

КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. И. Раззакова

ПРОТОКОЛ №1
Заседания Совета по качеству

Дата проведения: 27.11.2023 г.

Время проведения: 16.00

Место проведения: МАЗ

Председатель: Чыныбаев М.К.

Ответственный секретарь: Эсенкулова А.З.

Присутствовали – члены Совета по качеству:

Чыныбаев М.К., Элеманова Р.Ш., Абдыкалыков А.А., Торобеков Б.Т., Сыдыков Ж.Д., Чымыров А.У., Асиев А.Т., Мырзалиева М.А., Даканалиев К.М., Маралбаев А.О., Маткеримов Т.Ы., Кабаева Г.Дж., Рысбаева И.А., Маматов Ж.Ы., Кожобаева С.Т., Сыдыкова Ч.К., Эсенкулова А.З., Усупходжоева А.А., Турусбекова Н.К., Суюмбаева А.А., Мусаева А.К., Галбаев Ж.Т., Борукеев Т.С., Тентиев Р.Б., Каримов Б.Т., Курманова Н.М., Байчекирова В.К., Мамутова Н.С.

Повестка дня:

1. Обсуждение нормативного документа «Порядок подготовки документов и утверждения новых образовательных программ высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования в КГТУ им. И. Раззакова».
2. Итоги социального опроса «Почему в качестве ВУЗа был выбран КГТУ им. И. Раззакова», «Оценка деятельности директората, Центра обслуживания студентов, Оценка качества условий проживания в студенческих общежитиях».
3. О международном рейтинге QS QS STARS, 1-й Национальный рейтинг среди вузов КР.
4. Объединение лицензий и сертификатов учебных подразделений.

1) По первому вопросу слушали: Директора ДКО о порядке подготовки документов и утверждения новых образовательных программ высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования в КГТУ им. И. Раззакова.

На сегодняшний день, Министерством образования и науки Кыргызской Республики, выданы лицензии КГТУ им. И. Раззакова по 68 направлениям бакалавриата, 50 направлениям магистратуры, 10 специальностям ВПО, 10 направлениям PhD, 47 специальностям СПО, 70 программам ДО, 5 программам ДПО.

В связи с приданием особого статуса КГТУ им. И. Раззакова, согласно Указа Президента «О мерах по повышению потенциала и конкурентоспособности образовательных организаций высшего профессионального образования Кыргызской Республики» от 18.06.2022 г. №243 вузы с особым статусом могут осуществлять образовательную деятельность без получения лицензии, реализовывать образовательные программы на основе самостоятельно устанавливаемых стандартов.

В связи с этим, подготовлен документ «Порядок подготовки документов и утверждения новых образовательных программ высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования в КГТУ им. И. Раззакова», который был предварительно выслан всем членам Совета по качеству на обсуждение. Все рекомендации и замечания внесены в документ.

2) По второму вопросу слушали: Эсенкулову А.З. (отчет прилагается). Анкетирование студентов первого курса проводится с целью изучения и понимания факторов, влияющих на их выбор университета для получения высшего образования, в данном случае КГТУ им. И. Раззакова. В соответствии с Руководством по качеству, департамент качества образования (ДКО) провел в 2023-2024 учебном году плановое анкетирование "Почему в качестве вуза был выбран КГТУ им. И. Раззакова". Анализ данных исследования представлен в виде аналитического отчета и статистики. Период проведения: с 13.11.2023 г. по 30.11.2023г. Целевая аудитория: студенты 1 курсов всех структурных подразделений КГТУ им. И. Раззакова.

Количество респондентов: в ходе анкетирования было опрошено -2370 студентов 2850 студентов университета и его филиалов. Это составляет 83,15% от общего числа первокурсников на момент проведения социологического опроса.

На момент проведения опроса большинство студентов выражают удовлетворение от своего поступления в КГТУ и сообщают о комфортном восприятии учебной среды и своей учебной группы.

Известно, что одной из ключевых задач в образовательном процессе любого вуза является взаимодействие с первокурсниками с целью обеспечения их быстрой и успешной адаптации к новой системе обучения и социальным отношениям, а также к освоению роли студентов.

В данном контексте, основной задачей вуза в этот период является содействие студентам в быстрой и успешной адаптации к новым условиям обучения и в интеграции в студенческую среду.

Относительно процесса адаптации первокурсников в КГТУ можно отметить, что в целом он соответствует общепринятым нормам. Большинство первокурсников отмечают дружелюбный и позитивный климат в группе. Тем не менее, также выделяется значимость мотивации и методы стимулирования студентов во время учебы.

Средства массовой информации (СМИ) в данном контексте действуют как посредники в передаче информации между социальными институтами и населением, формируя информационное пространство. Таким образом, основываясь на рассмотренных данных о роли СМИ, можно выделить следующие выводы.

Представленная информация подчеркивает значимость СМИ и других информационных источников как эффективных средств для получения достоверной информации. Родители, родственники, интернет-сайты (такие как akipress.kg, 24.kg, kstu.kg, а также официальный сайт КГТУ) и реклама в СМИ выступают в роли двух основных источников информации о университете.

Необходимо увеличить контент с профориентационной и рекламной деятельностью университета в сети Интернет, так как большинство респондентов ответили, что интересовались требованиями к профессии, увеличить контент в соцсетях с подробным описанием направлений и специальностей.

Для оценки деятельности **Центра обслуживания студентов (ЦОС) КГТУ им.И.Раззакова** студенты прошли соцопрос.

Опрос был проведен для повышения качества Центра обслуживания студентов (получение различных видов справок и т.д.), получения обратной связи от студентов и анализа их мнения обеспечения качества обслуживания и предоставления сервиса. Анкета состояла из 5 вопросов с выбором оценки и одного открытого вопроса ("**Что бы Вы хотели улучшить в деятельности ЦОС? Ваши комментарии.**"). В опросе участвовали 137 респондента.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности деятельности Центра обслуживания студентов (ЦОС) КГТУ им.И.Раззакова.

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости студентов оценки деятельности **Центра обслуживания студентов (ЦОС)**.

Оценки по предложенным критериям, а также высказанные в ответах на открытый вопрос комментарии, мнения и пожелания были систематизированы и в обобщенном виде переданы руководству университета для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества деятельности Центра обслуживания студентов (ЦОС) КГТУ им.И.Раззакова.

Для оценки деятельности **директоров КГТУ им.И.Раззакова** был проведен соцопрос, в котором участвовало 57 респондентов.

Опрос был проведен для повышения качества деятельности **директоров**, получения обратной связи от студентов и анализа их мнения обеспечения качества обслуживания, включая уровень коммуникации, доступность ресурсов и уровень обслуживания. Анкета состояла из 5 вопросов с выбором оценки и одного открытого вопроса ("**Что бы Вы хотели улучшить в деятельности ЦОС? Ваши комментарии.**").

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности деятельности директоров КГТУ им.И.Раззакова.

Оценки по предложенным критериям, а также высказанные в ответах на открытый вопрос комментарии, мнения и пожелания были систематизированы и в обобщенном виде переданы руководству университета для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества деятельности директоров КГТУ им. И.Раззакова

В рамках данного исследования мы провели опрос студентов по оценке качества работы столовых и точек общественного питания в КГТУ им.И.Раззакова за уч.год 2023-2024.

Период проведения: с 19.02.2024г. по 29.02.2023г.
Целевая аудитория: студенты всех структурных подразделений КГТУ им. И. Раззакова.
Количество респондентов: в ходе анкетирования было опрошено – 4788 студентов 7780 студентов университета. Это составляет 62,72 % от общего числа студентов на момент проведения социологического опроса.

На основе предоставленной информации по проведенному исследованию оценки столовых и точек общественного питания в КГТУ им. И. Раззакова, можно предложить следующие рекомендации для улучшения работы и условий в университетской столовой и точках общественного питания:

1) Улучшение качества блюд:

- Провести анализ предоставленных оценок качества блюд и выявить конкретные проблемные зоны.

- Внести изменения в меню с учетом пожеланий студентов и обратной связи о качестве блюд.

2) Оптимизация ценовой политики:

- Провести анализ соотношения цены и качества, учитывая мнение студентов о ценах в столовых.

- Рассмотреть возможность введения скидочных программ или акций для стимулирования посещаемости.

3) Улучшение сервиса и обслуживания:

- Обучение персонала общественного питания по взаимодействию с посетителями и улучшению качества обслуживания.

- Внедрение системы обратной связи от посетителей для оперативного реагирования на проблемы.

4) Расширение меню и учет диетических потребностей:

- Рассмотреть варианты расширения меню с более разнообразными блюдами.

- Учесть потребности студентов с диетическими ограничениями, предлагая блюда для различных диет.

5) Повышение информированности:

- Обеспечить эффективную коммуникацию среди студентов о изменениях в меню, акциях и других важных моментах.

- Рассмотреть варианты использования современных коммуникационных средств, таких как мобильные приложения или социальные сети.

6) Регулярное проведение опросов и обратной связи:

- Организовать регулярные опросы среди студентов для отслеживания изменений в их предпочтениях и потребностях.

- Активно собирать обратную связь для оперативного реагирования на проблемы и внесения улучшений.

Эти рекомендации могут помочь столовым и точкам общественного питания в КГТУ улучшить свою работу и предоставить студентам более комфортные условия для питания.

3. О международном рейтинге QS QS STARS, 1-й Национальный рейтинг среди вузов КР, рейтинг НААР.

Слушали директора ДКО Эсенкулову А.З.: Подготовить статистические данные по КГТУ им. И. Раззакова: ППС (количественные и качественные данные), количество студентов по направлениям и специальностям ВПО и послевузовского профессионального образования, ДО, ДПО; количество направлений и специальностей, реализуемых в вузе; количество выпускников за 2022-2023 учебный год; списки экспертов; количество иностранных студентов; количество студентов и преподавателей по мобильности; наукометрические данные по вузу; количество международных проектов; достижения университета; связь с работодателями.

4. Объединение лицензий и сертификатов учебных подразделений.

Слушали директора ДКО Эсенкулову А.З.:

В связи с реорганизацией университета были переоформлены лицензии по образовательным программам ВПО, СПО, ДПО, ДО, послевузовского образования. Министерством образования и науки Кыргызской Республики, выданы лицензии по **68 направлениям бакалавриата, 50 направлениям магистратуры, 10 специальностям ВПО, 10 направлениям PhD, 47 специальностям СПО, 70 программам ДО, 5 программам ДПО. Общее количество лицензий: 16.**

Также были переоформлены сертификаты. **Количество сертификатов по национальной аккредитации – 35; по международной – 10.**

Постановили:

1. Рекомендовать на утверждение Ученому совету «Порядок подготовки документов и утверждения новых образовательных программ высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования в КГТУ им. И. Раззакова».

2. Итоги социального опроса заинтересованных сторон принять к сведению и разработать меры по улучшению качества реализации образовательных программ.

3. Создать рабочую группу и разработать план мероприятий по подготовке статистических данных для участия в международном рейтинге QS, QS STARS, 1-й Национальный рейтинг среди вузов КР.

4. Отчет директора ДКО Эсенкуловой А.З. о процессе лицензирования и аккредитации принять к сведению.

Председатель

Ответственный секретарь



М.К. Чыныбаев

А.З. Эсенкулова