**Отчет   
о социологическом исследовании "Удовлетворенность деятельностью профессорско-преподавательского состава КГТУ им. И. Раззакова" за 2023-2024 год**

Исследование было осуществлено в рамках системы обеспечения качества образования университета и был проведен в период с 15 по 26 января 2024 года.

Организацией социологического опроса и обработкой результатов занимается Департамент Качества Образования (ДКО). Полученные результаты предоставляются руководству университета, что позволяет принимать оперативные и стратегические решения для улучшения условий труда профессорско-преподавательского состава.

Каждый год в анкете проводятся корректировки и внесения изменений в зависимости от возникающих новых направлений или выявленных проблем. Основной целью социального опроса является определение общего индекса удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями труда в университете.  
 Полученные данные предоставляют важную информацию для университета, позволяя выявить сильные и слабые стороны деятельности профессорско-преподавательского состава и принимать необходимые меры по их улучшению.

Методология сбора информации включает в себя рассылку ссылок через приложение WhatsApp и заполнение Google Forms. Процесс анкетирования охватывает следующие этапы: планирование опроса, разработка анкет, проведение опроса и обработка результатов, включая анализ Google Forms.

В ходе проведенного социологического опроса было опрошено 319 преподавателей (89- доцента, 103 - старших преподавателей, 80 – преподавателей, 10 – зав. кафедр, 7- профессоров, 30- специалистов).   
  
Диаграмма 1.Занимаемая должность респондентов.  
Их них 225– женщин, 94 мужчин.  
Ученую степень из всех опрошенных имеют 87 человек - кандидаты наук и 9 - докторов наук.

Результат анализа социального опроса преподавателей также выявил общий стаж работы из числа:  
До 1 года составил 5,4 % (17 ч.)  
1-5 лет составил 20,8 % (66 ч.)

5-10 лет составил -9,8% (31 ч.)

5-10-более лет составил – 64% (203 ч.)

Диаграмма 2. Стаж работы ППС

**Социологический опрос «Удовлетворенность ППС деятельностью КГТУ» включает в себя 10 блоков.**

**1.Насколько Вы удовлетворены,** так звучал первый вопрос, где, большинство анкетированных респондентов, которые дали свои ответы указаны внизу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии оценки** | **Результаты опроса (количество респондентов)** |
| 1.1 | Своей должностью | на оценку «5»- 116 на оценку «4»- 73 на оценку «3»- 82 на оценку «2»- 41 на оценку «1»- 5 |
| 1.2 | Миссией, политикой, стратегией КГТУ и их реализацией | на оценку «5»- 93 на оценку «4»- 77 на оценку «3»- 83 на оценку «2»- 55 на оценку «1»- 9 |
| 1.3 | Рейтингом КГТУ в обществе и среди вузов Кыргызстана | на оценку «5»- 101 на оценку «4»- 83 на оценку «3»- 78 на оценку «2»- 51 на оценку «1»- 4 |
| 1.4 | Развитием и улучшением КГТУ | на оценку «5»- 90 на оценку «4»- 70 на оценку «3»- 83 на оценку «2»- 66 на оценку «1»- 8 |
| 1.5 | Деятельностью ректората | на оценку «5»- 110 на оценку «4»- 68 на оценку «3»- 68 на оценку «2»- 61 на оценку «1»- 10 |
| 1.6 | Качеством работы департамента качества образования | на оценку «5»- 87 на оценку «4»- 67 на оценку «3»- 82 на оценку «2»- 67 на оценку «1»- 14 |
| 1.7 | Качеством работы учебного отдела | на оценку «5»- 83 на оценку «4»- 69 на оценку «3»- 81 на оценку «2»- 63 на оценку «1»- 21 |
| 1.8 | Качеством работы диспетчерской | на оценку «5»- 92 на оценку «4»- 71 на оценку «3»- 64 на оценку «2»- 71 на оценку «1»-19 |
| 1.9 | Качеством работы института | на оценку «5»- 89 на оценку «4»- 83 на оценку «3»- 74 на оценку «2»- 55 на оценку «1»-16 |
| 1.10 | Качеством работы кафедры | на оценку «5»- 108 на оценку «4»- 72 на оценку «3»- 81 на оценку «2»- 48 на оценку «1»-8 |
| 1.11 | Возможностью Вашего участия в принятии управленческих решений | на оценку «5»- 61 на оценку «4»- 69 на оценку «3»- 78 на оценку «2»- 71 на оценку «1»-38 |
| 1.12 | Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест | на оценку «5»- 53 на оценку «4»- 65 на оценку «3»- 74 на оценку «2»- 74 на оценку «1»-51 |
| 1.13 | Охраной и безопасностью труда в КГТУ | на оценку «5»- 79 на оценку «4»- 74 на оценку «3»- 73 на оценку «2»- 67 на оценку «1»-24 |
| 1.14 | Условиями индивидуального трудового договора | на оценку «5»- 73 на оценку «4»- 60 на оценку «3»- 92 на оценку «2»- 64 на оценку «1»-28 |
| 1.15 | Соблюдением условий коллективного трудового договора | на оценку «5»- 71 на оценку «4»- 72 на оценку «3»- 84 на оценку «2»- 67 на оценку «1»-23 |
| 1.16 | Выполнением социальных гарантий | на оценку «5»- 60 на оценку «4»- 67 на оценку «3»- 76 на оценку «2»- 74 на оценку «1»-40 |
| 1.17 | Оплатой труда | на оценку «5»- 25 на оценку «4»- 41 на оценку «3»- 71 на оценку «2»- 83 на оценку «1»-97 |
| 1.18 | Системой поощрения результатов своей деятельности | на оценку «5»- 40 на оценку «4»- 51 на оценку «3»- 85 на оценку «2»- 66 на оценку «1»-75 |
| 1.19 | Качеством и количеством учебно-методической литературы | на оценку «5»- 59 на оценку «4»- 73 на оценку «3»- 77 на оценку «2»- 83 на оценку «1»-25 |
| 1.20 | Состоянием аудиторного фонда для занятий | на оценку «5»- 42 на оценку «4»- 66 на оценку «3»- 79 на оценку «2»- 81 на оценку «1»-49 |
| 1.21 | Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения | на оценку «5»- 32 на оценку «4»- 60 на оценку «3»- 72 на оценку «2»- 81 на оценку «1»-72 |
| 1.22 | Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники | на оценку «5»- 44 на оценку «4»- 59 на оценку «3»- 66 на оценку «2»- 93 на оценку «1»-55 |
| 1.23 | Доступностью сети Internet | на оценку «5»- 54 на оценку «4»- 65 на оценку «3»- 76 на оценку «2»- 83 на оценку «1»-39 |
| 1.24 | Отношениями с администрацией | на оценку «5»- 83 на оценку «4»- 72 на оценку «3»- 79 на оценку «2»- 61 на оценку «1»-22 |
| 1.25 | Отношениями с непосредственным руководством | на оценку «5»- 102 на оценку «4»- 73 на оценку «3»- 66 на оценку «2»- 49 на оценку «1»-27 |
| 1.26 | Отношениями с коллегами на кафедре | на оценку «5»- 144 на оценку «4»- 68 на оценку «3»- 59 на оценку «2»- 41 на оценку «1»-5 |
| 1.27 | Отношениями со студентами (магистрантами) | на оценку «5»- 139 на оценку «4»- 71 на оценку «3»- 68 на оценку «2»- 33 на оценку «1»-6 |
| 1.28 | Организацией питания для сотрудников | на оценку «5»- 40 на оценку «4»- 46 на оценку «3»- 61 на оценку «2»- 62 на оценку «1»-108 |
| 1.29 | Организацией медицинского обслуживания для сотрудников | на оценку «5»- 37 на оценку «4»- 46 на оценку «3»- 66 на оценку «2»- 65 на оценку «1»-103 |
| 1.30 | Обслуживанием в библиотеке | на оценку «5»- 73 на оценку «4»- 71 на оценку «3»- 80 на оценку «2»- 66 на оценку «1»- 27 |
| 1.31 | Возможностями занятий спортом в КГТУ | на оценку «5»- 45 на оценку «4»- 50 на оценку «3»- 65 на оценку «2»- 78 на оценку «1»- 79 |
| 1.32 | Перечнем льгот для сотрудников | на оценку «5»- 37 на оценку «4»- 47 на оценку «3»- 55 на оценку «2»- 83 на оценку «1»- 95 |
| 1.33 | Единовременными выплатами в случае трудной жизненной ситуации (потеря близких, необходимостью лечения, потеря имущества и др.) | на оценку «5»- 37 на оценку «4»- 51 на оценку «3»- 65 на оценку «2»- 77 на оценку «1»- 87 |
| 1.34 | Сферой предоставления оздоровительных услуг | на оценку «5»- 27 на оценку «4»- 42 на оценку «3»- 65 на оценку «2»- 66 на оценку «1»- 117 |
| 1.35 | Оказанием материальной помощи отдельным категориям работников | на оценку «5»- 33 на оценку «4»- 47 на оценку «3»- 63 на оценку «2»- 74 на оценку «1»- 100 |
| 1.36 | Реализацией права на дополнительные дни отдыха с сохранением заработной платы (в день юбилея, свадьбы и др.) | на оценку «5»- 56 на оценку «4»- 56 на оценку «3»- 66 на оценку «2»- 61 на оценку «1»-78 |

2. **Чем Вас привлекает работа в КГТУ?**

* работой по специальности – 102
* близостью от места жительства- 13
* возможностью для самореализации- 8
* возможностью заниматься научной деятельностью- 9
* наличием аспирантуры и диссертационных советов- 2
* хорошей психологической атмосферой в коллективе-7
* хорошими условиями-5
* возможностью заниматься преподавательской деятельностью-5

**3. Хотели бы Вы перейти на другую работу?**

* при определенных условиях, возможно, да- 145
* нет- 89
* затрудняюсь ответить-44
* да, при первой удобной возможности-39

1. **Что мешает Вам работать эффективно?**

* низкая оплата труда -185
* плохое оборудование рабочего места-30
* психическая усталость-20
* удаленность места проживания от работы-17
* отношение руководства-12
* микроклимат в коллективе-11
* физическая усталость-11
* возраст-8
* характер работы-7
* состояние здоровья-5
* плохое методическое обеспечение-3
* плохие санитарно-гигиенические условия-3
* жилищные условия-3
* недостаточная профессиональная подготовка-2

1. **Какие источники информации в университете являются для Вас основными?**

* приказы, указания ректора и др.-106
* Электронные источники (edoc AVN, сайт КГТУ, UNET)-105
* локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, научного, воспитательного и других процессов в университете (положения, инструкции и др.)- 70
* указания проректоров, деканов- 35
* университетская газета, другие СМИ-1  
  ***Устные источники. Было предложено выбрать не более 3х вариантов:***
* заседания кафедры- 122⁪
* заседания Ученых советов факультетов-89
* заведующий кафедрой-52  
  заседания Ученого совета КГТУ- 32
* конференции-23
* информацией о делах КГТУ не интересуюсь-15
* сотрудники кафедры, деканата-14
* студенты-11
* личное общение с руководством- 10
* коллеги из других структурных подразделений-7
* информации о делах КГТУ не получаю-6
* устная неофициальная информация, слухи из разных источников-1

**6. Как Вы считаете, насколько доступна информация о деятельности КГТУ из следующих источников:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии оценки | **Результаты опроса (количество респондентов)** |
| 6.1 | Из ректората | на оценку «5»- 66 на оценку «4»- 46 на оценку «3»- 42 на оценку «2»- 59 на оценку «1»- 38 на оценку «0»- 23 |
| 6.2 | Из отдела кадров | на оценку «5»- 52 на оценку «4»- 41 на оценку «3»- 33 на оценку «2»- 49 на оценку «1»- 36 на оценку «0»- 31 |
| 6.3 | Из учебного отдела | на оценку «5»- 62 на оценку «4»- 52 на оценку «3»- 33 на оценку «2»- 60  на оценку «1»- 38 на оценку «0»- 15 |
| 6.4 | Из институтов | на оценку «5»- 70 на оценку «4»- 58 на оценку «3»- 37 на оценку «2»- 50 на оценку «1»- 34 на оценку «0»- 14 |
| 6.5 | Из департамента наук и повышения квалификации | на оценку «5»- 37 на оценку «4»- 39 на оценку «3»- 47 на оценку «2»- 48 на оценку «1»- 41 на оценку «0»- 26 |
| 6.6 | Из департамента качества образования | на оценку «5»- 54 на оценку «4»- 40 на оценку «3»- 40 на оценку «2»- 46 на оценку «1»- 40 на оценку «0»- 19 |
| 6.7 | Из IT- департамента | на оценку «5»- 49 на оценку «4»- 41 на оценку «3»- 34 на оценку «2»- 49 на оценку «1»- 45 на оценку «0»- 26 |
| 6.8 | Из других источников | на оценку «5»- 43 на оценку «4»- 40 на оценку «3»- 36 на оценку «2»- 43 на оценку «1»- 42 на оценку «0»- 26 |

1. **Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?**   
   Респондентом нужно было выбрать 1 вариант ответа (Диаграмма 3):

* да, научной- 107 (33,5 %)
* да, профессиональной- 97 (30,4%)  
  да, педагогической- 49 (15,36 %)
* нет- 32 (10%)
* затрудняюсь ответить- 32 (10%)

1. **Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация КГТУ для повышения педагогической квалификации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии оценки | **Результаты опроса (количество респондентов)** |
| 8.1 | Педагогической: | на оценку «5»- 55 на оценку «4»- 57 на оценку «3»- 37 на оценку «2»- 29 на оценку «1»- 39 на оценку «0»- 27 |
| 8.1.1 | курсами повышения квалификации | на оценку «5»- 67 на оценку «4»- 66 на оценку «3»- 39 на оценку «2»- 35 на оценку «1»- 55 на оценку «0»- 19 |
| 8.1.2 | возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д. | на оценку «5»- 81 на оценку «4»- 46 на оценку «3»- 46 на оценку «2»- 34 на оценку «1»- 48 на оценку «0»- 15 |
| 8.1.3 | доступностью учебно-методической литературы | на оценку «5»- 59 на оценку «4»- 57 на оценку «3»- 40 на оценку «2»- 37 на оценку «1»- 52 на оценку «0»- 16 |
| 8.1.4 | возможностью публикаций в печати | на оценку «5»- 66 на оценку «4»- 60 на оценку «3»- 36 на оценку «2»- 40 на оценку «1»- 47 на оценку «0»- 15 |
| 8.2 | Профессиональной: | на оценку «5»- 45 на оценку «4»- 53 на оценку «3»- 33 на оценку «2»- 34 на оценку «1»- 42 на оценку «0»- 10 |
| 8.2.1 | курсами повышения квалификации | на оценку «5»- 60 на оценку «4»- 57 на оценку «3»- 34 на оценку «2»- 47 на оценку «1»- 53 на оценку «0»- 19 |
| 8.2.2 | возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др. | на оценку «5»- 59 на оценку «4»- 52 на оценку «3»- 42 на оценку «2»- 29 на оценку «1»- 52 на оценку «0»- 23 |
| 8.2.3 | доступностью специальной литературы | на оценку «5»- 46 на оценку «4»- 47 на оценку «3»- 45 на оценку «2»- 37 на оценку «1»- 43 на оценку «0»- 26 |
| 8.2.4 | возможностью публикаций в печати | на оценку «5»- 56 на оценку «4»- 53 на оценку «3»- 46 на оценку «2»- 37 на оценку «1»- 44 на оценку «0»- 18 |
| 8.3 | Научной: | на оценку «5»- 41 на оценку «4»- 56 на оценку «3»- 32 на оценку «2»- 27 на оценку «1»- 43 на оценку «0»- 13 |
| 8.3.1 | возможностью выполнения диссертационных исследований | на оценку «5»- 37 на оценку «4»- 55 на оценку «3»- 40 на оценку «2»- 35 на оценку «1»- 49 на оценку «0»- 28 |
| 8.3.2 | возможностью участия в научных конференциях различных уровней | на оценку «5»- 57 на оценку «4»- 56 на оценку «3»- 41 на оценку «2»- 33 на оценку «1»- 51 на оценку «0»- 18 |
| 8.3.3 | доступностью научной литературы | на оценку «5»- 45 на оценку «4»- 48 на оценку «3»- 46 на оценку «2»- 36 на оценку «1»- 47 на оценку «0»- 21 |

1. **Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время.**Респондентам было предложено выбрать от 1-3 вариантов.

* научная стажировка за рубежом-167
* стажировка в профильных учебных и научных заведениях-103
* участие в семинарах, конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями-87
* участие в семинарах и конференциях, проводимых КГТУ-76
* методические совещания (семинары) на кафедрах- 67
* выполнение и защита диссертации – 66
* курсы повышения квалификации в КГТУ- 59
* изучение новой литературы- 43
* курсы повышения квалификации в институтах переподготовки кадров и повышения квалификации- 37
* курсы факультета последипломного образования в КГТУ-25
* участие в работе учебно-методического объединения-23
* посещение лекций коллег-16
* затрудняюсь ответить-9
* другое 2