**МИНИСТЕРСТВО ОБЮРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРЗЫСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМ. и.рАЗЗАКОВА**

**Отчет**

**отдела качества образования**

**КГТУ им.И.Раззакова ЗА 2020-21 УЧ. ГОД**

Бишкек 2021 г.

Отдел качества образования (далее – Отдел, ОКО) является самостоятельным структурным подразделением Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова осуществляющим деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами КР, Типовым положением о внутренней системе обеспечения качества организаций профессионального образования КР, нормативно-методической документацией, Уставом Университета, Коллективным договором КГТУ, Руководством по качеству, решениями Ученого совета и Совета по качеству КГТУ, приказами и указаниями ректора, Положением об ОКО ведет работу согласно утвержденного плана на 2020-21 учебный год.

**Лицензирование образовательных программ**.

В 2020 году переизданы лицензии в связи:

- с изменениями в классификаторе по направлениям: 700400 “Управление качеством (по отраслям)”, 700600 “Стандартизация и метрология (по отраслям)” (бакалавриат, магистратура);

- с увеличением предельного контингента по образовательным программам бакалавриата: 690300 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» (заочное);

Получены лицензии по следующим образовательным программам ВПО, СПО и ДПО:

- 580500 Бизнес-информатика (бакалавр, заочное);

- 700400 Управление качеством (по отраслям) (магистратура, заочное);

- 580600 Логистика (магистратура, заочное);

- 710400 Программная инженерия (заочное, бакалавр, филиал в г. Токмок);

- 230110 Техническое обслуживание вычислительной техники и компьютерных сетей (СПО, филиал в г. Кара-Куль);

- 230111 Программирование в компьютерных системах(СПО, филиал в г. Кара-Куль)

- Курсы (ДПО): «Сервисное обслуживание медицинской техники», Цифровое производство.

В 2020-2021 учебном году уменьшен предельный контингент в КГТУ (включая филиалы) на **3160 человек** с учетом отказа от реализации образовательных программ: 720100 «Химическая технология» (бакалавр); Индивидуальный учебный план “Коммуникации и средства массовой информации” (бакалавр); 750001 “Подвижной состав железных дорог” (специалист); 760001 “Пожарная безопасность” (специалист), 151001 “Технология машиностроения” (СПО, Политехнический колледж КГТУ), 080114 “Земельно-имущественные отношения” (СПО, филиал в г. Кара-Балта).

Подана заявка на открытие PhD программ, увеличение предельного контингента, открытие новых специальностей СПО (филиал в г. Кара-Балта).

Ежегодный анализ показывает в основном не соответствие кадрового потенциала по отдельным образовательным программам по циклам дисциплин (ГСЭ и МЕН) учебного плана, что было отмечено в период аккредитации ОП.

**Аккредитация образовательных программ.** С 7-19 декабря КГТУ успешно прошел институциональную (КГТУ, Политехнический колледж при КГТУ) и программную аккредитации в Независимом аккредитационном агентстве «Билим - Стандарт» по 71 образовательной программе: магистратура – 15 направлений; бакалавриат (головной вуз) – 36 направлений; филиал в г. Токмок – 6 направлений бакалаврита; филиал в г. Кызыл-Кия – 6 направлений бакалаврита; филиал в г. Кара-Куль – 1 направление бакалавриата, 1 СПО; филиал в г. Кара-Балта – 2 направления бакалавриата, 4 СПО.

В составе комиссии принял участие международный эксперт, Федоров Михаил Васильевич, д.э.н., д.г.-м.н., профессор, зам.ген.сек. Ассамблеи народов Евразии.

По итогам внешней оценки экспертной комиссией рекомендовано аккредитовать:

* ***сроком на 5 лет***:

- КГТУ (головной вуз) - 15 направлений магистратуры и 35 направлений бакалавриата;

- Филиал г. Кара-Куль – 1 направление ВПО и 1 специальность СПО;

- Филиал г. Кызыл-Кия – 3 направления ВПО;

- Филиал г. Кара-Балта – 1 направление ВПО и 2 специальности СПО;

- Филиал г. Токмок – 5 направлений ВПО..

* **сроком на 3 года:**

- КГТУ (головной вуз) – 1 направление (580300 Коммерция, бакалавр);

- Филиал г. Кызыл-Кия – 3 направления ВПО (580500 Экономика, 580200 Менеджмент, 670300 Технология транспортных процессов);

- Филиал г. Кара-Балта – 1 направление ВПО (700200 Управление в технических системах) и 2 специальности СПО (080302 Коммерция, 190701 Организация перевозок и управление на транспорте).

* **сроком на 1 год**

- Филиал г. Токмок – 1 направление (580200 Менеджмент), из-за отсутствия контингента студентов на последующих курсах.

Рекомендации ВЭК: активизировать деятельность Попечительского совета; для оценки качества образования активно привлекать все заинтересованные стороны; привести ООП в соответствие с ГОС ВПО и миссии вуза; активизировать внедрение компетентностной модели выпускника с учетом требований рынка труда; ввести внешнюю экспертизу учебных планов и программ; активизировать организацию, проведение и контроль самостоятельной работы студентов; улучшить санитарно-бытовые условия в общежитиях; активизировать ЭИОС; активизировать публикации в наукометрических базах; создать условия в филиалах.

Прошедшие аккредитацию образовательные программы предоставляют в ОКО план мероприятий по устранению замечаний ВЭК по итогам независимой аккредитации ОП ВПО КГТУ. Из 39 ООП в установленные сроки план сдали 10 (ПМИ, ИТУ, УТС, ЭЭ, ЭТТМК, ТТП, Радиотехника, ИТСС, ТПУП, ТБ). Разработан план мероприятий по устранению замечаний ВЭК по итогам институциональной аккредитации.

**Внутренняя система обеспечения качества образования (СОКО) в КГТУ.**

В КГТУ действует внутренняя система обеспечения качества, в основу которой положен процессно-ориентированный подход, который изложен в Руководстве по качеству, а также управление процессами посредством их документирования.

На сайте КГТУ (отдел ОКО) размещены необходимые документы по системе качества и подготовке к аккредитации.

В 2020-2021 уч. году состоялось три заседания Совета по качеству, где заслушивались отчеты по самооценке университета и образовательных программ ВПО и СПО; итоги повторного внутреннего аудита отделов, служб, филиалов университета; выполнение плана мероприятий по устранению замечаний внешних экспертных комиссий; вопросы организации и итоги рейтинга ППС и учебных структур; результаты социальных опросов выпускников, студентов (магистрантов).

В 2020 году обновлены и доработаны необходимые НПА в рамках системы качества, полностью завершено документирование процессов, за исключением Инструкции по разработке модели выпускника.

Внутренняя система качества включает ежегодную оценку мониторинга всех видов деятельности структурных подразделений, посредством разработанных критериев оценки качества их работы. Порядок организации и проведения внутреннего аудита структурных подразделений университета, проведение оценки качества работы кафедры и самооценки образовательных программ изложено в «Положении об аудите системы обеспечения качества в КГТУ», направленное также на подготовку к институциональной и программной аккредитации.

С сентября 2020 г. проведена работа с учебными структурными подразделениями по подготовке к аккредитации в режиме онлайн, посредством предоставления в ОКО отчетов по самооценке деятельности кафедр (по восьми направлениями). Проведены консультации и корректировки отчетов. Это был первый этап в подготовке к аккредитации, а также приведению номенклатуры дел в соответствие с требованиями по делопроизводству. Результаты докладывались на Ректорском Совете и Совете по качеству.

Для факультетов/институтов/филиалов был предоставлен опросник для самостоятельной подготовки по системе качества к аккредитации. К сожалению только ТФ провел соответствующую работу на должном уровне, что также показало интервью в период институциональной аккредитации и непосредственная проверка экспертной комиссией структурных подразделений (деканатов).

По результатам аудита 2019 года отделов, служб, центров, общежития, аудиторного фонда был проведен повторный мониторинг, совместно с главным инженером, по устранению отмеченных несоответствий. На сегодняшний день не все замечания устранены и требуется продолжение работ по улучшению. Внешняя экспертная комиссия по институциональной аккредитации отметила санитарно-бытовые условия общежития КГТУ как неудовлетворительные. Проведение аудита и подготовка к аккредитации ОП в филиалах осуществлялось с выездом и в режиме онлайн. В филиалах состояние МТБ, а также отопительная система и санузлы требуют дальнейшего обновления (за исключением Филиала в г. Токмок).

В апреле проведен аудит отделов, служб, центров, мониторинг аудиторного фонда, мест общественного пользования, общежитий и филиалов.

По итогам аккредитации и замечаний внешней экспертной комиссии в отношении не доведения системы качества до персонала КГТУ, организованы семинары для структурных подразделений (факультеты, кафедры) с 10 февраля по 2 марта согласно графика. Помимо информации о внутренней системе обеспечения качества, обсуждались итоги аккредитации по программам, а также имеющиеся проблемы в образовательном процессе.

**Оценка качества деятельности структурных подразделений (СП), ППС и студентов**

* ***Организация и проведение рейтинга ППС и подразделений.*** Проведен рейтинг ППС и учебных структур университета за 2019-20 учебный год в автоматизированной системе. Всего в рейтинге участвовали 390 человек по следующим категориям: профессора – 57 чел., доценты – 112 чел., старшие преподаватели – 141 чел., преподаватели – 80 чел. Итоги рейтинга были рассмотрены на заседаниях Ректорского совета и Совета по качеству.

По итогам рейтинга 10 преподавателям с каждой категории, набравшим наибольшее количество баллов, будут установлены дополнительные надбавки к основному должностному окладу с учетом финансовых возможностей университета.

По итогам рейтинга структурных подразделений: «Лучшая выпускающая кафедра» - кафедра «Технология производства продуктов питания», «Лучшая общепрофессиональная кафедра (центр)» - «Центр немецкого языка», «Лучший факультет (институт, филиал)» - технологический факультет будут награждены сертификатами на улучшение материально-технической базы.

В настоящее время ведется работа по совершенствованию информационной системы «Рейтинг» (ИС «Рейтинг»), критериев оценивания и доказательной базы. Заполнение рейтинга за период с июля 2020 года по июнь (включительно) 2021 года планируется с 1 мая по 30 июня. Подведение предварительных итогов осуществляется до 1 сентября текущего года.

* ***Организация и проведение социального опроса.*** В университете разработаны ряд анкет, для проведения социального опроса ОКО и структурными подразделениями на постоянной основе: по удовлетворенности ППС деятельностью вуза; «Преподаватель глазами студентов»; по удовлетворенности студентов организацией внеучебного времени и качеством питания в вузе, условиями проживания в общежитиях; «Оценка качества работы архива», «Оценка качества медицинского пункта»; «Оценка качества работы столовых и точек общественного питания»; «Оценка качества работы деканатов»; «Оценка качества работы научно-технической библиотеки»; анкета по академическим вопросам.

Социальный опрос студентов «Преподаватель глазами студентов» осуществляется в on-line режиме.

С 24.05.2020 г. по 11.06.2020 г. был проведен социологический опрос по удовлетворенности студентов системой онлайн обучения, в котором приняли участие 1894 человек. К отрицательным моментам, которые отметили студенты, относятся: технические сбои, слабые навыки онлайн-преподавания, сложность в освоении лабораторных и практических занятий и др.

В целях обеспечения качества педагогической деятельности, а также по итогам анкетирования студентов согласно приказа №96 от 15.09.2020 г. комиссией проводены посещения занятий и экзаменов ППС.

В состав комиссии вошли заведующие кафедрами, председатели УМС факультетов, ведущие преподаватели кафедр. Работа комиссии регулируется утвержденным Положением «О мониторинге и взаимопосещении учебных занятий в КГТУ им. И. Раззакова».

По итогам проверки комиссией были даны рекомендации преподавателям по улучшению проведения учебных занятий, совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательной программы, разработке экзаменационных билетов и тестов, а также организованы курсы повышения квалификации*.*

Зав. ОКО Чимчикова М.К.