураторов, проводить активную воспитательную работу по личностному развитию, организовывать различные кружки и секции по разнонаправленному развитию студентов.
4. Необходимо совершенствование инфраструктуры колледжа, создание благоприятной среды для профессионального становления и дальнейшего роста обучающихся.

Директор СПО (Колледж)



Дербишева Э.Д.