

Положение о системе оценки качества образования в лицее КГТУ им. И. Раззакова

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования в лицее КГТУ им. И. Раззакова определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования в гимназии, а также ее структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества образования.
- 1.2. Положение представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности гимназии, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования (СОКО)

- 2.1. СОКО создается с целью получения объективной информации о состоянии качества образования, его совершенствования и обеспечения контроля.
- 2.2. Основными задачами СОКО являются:
 - повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений,;
 - получение всесторонней и достоверной информации об образовании лицея;
 - проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых лицеем;
 - результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов; -прогнозирование развития образования в лицее;
 - содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию образования;
 - привлечение общественности к оценке качества образования.
- 2.3. Функционирование СОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, прозрачности, системности и непрерывности развития.
- 2.4. Система СОКО включает в себя внутреннюю оценку и внешнюю оценку:
 - качества условий (материально-техническое обеспечение УВП, кадровое обеспечение УВП, обеспечение УВП учебной литературой, обеспечение УВП наглядным, лабораторным оборудованием ,спортивным инвентарем)
 - качества процесса (качество используемой учебной литературы, УМК, используемые технологии, методы , средства, формы обучения, используемые формы внеурочной деятельности)
 - качества результата (показатели ИГА,ОРТ, показатели олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований, показатели внутрилицейского мониторинга(образовательных достижений учащихся, состояние здоровья учащихся, психолого-педагогическое состояние учащихся), показатели личностного развития учащихся, степень удовлетворенности качеством образования родителей и учащихся).

3. Условия обеспечения качества образования в лицее КГТУ им. И. Раззакова

№	Условия	Содержание
1.	Научно - методические	<p>Понимание в коллективе «пространства качества образования», «системы управления качеством образования», «критериев и показателей качества образования».</p> <p>Рассмотрение образовательных достижений в широком смысле, в том числе за рамками традиционных.</p> <p>Реализация Программы развития лица.</p> <p>Широкомасштабное включение в проектно – аналитическую деятельность всех участников образовательного процесса, разработка форм написания самоанализа управленческой и педагогической деятельности</p>
2	Организационные	<p>Сосредоточение ресурсов гимназии на обеспечении таких образовательных услуг, которые реально необходимы или востребованы потребителем.</p> <p>Расширение функциональных обязанностей педагогических работников.</p> <p>Обеспечение качества образования как меры приближения к запросам потребителей и их удовлетворенности этим качеством.</p> <p>Проведение мониторинга качества образования на основе многофакторного анализа.</p> <p>Организация сетевого взаимодействия с общеобразовательными и профессиональными учреждениями</p>
3	Управленческие	<p>Опора на системный, деятельностный, ресурсный, рефлексивный подходы и ориентация на использование показателя «удовлетворенность потребителя» для принятия управленческих решений.</p> <p>Включение в управленческий процесс всех участников образовательной системы лица</p>
4	Кадровые	<p>Осуществление повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов.</p> <p>Привлечение молодых специалистов.</p> <p>Сотрудничество с ВУЗами Расширение направлений социального партнерства гимназии. Участие коллектива гимназии в мероприятиях , акциях, конкурсах, фестивалях, выставках, конференциях и т. д</p>
5	Информационные	<p>Расширение направлений социального партнерства лица.</p> <p>Участие коллектива лица в мероприятиях , акциях, конкурсах, фестивалях, выставках, конференциях и т.д</p>

4. Система оценки качества образования

1. Оценка качества условий

- Материально-техническое обеспечение
- Кадровое обеспечение
- Обеспечение учебной литературой
- Обеспечение наглядным, лабораторным оборудованием, спортивным инвентарем

2. Оценка качества процесса

- Качество используемой учебной литературы, УМК
- Используемые технологии, методы, средства, формы обучения
- Используемые формы внеурочной деятельности

3. Оценка качества результата

- Показатели ИГА, ОРТ, НЦТ
- Показатели олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований
- Показатели внутрилицейского мониторинга
- Показатели личностного развития учащихся
- Степень удовлетворенности качеством образования родителей и учащихся

5. Структура оценки качества образования в лицее КГТУ им. И. Раззакова

Критерии	Цель	Объекты оценки	Формы исследований	Результаты оценки
Качество управления лицеем	Обеспечение условий для реализации целей и задач лицеем	Структура управления, методы управленческой деятельности, стиль управленческой деятельности, уровень профессиональной компетентности субъектов управления	Анкетирование самоанализ, наблюдение, внутренняя и внешняя экспертиза	Сильные и слабые стороны системы управления – как основа для планирования стратегии и тактики развития гимназии Качество образовательного процесса
Качество образовательного процесса	Обеспечение оптимальных условий организации образовательного процесса	Уроки, внеурочные, внутрилицейские мероприятия, методическая работа, здоровье учащихся и учителей	Внутрилицейский контроль, анализ работы методических объединений, творческих групп	Основа для корректировки целей методической и организационной работы, деятельности педагогов
Качество результатов образовательного процесса	Получение объективной и достоверной информации о динамике результатов	Динамика изменений обученности, компетентностей, личностного развития ученика, готовность к продолжению образования, психоло-	Анкетирование, наблюдение, интервью, тестирование, контрольные срезы, медицинское	Основа для конструирования целей учебной и воспитательной работы, планирование и

	образовательного процесса. Удовлетворение запросов родителей (законных представителей), образовательных потребностей ученика	психическое состояние, отношение с учителями, родителями, друзьями, к окружающему миру, уровень адаптации и социализации, состояние здоровья	обследование, беседы с родителями	коррекция планов работы
Качество условий обеспечения образовательного процесса	Создание оптимальных условий для реализации эффективного образовательного процесса	Содержание образования, формы обучения, методики, кадры, материалы и техника, инфраструктура, доступность.	Анализ, учебного плана, УМК, анкетирование, декады открытых уроков, мастер-классы, беседы, наставничество, аттестация, повышение квалификации.	Основа для планирования и коррекции рабочих программ, УМК, основа для оценки школьного контроля и других видов управленческой деятельности, повышение профессионализма учителя.

6. Управление качеством образования на уровне администрации гимназии

УПРАВЛЕНИЕ Диагностика Планирование Организация Мотивация Контроль Разработка поля проблем повышения качества образования Тактика деятельности по повышению качества образования Правила деятельности всех субъектов образовательного пространства Устойчивый интерес к повышению качества образования Мониторинг качества образования, коррекция

7. Модель системы оценки качества образования в лицее КГТУ им. И. Раззакова

1. Содержательный компонент системы оценки качества образования.
 - формирование представления о качестве образования
 - методические подходы оценки качества
 - анализ качества образования
 - определение целей, задач и направлений
 - разработка Положения системы оценки качества образования

2. Управленческий компонент
 - общественно-управляющая система;
 - система методической деятельности;
 - система социально-психологической, воспитательной деятельности;
 - система контрольно-оценочной, экспертной деятельности.

3. Технологический компонент
 - технологии по учету, обработке и передаче специальной управленческой информации (контрольно-надзорные технологии)
 - технологии социально - экономического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии)
 - технологии социально - педагогического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии)

4. Организационно-деятельностный компонент формируется на основе системы индикаторов, банка диагностических методик, контрольно-измерительных материалов
 - система мониторинга
 - система социально - педагогического диагностирования
 - система внутрилицейского контроля
 - система аттестации педагогических кадров
 - система общественной экспертизы

8. Функциональная характеристика системы оценки качества образования(СОКО)

1. Администрация лицея:

- осуществляет нормативное правовое регулирование:
 - разработка модели СОКО на уровне гимназии;
 - определение стратегических целей (прогнозирование) развития системы образования лицея;
 - организация научно-методического сопровождения внедрения модели СОКО;
 - мониторинг и оценка качества образования в системе образования гимназии на основе разработанной модели;
 - выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей повышения (изменения) качества образования;
 - привлечение общественности к внешней оценке качества образования в лицее на всех ступенях;
 - разработка новых моделей управления качеством образования на уровне гимназии;
- выполняет техническое задание на проведение мониторинга и оценки качества образования;
- определяет организационные схемы обеспечения пользователей информацией о качестве образования гимназии;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования гимназии;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне лицея;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне гимназии.

2. Школьные методические объединения: → организуют научно-методическое сопровождение внедрения модели СОКО

- участвуют в процедурах оценки качества индивидуальных образовательных достижений учащихся, профессиональной компетентности педагогов и их деятельности, оценки качества образовательного процесса, качества инновационной деятельности, качества оценки условий (комфортности) обучения; оценки качества воспитательной работы по предмету, качества материально-технического обеспечения;
- обеспечивают информационно- методическую поддержку педагогических работников в ходе подготовки и проведения ИГА;
- участвуют в диссеминации педагогического опыта;
- ходатайствуют о поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования;
- заслушивают аналитические отчёты педагогов.

3. Экспертный совет и экспертные группы: обеспечивают внешнюю экспертную оценку результативности профессиональной деятельности учителей лицея на основании портфолио учителя .

4. Родительский комитет, попечительский совет:

- содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием в лицее;
- участвуют в согласовании определения стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования;
- участвуют в обсуждении и заслушивают директора гимназии по реализации СОК ;
- готовят предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития лицея;
- осуществляют общественный контроль за качеством образования и деятельностью лицея в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

- принимают участие в оценке качества образования, в том числе в аккредитации лица;
- дают оценку достижений лица.

5. Родительская конференция лица:

участвует в обсуждении СОКО и процедурах оценки качества материально-технического обеспечения, условий обучения, системы дополнительного образования, качества воспитательной работы, организации питания, оценки состояния здоровья обучающихся.

9. Основные виды оценки качества образования в лицее КГТУ им. И. Раззакова

I. Самоаудит (самооценка) – вид оценивания, осуществляемый работниками лица.

Для осуществления самоаудита подбираются или разрабатываются измерительные материалы (тесты, анкеты, диагностические работы, опросники и пр.), данные об учебных и внеучебных достижениях. При проведении самоаудита можно использовать как параметрический (количественный), так и квалиметрический (качественный) подходы.

Этапы проведения самоаудита:

1. Формирование рабочих групп из числа персонала лица.
2. Ознакомление членов группы с инструктивными материалами, содержащими методики и порядок проведения (регламент).
3. Проведение процедур с заданными параметрами оценки.
4. Обработка результатов, заполнение базы данных.
5. Обсуждение полученных результатов.
6. Подготовка и оформление результатов.
7. Определение объектов и направлений улучшения качества.
8. Разработка программы и плана улучшения качества. Все шаги проведения аудита сопровождаются приказами директора лица.

II. Внешний аудит – изучение и оценка уровня эффективности деятельности лица профессиональными экспертами.

III. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает развитие механизмов независимой экспертизы и не предполагает использование профессионального инструментария. В ходе общественной экспертизы устанавливается соответствие качества образовательных услуг требованиям, предъявляемым социумом (социальные ожидания).

Объектами общественной экспертизы качества образования могут являться:

- результаты образования: учебные и внеучебные достижения обучающихся, уровень нравственного, социального и культурного развития обучающихся (результаты опросов);
- условия ведения образовательного процесса, созданные в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья лицеистов;
- реализуемые в лицее основные и дополнительные образовательные программы;
- процедуры итоговой и промежуточной аттестации обучающихся; }
- проекты и программы инновационной и экспериментальной деятельности отдельных педагогов и лица в целом;
- воспитательные программы.

Формами общественной экспертизы качества образования являются различные конкурсы, олимпиады, проекты и программы, проводимые не только профессиональным сообществом, но и социальными институтами, бизнес-сообществом. Участие образовательного учреждения в этих программах и проектах является дополнительным ресурсом его изменений: в ходе подготовки и реализации проектов получают новые идеи, модели, организационную поддержку, объективную внешнюю оценку.

