

ОТЧЕТ
о проведении анонимного опроса/анкетирования среди
стейкхолдеров: студентов, родителей, работодателей, сотрудников
Политехнического колледжа КГТУ им. И.Раззакова

Период проведения: с 11 июня по 30 июня 2021 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа СМК и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых Политехническим колледжем КГТУ им. И.Раззакова (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, работодателей качеством подготовки молодых специалистов
- студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;
- регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся.

Согласно Плана работ по качеству образования Колледжа на 2020 – 2021 учебный год, о проведении анонимного анкетирования студентов 1,2,3 курсов, а также мониторинга оценки удовлетворенности потребителей/стейкхолдеров качеством образовательных услуг.

Целевая аудитория:

Студенты 1,2,3 курса, родители студентов всех курсов, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

Метод сбора информации:

- анкетирование (анкетный опрос) online;
- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **215 чел.**;
- родителей студентов – **84чел.**;
- выпускников Колледжа – **265 чел.** (всего – 403 выпускников);
- работодателей (предприятий/организаций) – **17**;
- сотрудников Колледжа – **48 чел.**

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются к отчету в табличном виде.

1. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 17 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **215 студента**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)					Значимость/ важность критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	6	19	9	21	31	10	16	9	14	30
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	10	19	8	16	26	10	17	11	16	25
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	10	18	9	15	26	11	15	10	13	29
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	12	15	10	10	32	12	15	9	15	28
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	10	17	9	14	29	12	17	10	13	27
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, неравнодушие)	15	11	13	14	26	10	16	15	9	29
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	13	17	12	12	25	11	17	11	15	25
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	7	20	9	14	29	9	18	10	13	28
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	11	18	9	14	27	13	17	9	14	26
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	11	17	10	15	26	10	16	12	14	27
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	12	19	9	14	26	12	18	11	14	24
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	18	15	9	13	24	15	15	10	12	26
13	Состояние сферы питания	25	13	11	12	18	20	15	10	13	21
14	Мотивированность обучения в колледже	16	15	11	12	24	13	16	10	14	25
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	15	16	9	13	26	13	16	10	13	26
16	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов	11	16	8	17	27	10	16	10	14	28
17	Применение в процессе обучения инновационных технологий (в т.ч. e-mail, Интернет, мультимедийные пособия, on-line и off-line консультации, электронные обучающие средства и др.)	11	16	8	15	29	10	17	10	13	29
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая			

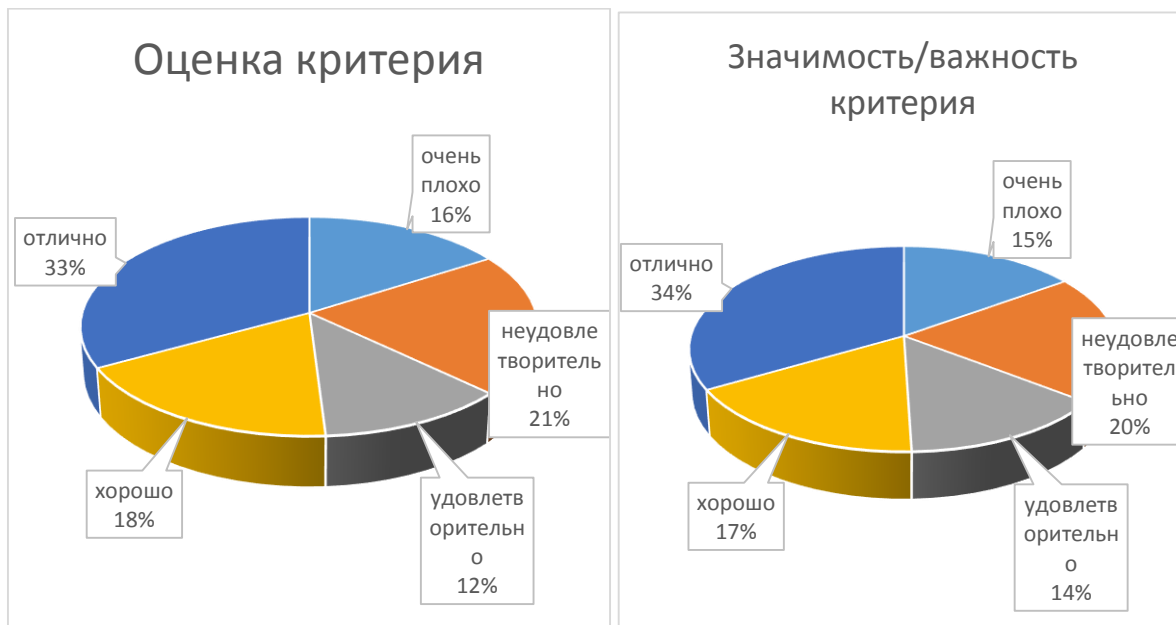
Итоги анкетирования студентов

Из 5-ти балльной шкале респондентов по всем критериям в среднем оценили:

Удовлетворенность -3,3 балла

При этом, степень значимости/важности по 5-балльной шкале отметили:

Удовлетворенность – 3,2 балла



Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в Колледже. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, студентами было предложено:

- построить столовую
- Откройте вайфай
- Всем ученикам выделить много времени для учебы
- Online обучение
- Хочу по больше практики , а не теории!
- Хочу чтобы был урок по финансовой грамотности
- Нет
- Неотвественное отношения к студентам во время сессии
- Добавление спортивных бонусов, соревнований, сборные колледжа по борьбе , боксу, боевое самбо, Рукопашный бой, ММА грэпплинг. Больше конкурсов, разных декады и Викторин профессий
- убрать всех старых учителей, колхозжэзов и набрать русскоязычных преподавателей.
- Да
- Столовая и в гараже подъёмник выше
- Антикоррупционные выходки у преподав
- Всё хорошо
- Не выходить в off-line
- Учиться ОФЛАЙН
- Улучшить поддержку преподавателей , ведь были и такие которые просто игнорировали сообщения в ситуациях когда появлялись вопросы
- Нет

- Хочу сказать что многие преподаватели не реагируют на то, что кто то пользуется нашим именем и проходит тесты. Из за этого портится наши оценки. Это главная проблема. Ещё бесит тот факт что многие тупо старосте ставят пятёрки если она/он этого попросит. Прошу принять меры по этому поводу. Обычно я очень спокойная но некоторые преподаватели очень бесят своими такими выходками!
- Онлайн окуу
- Всё устраивает.
- Продолжайте в том же духе
- Все норм
- Добавить урок по религию о коране
- Быть Более отзывчивым для обучающихся
- Учиться Офлайн
- Проведение различных мероприятий и конкурсов, постройка столовой
- Включить заборную Коллежа по вольной борьбе
- Я бы хотел что бы в студенческом совете было 10 мест и в них были только лучшие студенты от 1-го до 4-го курса и за эти места можно было поборотся. И влияние этой десятки было не хуже влиянием директора!!!
- Хотелось бы что бы преподаватели не кричали и не были строгими особенно Айжан Тенизбековна (английский). Так же хочется чтобы преподаватели учили понятнее

- Всё супер
- Продолжайте в том же духе
- Не могу предложить
- Столовую надо и что бы цены были приемлимые

- С масками , но без перчаток , по поводу входа
- Охтувчилар
- Учится Офлайн

2. Результаты оценки удовлетворённости родителей студентов

Анкета для родителей студентов включала 27 утверждений в различных сферах: эмоциональная атмосфера, качество обучения студентов, качество условий обучения, качество управления Колледжем, информирование родителей и обучающихся, по которым родителям необходимо было проанализировав указать свою позицию: «согласен полностью», «в основном согласен», «не согласен».

Всего в анкетировании приняли участие **84 родителей студентов**, итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п/п	Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
1. Эмоциональная атмосфера				
1.	Преподаватели справедливы по отношению к моему ребенку	69%	29%	1%
2.	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с преподавателями	70%	28%	1%
3.	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	79%	20%	0%
4.	Преподаватели учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	51%	42%	6%
5.	Администрация и преподаватели прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	54%	38%	7%
6.	Профессиональный уровень преподавателей	70%	26%	3%
7.	Преподаватели на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	57%	36%	6%
8.	Преподаватели сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	61%	32%	6%
9.	Большинство преподавателей заслуживают уважения моего ребенка	71%	26%	2%
10.	Средний возраст преподавателей оптимален для выполнения своих обязанностей	63%	35%	1%
2. Качество обучения обучающихся				
11.	Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	57%	36%	6%
12.	Преподаватели с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	66%	30%	2%
13.	Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (внеурочные работы, экскурсии, культурно-массовые мероприятия и др.)	57%	36%	6%
3. Качество условий обучения				
14.	Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (учебные помещения, лаборатории, мастерские и др., необходимые для образовательного процесса)	60%	35%	3%
15.	Библиотека полностью укомплектована учебной литературой	55%	40%	3%
16.	Преподаватели используют на занятиях современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	58%	36%	5%
17.	Эстетическое оформление Колледжа соответствует нашим ожиданиям	60%	34%	5%
18.	Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	63%	32%	5%
19.	Качество питания соответствует нашим ожиданиям	58%	28%	13%
4. Качество управления Колледжем				
20.	Администрация качественно осуществляет функции по управлению	60%	34%	5%

21.	Соблюдение законодательных и нормативных требований, регламентирующих организацию образовательного и воспитательного процессов	58%	40%	1%
22.	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	63%	33%	3%
23.	Колледж имеет имидж престижной образовательной организации	75%	22%	2%
5. Информирование родителей и обучающихся				
24.	Преподаватели своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении обучающегося, событиях в жизни Колледжа	80%	17%	1%
25.	Родители всегда могут обратиться в Колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации, куратору	83%	15%	1%
26.	На сайте Колледжа размещена необходимая и актуальная информация	82%	17%	-
27.	Обращения родителей к сотрудникам Колледжа через сайт, устно или письменно, оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	72%	26%	1%

Итоги анкетирования родителей студентов

Из 100% респондентов по всем 27 утверждениям в среднем ответили:

- «согласен полностью» – **65%**;
- «в основном согласен» – **31%**;
- «не согласен» – **4%**.



Утверждения, отмеченные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, родители студентов удовлетворены качеством образования в Колледже.

Кроме этого, родителями предлагается:

- | | |
|---|--|
| 1. Очень пожалели что потратили год обучения в колледже. Советую всем знакомым не поступать в этот так называемый ВУЗ | сплаченность студентов и сделает студенческую жизнь насыщенным и интересным. |
| 1. Успехов и процветания вам | 7. Желаем дальнейших успехов |
| 2. Удовлетворена | 8. Всё устраивает |
| 3. Все ещё зачатки СССР образования. Нужно менять старое мышление. Очень многое можно изучать по новым методикам | 9. Обучать детей в традиционном формате. |
| 4. Больше практических занятий. | 10. Традиционный формат обучения (оффлайн) |
| 5. Спасибо вам низкий поклон всем преподавателям.... | 11. Перейти скорее на офлайн обучение! |
| 6. Больше практики, выездов на природу, на объекты. Все то, что всегда улучшить | 12. Сейчас, в данный момент, с онлайн обучением ,предложить что то не уместно. |
| | 13. Проведение занятий на русском языке |
| | 14. Офлайн обучение. |
| | 15. Обращать на уровень каждого студента и не ставить одинаковые оценки, есть студенты |

- которые хорошо учатся и не пропускают, а есть студенты редко заходят нормально не учатся, но получают выше оценки
16. По возможности перейти на of-lain обучение
 17. Сделать уроки насыщенными, больше практики на научных предметах.
 18. Офлайн
 19. Всем преподавателям большое спасибо.
 20. Здравствуйте, моего ребёнка на сегодняшний день всё устраивает
 21. Офлайн обучение
 22. Оффлайн обучение устраивает
 23. Офлайн
 24. Офлайн
 25. Мнения детей важны)
 26. Интерес детей к урокам
 27. Побольше практических занятий
 28. Изучение устройства компьютера и его комплектующих были чисто теоретическими, по картинкам. Необходимо больше практики.
 29. Скорее бы закончилось пандемия. И дети учились нормальном режиме.
 30. Придерживаться данного направления, давать побольше практических навыков.
 31. Поддержка администрацией авторитета преподавателя перед студентами и родителями, постоянное внимание на улучшение и решение социально-бытовых нужд преподавателей, повышение квалификации и обеспечение

- участие преподавателей (и студентов) в различных конференциях, семинарах и т.д., создание базы данных или клуба, форума выпускников колледжа - своего рода сообщество выпускников колледжа независимо от года выпуска и возраста (приглашение успешно реализовавшихся выпускников для встречи со студентами, что поможет им в мотивации получения хорошего образования и положительно повлияет на их становление как личности "Кодекс чести выпускника политехнического колледжа". Благодарим административный и преподавательский состав колледжа, мы не пожалели что выбрали Вас и доверились Вам. Спасибо за Ваш труд.
32. Благодарю всех преподавателей и администрацию Колледжа
 33. Процветания!
 34. Да
 35. Все отлично
 36. Всё устраивает!
 37. Большое спасибо всем, огромное спасибо куратора группы. Вам здоровья и благополучия в семье Творческих успехов в работе
 38. Все хорошо меня устраивает, никаких жалобы нет.
 39. Меня все устроило спасибо всем учителям
 40. Меня удовлетворяет

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных родителями по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности родителей студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, родителями студентов было предложено:

- увеличение количества практических занятий, по сравнению с теорией;
- повышение уровня взаимодействия кураторов с родителями;
- повышение профессиональных квалификаций преподавателей;
- укрепление материально-технической базы Колледжа и др.

3. Результаты оценки удовлетворённости выпускников

Анкета для выпускников Колледжа включала 18 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **265 выпускников**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении.

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, (в процентах)					Значимость/ важность критерия, (в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Качество предоставляемого образования в целом	4,1	12,4	14	22	46	5	12	15	21	44
2	Уровень учебно-методического обеспечения (рабочие программы, метод. пособия) – актуальность/новизна, полнота, качество выполнения	3,3	11,3	15	28	41	4	12	14	21	45
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием, учебной литературой и т.д.)	4,5	9,8	13	26	46	4	12	13	27	41

4	Уровень компетентности преподавательского состава	4,5	12	12	26	43	4	11	12	24	46
5	Работа учебно-вспомогательного персонала, учебной части	5,2	11,6	13	24	45	6	10	13	23	46
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	6,0	11,6	12	27	41	6	12	14	24	42
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	6,4	11,6	12	24	44	6	12	12	24	43
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	5,2	10,9	12	23	47	4	10	13	23	46
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	6,7	10,1	15	23	44	4	11	14	25	43
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	5,2	12	13	28	40	5	10	14	23	44
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	7,1	11,3	12	27	42	6	10	11	27	43
12	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	8,3	10,9	14	23	42	6	10	13	22	46
13	Состояние сферы питания	13	9,8	14	23	39	11	12	13	23	39
14	Общежитие	7,9	10,5	13	26	41	7	13	13	25	40
15	Мотивированность обучения в Колледже	7,5	11,3	13	27	39	7	12	13	21	45
16	Организация и проведение практик	6	12	12	24	44	5	12	14	20	47
17	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов, ГАК	4,9	11,3	11	26	46	4	12	13	24	44
18	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)	5,6	10,9	12	24	46	5	10	13	26	44
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая			

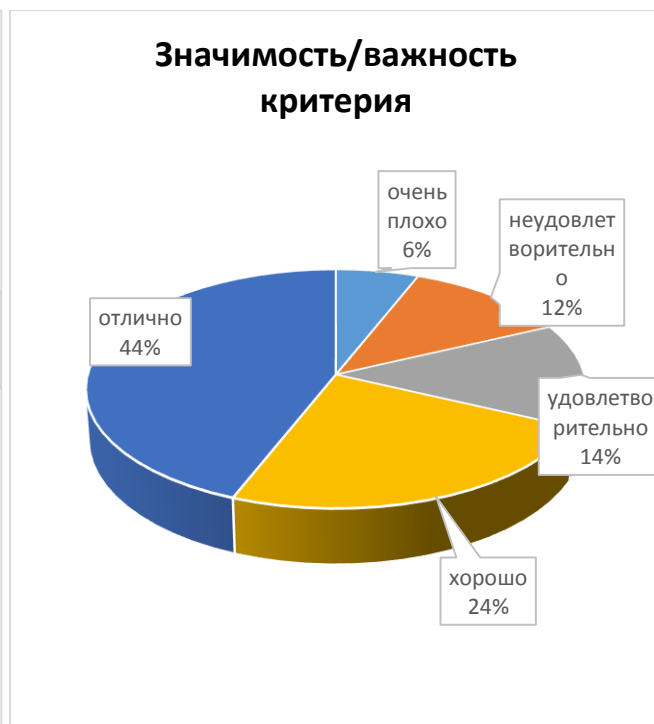
Итоги анкетирования выпускников

Из 5-ти балльной шкале респондентов по всем критериям в среднем оценили:

Удовлетворенность -3,8 балла

При этом, степень значимости/важности по 5-балльной шкале отметили:

Удовлетворенность – 3,8 балла



Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что выпускники Колледжа, в целом удовлетворены качеством полученного в Колледже образования. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности выпускников состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных выпускниками по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, что говорит о большой включенности выпускников в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

- Больше практических занятий и заданий
- Без коррупции! пожалуйста
- Коррупция
- Спасибо что спросили всё хорошо
- !!!!
- Никаких примечаний нет. Меня все устраивает в КГТУ
- Не берите деньги
- Отлично
- Всё коррупция
- Хорошо
- Уберите коррупцию
- Нормально
- Кулданов Баккелсин
- Все классно
- Нет
- Сделать 4 группы Программистов!!
- Открыть столовый и библиотеку в колледже, и еще один большой кабинет с компьютерами!
- us
- Устраивать какие то мероприятия. В политехническом колледже учатся ребята которые занимаются спортом - я прошу чтоб вы посмотрели это. И есть те ребята которые ходят в мечеть, а время намаза 13:00 в это время у них начинается пара - а они уходят из

пары на главный мечеть и выхода от туда на учебу не успевают. Я прошу чтобы дали ребятам отдельную комнату специально для намаза. В целом политех мне очень понравилось. Я благодарен всем за эти знания за обучение. Всего вам хорошего! ♥ □

- Предложений нет
- Куменова Анар Аскарбековна
- Цифровизация, актуальность учебных тем в программировании
- Поменяйте машинки на более рабочие
- Будьте вежливее
- я довольна всем!
- Сделать скидку для спортсменов
- я довольна всем!
- Устраивает
- Устраивает
- Быть строже
- нету предложения так как все и так хорошо
- Устраивает
- нету предложения так как все и так хорошо
- 👍 □
- Все хорошо
- Много шалтай-балтаев могут пройти через вступительные экзамены. Поэтому надо улучшить вступительные экзамены.

- Предложения нету
- Нынешние преподаватели хоть и хороши как люди что я считаю довольно важным, но их компетентность вызывает сомнения , либо их отношение к преподаванию
- Нет смысла, пока мин. образования будет везде будет так
- Всё есть
- Предложения нету все отлично
- Возможность работы на компьютере или ноутбуке
- Самый высший
- Поддержите декана и она все сделает
- Нет
- Сделать как можно больше столовых
- Хорошо
- Лучший
- Высшее высшее
- Только пирюот
- У меня нет предложения
- Не знаю
- Все хорошо
- Нормально все
- Нет
- хороший
- Все идеалено

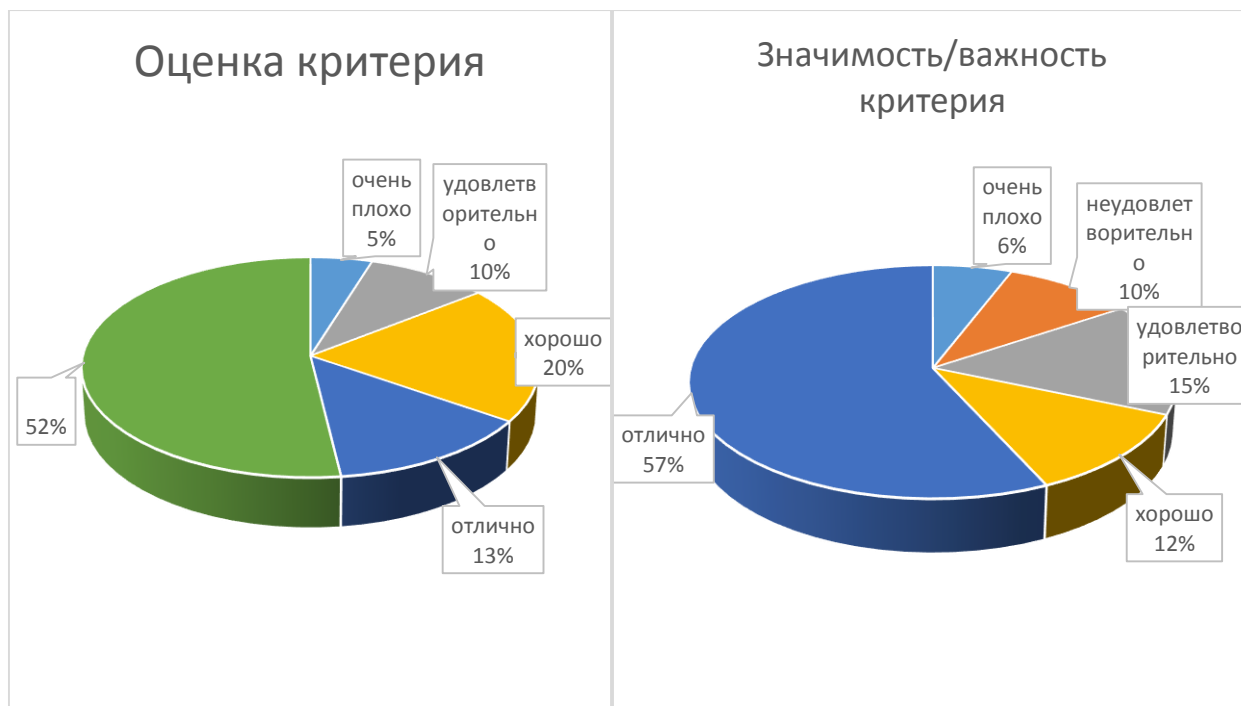
Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, выпускниками отмечены аналогичные вышеперечисленным комментариям студентов предложения.

4. Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников Колледжа включала ряд критериев и вопросов по различным участкам деятельности: удовлетворенность рабочим местом, проблемы при работе и др., которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

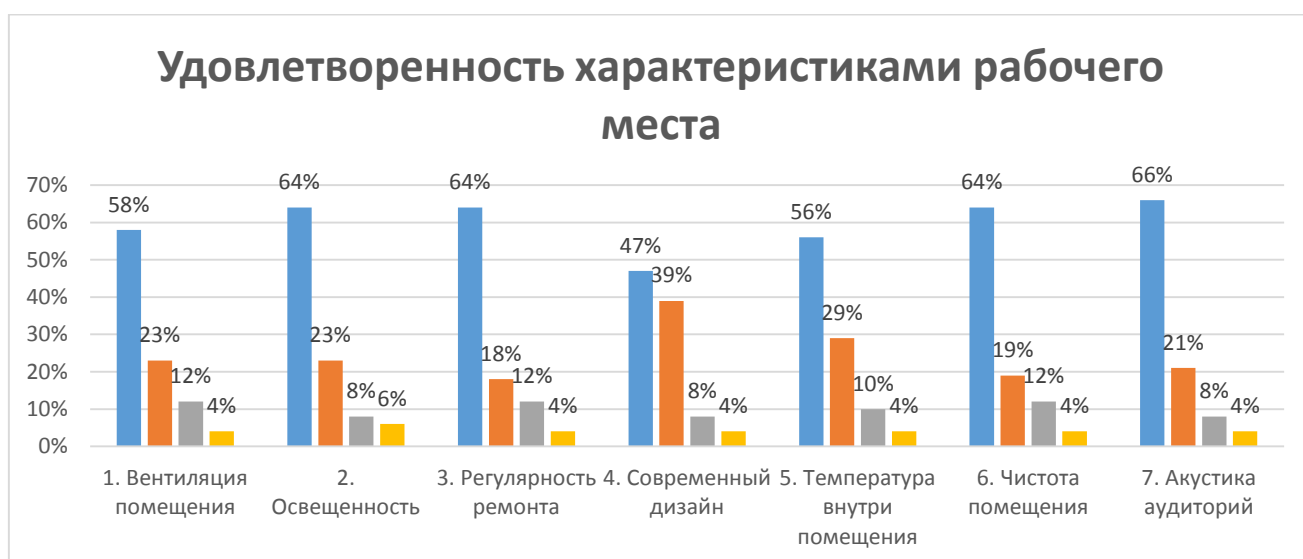
Всего в анкетировании приняли участие **77 сотрудников Колледжа** (в т.ч. администрация и штатные преподаватели), итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)					Значимость/ важность критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований	4	6	16	12	60	6	8	14	12	58
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	4	6	18	6	64	6	8	16	-	68
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	4	6	16	14	58	4	10	16	8	60
4	Уровень мотивации труда	6	10	20	12	50	6	12	16	10	54
5	Возможность повышения квалификации	4	8	25	8	54	6	8	18	14	52
6	Возможность профессионального роста	6	12	20	18	41	6	10	18	10	54
7	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	4	14	22	18	39	8	10	10	18	52
8	Оперативность реагирования на Ваши запросы	4	10	18	14	52	6	10	12	16	54
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо					Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая				



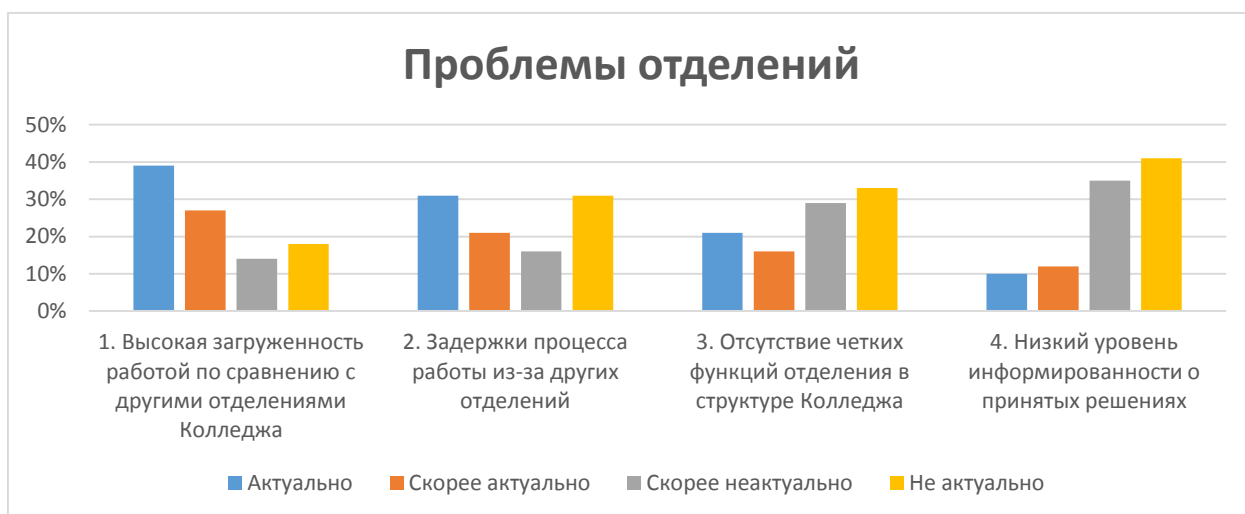
Удовлетворенность характеристиками рабочего места

Состояние и оформление рабочего места	Да, вполне устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Не устраивает абсолютно
1. Вентиляция помещения	58%	23%	12%	4%
2. Освещенность	64%	23%	8%	6%
3. Регулярность ремонта	64%	18%	12%	4%
4. Современный дизайн	47%	39%	8%	4%
5. Температура внутри помещения	56%	29%	10%	4%
6. Чистота помещения	64%	19%	12%	4%
7. Акустика аудиторий	66%	21%	8%	4%



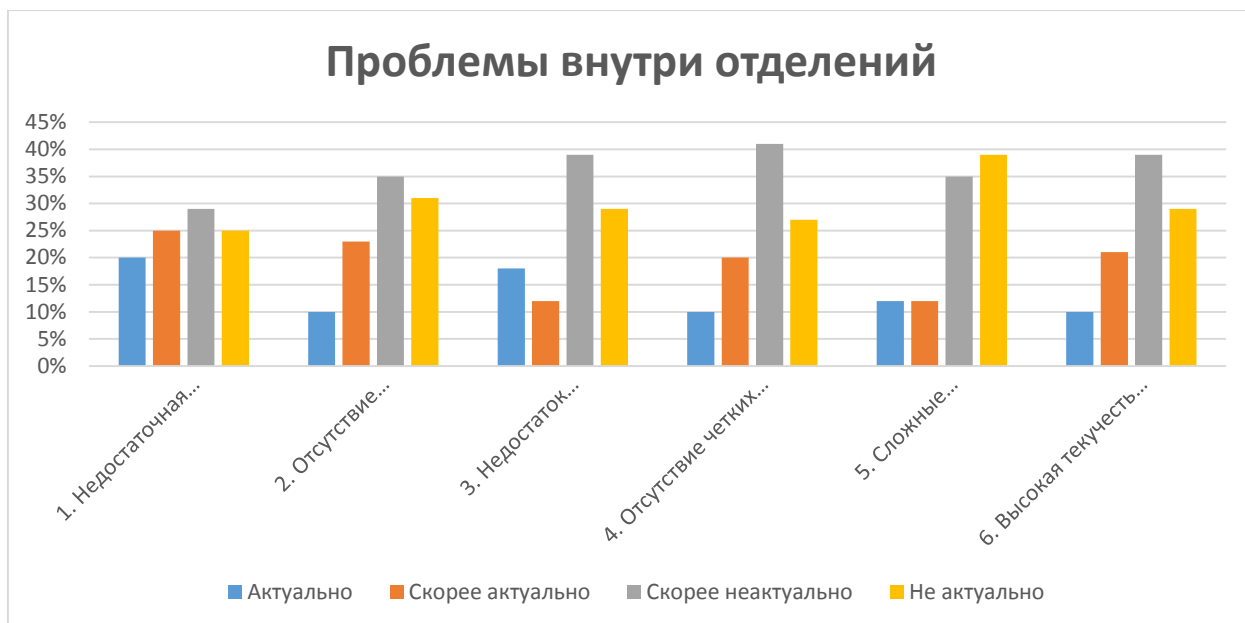
**Проблемы, с которыми сталкивается Ваше отделение при работе
с другими отделениями и администрацией**

Проблемы	Актуально	Скорее актуально	Скорее неактуально	Не актуально
1. Высокая загруженность работой по сравнению с другими отделениями Колледжа	39%	27%	14%	18%
2. Задержки процесса работы из-за других отделений	31%	21%	16%	31%
3. Отсутствие четких функций отделения в структуре Колледжа	21%	16%	29%	33%
4. Низкий уровень информированности о принятых решениях	10%	12%	35%	41%



Проблемы внутри отделений

Проблемы	Актуально	Скорее актуально	Скорее неактуально	Не актуально
1. Недостаточная квалификация сотрудников	20%	25%	29%	25%
2. Отсутствие взаимопонимания между сотрудниками	10%	23%	35%	31%
3. Недостаток сотрудников в отделении	18%	12%	39%	29%
4. Отсутствие четких функций у сотрудников внутри отделения	10%	20%	41%	27%
5. Сложные взаимоотношения с руководителем отделения	12%	12%	35%	39%
6. Высокая текучесть кадров	10%	21%	39%	29%



Итоги анкетирования сотрудников Колледжа

В части удовлетворенности рабочим местом усредненный процент ответов на следующие вопросы по 7 характеристикам составил:

- «да, вполне устраивает» - **60%**;
- «скорее устраивает» - **24%**;
- «скорее не устраивает» - **9,8%**;
- «не устраивает абсолютно» - **4,7%**.

Относительно проблем, с которыми сталкиваются отделения опрашиваемых респондентом при работе с другими отделениями и администрацией, усредненный процент ответов на следующие вопросы по 4 проблемам составил:

- «актуально» - **23%**;
- «скорее актуально» - **22%**;
- «скорее неактуально» - **24%**;
- «неактуально» - **31%**.

Что касается проблем, с которыми сталкиваются сотрудники внутри отделений, усредненный процент ответов на следующие вопросы по 6 проблемам составил:

- «актуально» - **13%**;
- «скорее актуально» - **19%**;
- «скорее неактуально» - **36,8%**;
- «неактуально» - **30%**.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что сотрудники, в целом удовлетворены качеством организации и условий труда в Колледже.

- установить новые операционные системы в компьютерах, для работы с новыми программами
- Замечательно слаженная работа во всем и везде.
- 1. Хотелось бы повышать квалификацию за границей
- 2. Получать обратную связь от анкетирования студентов. (Интересно и для улучшения качества своей преподавательской деятельности.)
- Биздин колледжде окуу процесси толук аткарылат. Бир шакирт устатынан дүйнөдөгү эң оор согуш кайсы согуш деп сурайт. Анда устат дүйнөдөгү эң оор согуш бул инсан тарбиялоо согушу эң оор согуш деп жооп берген экен. Анткени курал менен коштолгон согуш бир учурда токойт деген экен. Ал эми инсан тарбиялоо бул адамдын өмүрүнүн акырына чейин улана берет деген экен. Колледждин студенттери коом менен бири -бири менен мамиле кылууда жабыркап келет. Студенттер ал сабак жакпайт, бул сабак сабак жакпайт деп айтышат. Сабак жакпайт эмес, кээ бир мугалимдер өздөрү

мамиле кыла албагандыгы үчүн сабактарга катышпай катышуу начар болуп калат.Тарбия иши боюнча пландар башка нукта бекитилсе...мугалимдер да башка билим берүү системасындагы студент менен мугалимдин ортосундагы мамилелер тууралуу окусак мыкты болот беле?.....

- нет
- Студенттердин санарип сабаттуулугун өнүктүрүүтүрүү
- желаю успехов, процветания
- Улучшение оснащение отдела
- Дороги
- Улучшение качество образования, мотивация
- Применять современные технологии образования
- Только вперед и удачи
- Пройтм повышение классификации в странах СНГ
- Нет
- Вперёд колледж

5. Результаты оценки удовлетворённости работодателей

Результаты оценки удовлетворённости работодателей

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие организации, в которых проходили практику студенты/выпускники Колледжа.

Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 17 предприятий/организаций:

1. ОАО «Северэлектро»;
2. Государственное предприятие «Укук» при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики
3. Жети Огузский РЭС ЖетиОгузский УЭС
4. ОсОО "Апгрейт"
5. ОАО "Бишкектеплосеть"
6. Горсеть ТФ ОАО "Северэлектро"
7. Оосо Гиктек
8. NT Computers
9. Пирамида
10. Восточный РЕС
11. ОАО "Северэлектро" Московский РЭС

Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов. В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев: 1 – полное соответствие; 2 – частичное соответствие; 3 – несоответствие.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

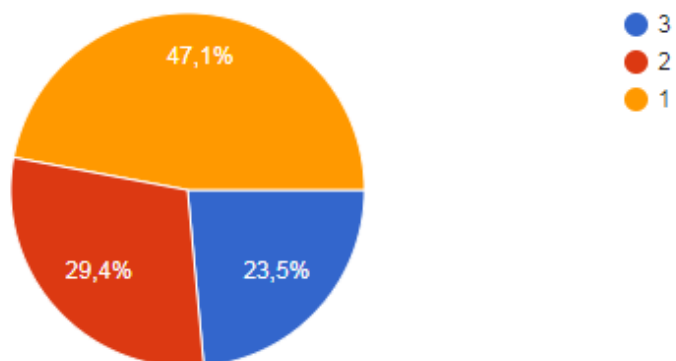
Наименование организации, подразделения

17 ответов



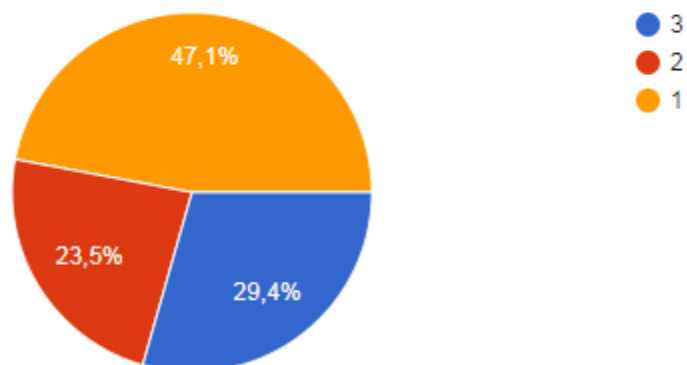
Уровень теоретической подготовки

17 ответов



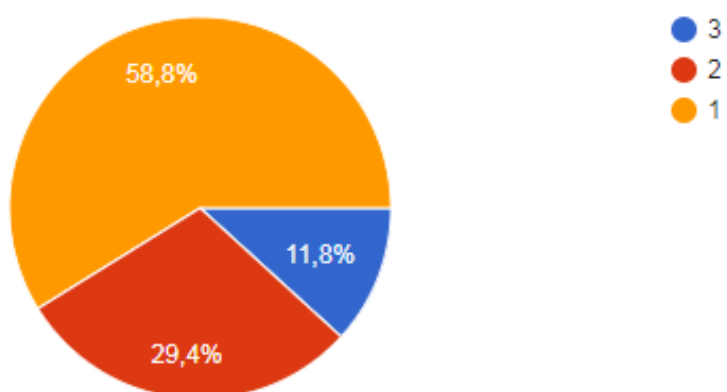
Уровень практической подготовки

17 ответов



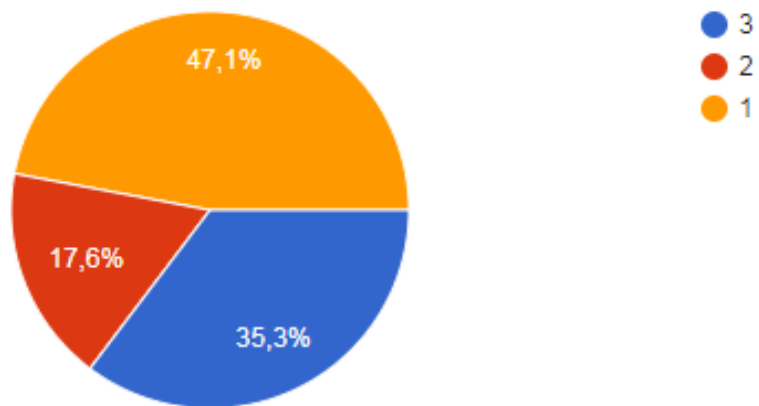
Уровень психологической и эмоциональной подготовки

17 ответов



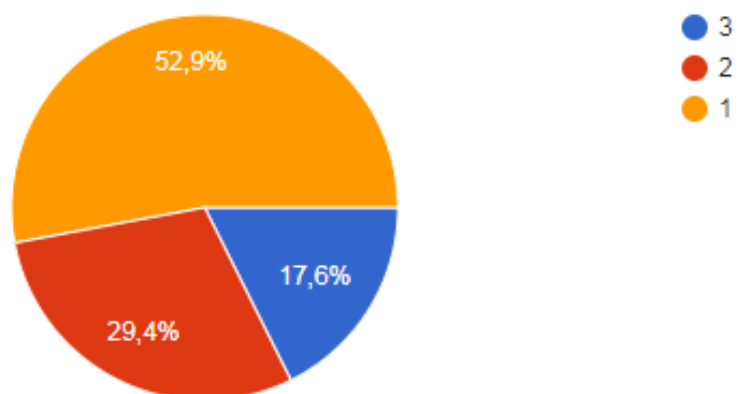
профессиональные знания, умения и навыки

17 ответов



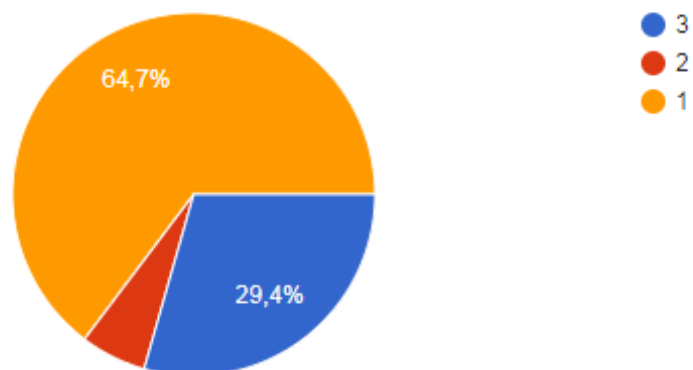
Направленность и ориентация на профессию

17 ответов



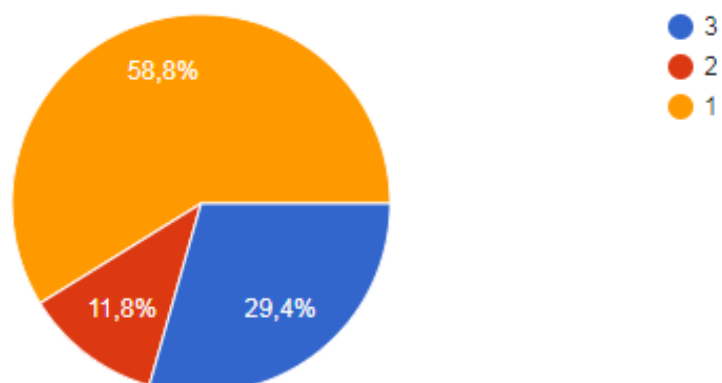
Готовность к коллективной работе

17 ответов



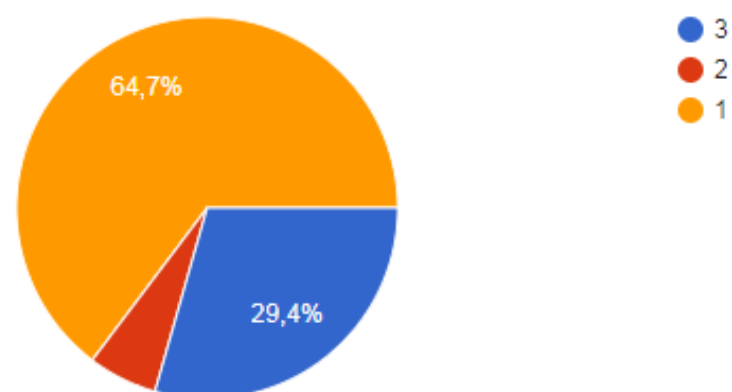
Культура общения и манера проведения

17 ответов



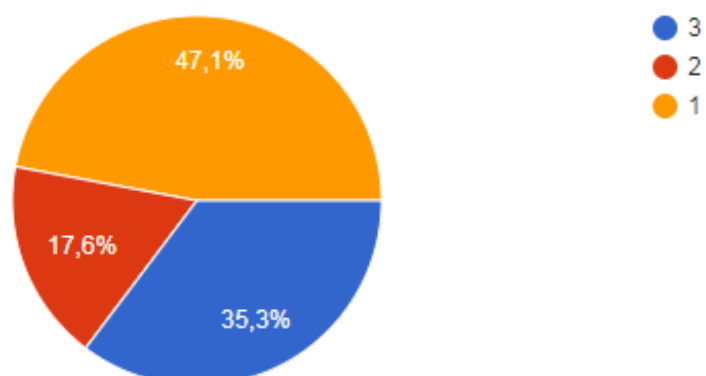
Трудовая дисциплина и ответственность

17 ответов



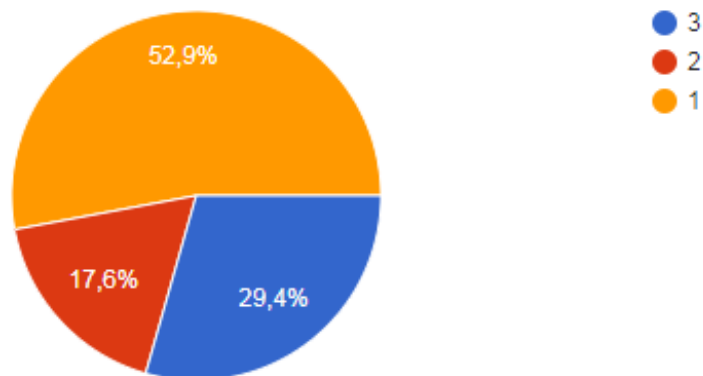
Способность к принятию самостоятельных решений

17 ответов



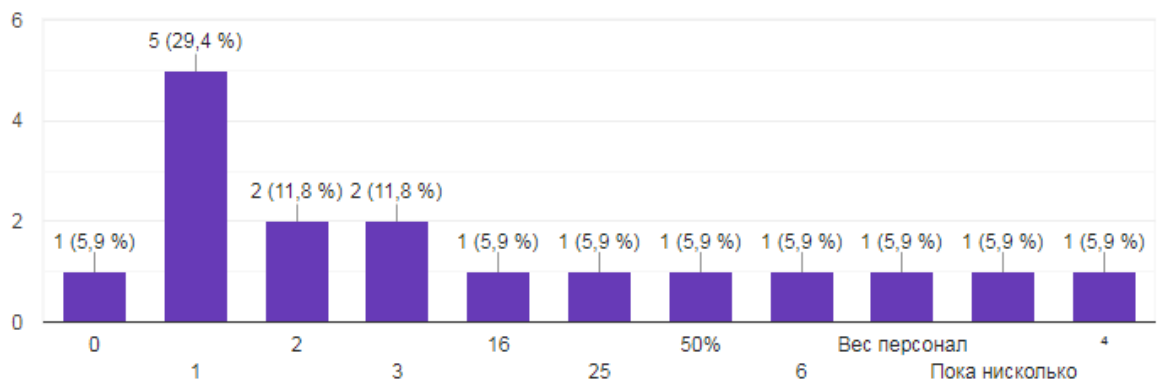
Адаптивность к новым ситуациям

17 ответов



Какое количество выпускников Политехнического колледжа работает у Вас на предприятии (организации, учреждения)? (Напишите количество)

17 ответов



Как показали результаты опроса уровень теоретической подготовки, направленность и ориентация на профессию, а также адаптивность к новым ситуациям очень важны для работодателей.

Также работодателями были оставлены комментарии и предложения по улучшению качества образовательного процесса в Колледже, в частности:

1. Качество подготовки ваших студентов на высшем уровне! (ОсОО "Апгрейт")
2. Усилить работу автокадом для оформления схемы ВЛ 10/04 кв на компьютере (Горсеть ТФ ОАО "Северэлектро")
3. По больше практики (Пирамида)
4. Убрать предметы которые не относятся к профессиональной деятельности, и обновить систему обучения. (Оосо Гиктек)
5. Нет отлично (ЖетиОгузский РЭС ЖетиОгузский УЭС)
6. Больше теории (ОАО "Северэлектро" Московский РЭС)
7. По моему мнению именно выпускные курсы должны 2-3 месяца практиковаться, у них должно быть большего взаимообмена с производством (ОАО "Северэлектро")

Общие итоги мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг Колледжа:

Проведенный анализ результатов обработанной информации позволил оценить уровень удовлетворенности студентов/выпускников, родителей студентов

образовательным процессом; работодателей качеством подготовки молодых специалистов – студентов/выпускников; сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда, и в целом прийти к следующим выводам:

1. Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг, предоставляемых Колледжем на:

Отлично – **65%**;

Хорошо – **31%**;

Удовлетворительно – **3%**;

Неудовлетворительно – **1%**.