

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга оценки удовлетворенности
стейкхолдеров: студентов, родителей, работодателей, сотрудников
Политехнического колледжа КГТУ им. И.Раззакова

Период проведения: с 13 мая по 28 июня 2019 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа СМК и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых Политехническим колледжем КГТУ им. И.Раззакова (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, работодателей качеством подготовки молодых специалистов – студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;
- регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся.

Согласно Плана работ по качеству образования Колледжа на 2018 – 2019 учебный год, на основании рапорта зам. директора по ПО Табалдиевой Б.Д. был издан приказ №37/59 от 14.05.2019 г. за подписью директора Колледжа Турусбековой Н.К. **о создании комиссии** для проведения анонимного анкетирования студентов 1,2,3 курсов, а также мониторинга оценки удовлетворенности потребителей/стейкхолдеров качеством образовательных услуг, в следующем составе:

Председатель комиссии: Орозбекова Ч. М. – зам. директора по УР.

Зам. председателя: Табалдиева Б. Д. – зам. директора по ПО.

Члены комиссии: Чимчикова МС. К. – начальник ОКО КГТУ им. И. Раззакова;
Жасоолова Ж. Т. – зав.отделением 1 курсом на базе 9 класса;
Термечикова Г. К. – инспектор по учебной работе;
Байсултанова А. Р. – офис – регистратор.

Ответственные по проведению экспертизы анкет: Токтоналиева Н. Т. – преподаватель;
Абылгазиева А. Дж. – психолог.

Анкетирование проводилось в соответствии с Положением о Мониторинге оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной услуги в Политехническом колледже КГТУ им. И. Раззакова, принятым Педагогическим советом Политехнического колледжа КГТУ им. И.Раззакова 21.12.2018 г., утвержденным директором Политехнического колледжа КГТУ им. И.Раззакова 25.12.2018 г., согласованным с Ректором КГТУ им. И.Раззакова и одобренным заведующим отделом качества образования КГТУ им. И.Раззакова 25.12.2018 г..

Целевая аудитория:

Студенты 1,2,3 курса, родители студентов всех курсов, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

Метод сбора информации:

- анкетирование (анкетный опрос);
- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **1063 чел.** (всего на 01.06.2019 г. – 1363 студентов);
- родителей студентов – **888 чел.**;

- выпускников Колледжа – **339 чел.** (всего – 446 выпускников);
 - работодателей (предприятий/организаций) – **40**;
 - сотрудников Колледжа – **77 чел.** (всего 86 чел., в т.ч. АУП/УВП – 23, основных преподавателей – 63).

Согласно Положению о Мониторинге оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной услуги в Колледже, в ходе опроса/анкетирования применены следующие **формы анкет** (прилагаются):

1. Анкета оценки удовлетворённости студентов;
2. Анкета оценки удовлетворённости родителей студентов;
3. Анкета оценки удовлетворённости выпускников;
4. Анкета оценки удовлетворённости сотрудников Колледжа;
5. Анкета оценки удовлетворённости работодателей;
6. Анкета «Преподаватель глазами студента».

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются к отчету в табличном виде (*Приложения 1-6*).

1. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 17 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **1063 студента**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)					Значимость/ важность критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	2	3	10	33	52	1	2	9	28	60
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	2	3	13	34	48	1	3	11	32	53
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	1	3	11	26	59	1	3	9	28	59
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	1	4	13	31	51	1	3	9	30	57
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	2	4	14	33	47	1	4	11	32	52
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	1	5	14	29	51	1	6	10	25	58
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	2	5	11	31	51	1	5	11	29	54
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	1	3	13	33	50	1	5	10	27	57
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	2	5	16	32	45	1	4	11	27	57
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	2	5	12	32	49	1	4	10	30	55
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	3	7	12	29	49	2	6	10	30	52
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	4	6	16	28	46	2	4	11	29	54
13	Состояние сферы питания	11	6	13	27	43	5	4	12	28	51
14	Мотивированность обучения в колледже	4	7	15	30	44	2	4	11	30	53
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	2	6	14	31	47	1	5	9	28	57
16	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов	3	4	12	28	53	1	2	10	28	59

17	Применение в процессе обучения инновационных технологий (в т.ч. e-mail, Интернет, мультимедийные пособия, on-line и off-line консультации, электронные обучающие средства и др.)	1	5	12	28	54	2	3	9	27	59
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая			

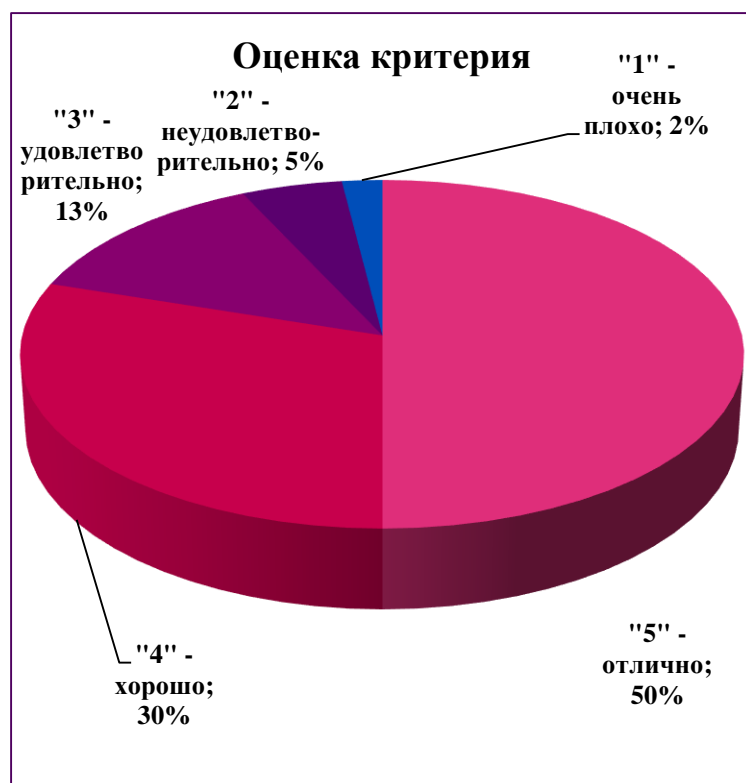
Итоги анкетирования студентов

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили:

- на оценку «5» - отлично – **50%**;
- на оценку «4» - хорошо – **30%**;
- на оценку «3» - удовлетворительно – **13%**;
- на оценку «2» - неудовлетворительно – **5%**;
- на оценку «1» - очень плохо – **2%**;

При этом, степень значимости/важности по 5-балльной шкале отметили:

- «5» - высшая (очень важно) – **56%**;
- «4» - высокая – **28%**;
- «3» - средняя – **10%**;
- «2» - низкая – **4%**;
- «1» - очень низкая – **2%**.



Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в Колледже. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, студентами было предложено:

- увеличение количества практических занятий, по сравнению с теорией;
- создание клубов, кружков (творческих, литературных, шахматных и др.), спортивных секций для самовыражения студентов;
- повышение уровня обучения английскому языку, в связи с востребованностью данного языка;
- индивидуальный подход к каждому студенту со стороны преподавателей;
- необходимость ремонта туалетов, установка скамеек в коридорах Колледжа;
- организация собственной столовой и спортивного зала и др.

2. Результаты оценки удовлетворённости родителей студентов

Анкета для родителей студентов включала 27 утверждений в различных сферах: эмоциональная атмосфера, качество обучения студентов, качество условий обучения, качество управления Колледжем, информирование родителей и обучающихся, по которым родителям необходимо было проанализировав указать свою позицию: «согласен полностью», «в основном согласен», «не согласен».

Всего в анкетировании приняли участие **888 родителей студентов**, итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п/п	Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
1. Эмоциональная атмосфера				
1.	Преподаватели справедливы по отношению к моему ребенку	63%	34%	3%
2.	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с преподавателями	63%	35%	2%
3.	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	73%	25%	2%
4.	Преподаватели учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	43%	48%	9%
5.	Администрация и преподаватели прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	50%	42%	8%
6.	Профессиональный уровень преподавателей	56%	39%	5%
7.	Преподаватели на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	58%	37%	5%
8.	Преподаватели сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	55%	41%	4%
9.	Большинство преподавателей заслуживают уважения моего ребенка	60%	36%	4%
10.	Средний возраст преподавателей оптимален для выполнения своих обязанностей	59%	39%	2%
2. Качество обучения обучающихся				
11.	Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	58%	38%	4%
12.	Преподаватели с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	51%	46%	3%
13.	Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (внеурочные работы, экскурсии, культурно-массовые мероприятия и др.)	50%	40%	10%
3. Качество условий обучения				
14.	Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (учебные помещения, лаборатории, мастерские и др., необходимые для образовательного процесса)	64%	31%	5%
15.	Библиотека полностью укомплектована учебной литературой	55%	37%	8%
16.	Преподаватели используют на занятиях современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	65%	32%	3%
17.	Эстетическое оформление Колледжа соответствует нашим ожиданиям	58%	39%	3%
18.	Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	62%	35%	3%
19.	Качество питания соответствует нашим ожиданиям	44%	41%	15%
4. Качество управления Колледжем				
20.	Администрация качественно осуществляет функции по управлению	57%	40%	3%
21.	Соблюдение законодательных и нормативных требований, регламентирующих организацию образовательного и воспитательного процессов	57%	40%	3%
22.	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	54%	39%	7%
23.	Колледж имеет имидж престижной образовательной организации	57%	38%	5%

5. Информирование родителей и обучающихся				
24.	Преподаватели своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении обучающегося, событиях в жизни Колледжа	58%	35%	7%
25.	Родители всегда могут обратиться в Колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации, куратору	63%	33%	4%
26.	На сайте Колледжа размещена необходимая и актуальная информация	61%	34%	5%
27.	Обращения родителей к сотрудникам Колледжа через сайт, устно или письменно, оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	51%	42%	7%

Итоги анкетирования родителей студентов

Из 100% респондентов по всем 27 утверждениям в среднем ответили:

- «согласен полностью» – **57%**;
- «в основном согласен» – **38%**;
- «не согласен» – **5%**.



Утверждения, отмеченные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, родители студентов удовлетворены качеством образования в Колледже. В представлениях родителей студентов показателем качества образования являются глубокие знания, умения и навыки обучающихся (выбрали **448** человек). Также **375** родителей отметили необходимость гарантированного трудоустройства, продолжения обучения (поступление) в ВУЗе.

Кроме этого, родителями предлагается:

1. Формирование культуры поведения студентов.
2. Интерес к учебе, новый формат образования, то есть реформа в области получения образования.
3. Умение преподавателей изъясняться, чтобы студент любого уровня полюбил предмет.
4. Творческая самореализация и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных родителями по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности родителей студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, родителями студентов было предложено:

- увеличение количества практических занятий, по сравнению с теорией;
- повышение уровня взаимодействия кураторов с родителями;
- повышение профессиональных квалификаций преподавателей;
- укрепление материально-технической базы Колледжа и др.

3. Результаты оценки удовлетворённости выпускников

Анкета для выпускников Колледжа включала 18 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **339 выпускников**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении выглядит следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, (в процентах)	Значимость/ важность критерия,
--------	-----------------	-----------------------------------	--------------------------------------

							(в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Качество предоставляемого образования в целом	-	1	7	26	66	-	2	4	29	65
2	Уровень учебно-методического обеспечения (рабочие программы, метод.пособия) – актуальность/новизна, полнота, качество выполнения	1	1	5	28	65	-	1	6	33	60
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием, учебной литературой и т.д.)	-	1	5	29	65	-	2	5	36	57
4	Уровень компетентности преподавательского состава	-	2	6	25	67	-	2	5	28	65
5	Работа учебно-вспомогательного персонала, учебной части	2	1	5	25	67	1	1	4	28	66
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	2	1	8	26	63	1	1	5	23	70
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	-	1	7	26	66	-	1	7	30	62
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	-	1	5	29	65	-	1	3	32	64
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	-	1	6	26	67	-	1	6	26	67
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	1	1	5	27	66	1	1	6	29	63
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	1	1	8	24	66	1	1	7	29	62
12	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	-	3	7	17	73	-	2	8	28	62
13	Состояние сферы питания	1	2	10	27	60	1	1	9	27	62
14	Общежитие	1	2	5	22	70	1	1	6	30	62
15	Мотивированность обучения в Колледже	1	1	6	22	70	-	3	7	26	64
16	Организация и проведение практик	1	1	4	24	70	-	1	7	29	63
17	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов, ГАК	1	1	6	23	69	-	1	5	27	67
18	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)	1	1	6	20	72	-	2	8	22	68
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо					Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая				

Итоги анкетирования выпускников

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили:

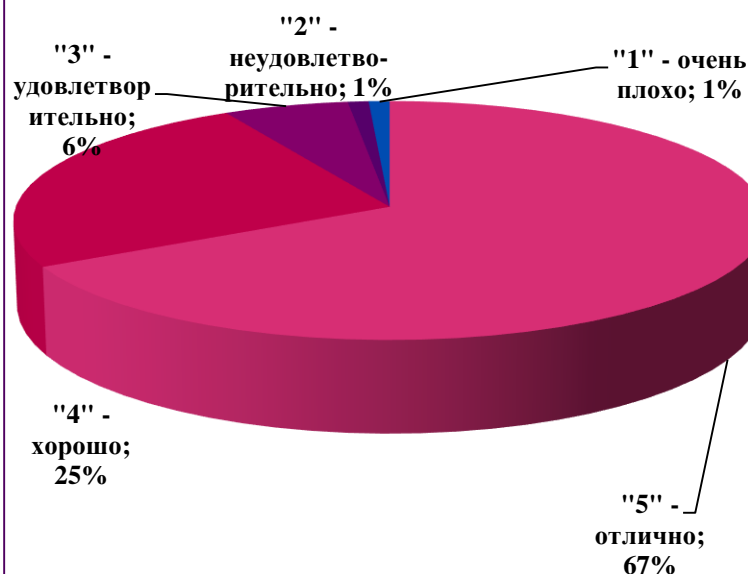
- на оценку «5» - отлично – **67%**;
- на оценку «4» - хорошо – **25%**;
- на оценку «3» - удовлетворительно – **6%**;
- на оценку «2» - неудовлетворительно – **1%**;
- на оценку «1» - очень плохо – **1%**;

При этом, степень значимости/важности по 5-балльной шкале отметили:

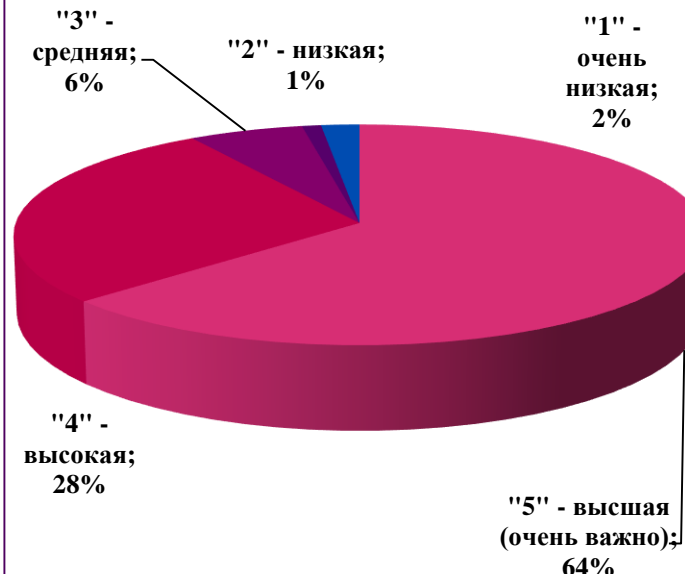
- «5» - высшая (очень важно) – **64%**;
- «4» - высокая – **28%**;
- «3» - средняя – **6%**;
- «2» - низкая – **1%**;

- «1» - очень низкая – 1%.

Оценка критерия



Значимость/важность критерия



Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что выпускники Колледжа, в целом удовлетворены качеством полученного в Колледже образования. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности выпускников состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных выпускниками по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, что говорит о большой включенности выпускников в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, выпускниками отмечены аналогичные вышеперечисленным комментариям студентов предложения.

4. Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников Колледжа включала ряд критериев и вопросов по различным участкам деятельности: удовлетворенность рабочим местом, проблемы при работе и др., которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Всего в анкетировании приняли участие **77 сотрудников Колледжа** (в т.ч. администрация и штатные преподаватели), итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

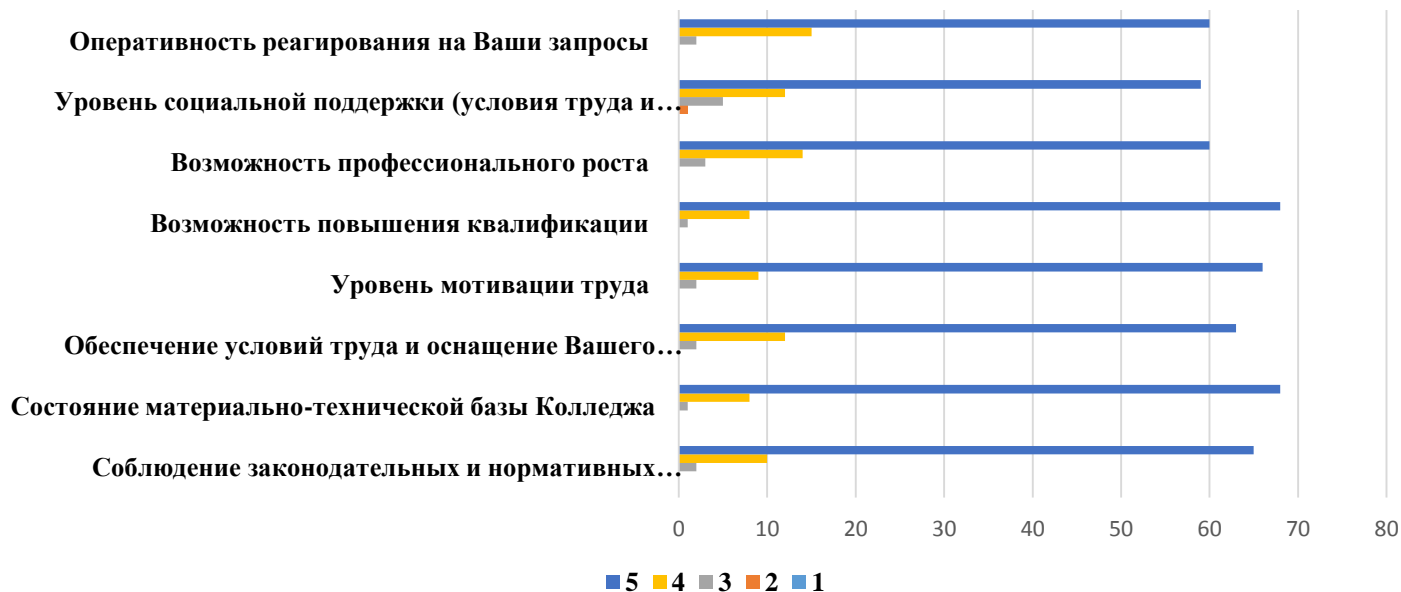
№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)					Значимость/важность критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований	-	-	-	18	82	-	-	1	13	86
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	-	-	-	26	74	-	-	1	10	89
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	-	-	1	25	74	-	-	1	16	83

4	Уровень мотивации труда		1	1	19	79	-	-	1	12	87
5	Возможность повышения квалификации	1	1	1	20	77	-	-	1	10	89
6	Возможность профессионального роста	1	-	9	22	68	-	-	4	18	78
7	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	-	1	8	22	69	-	1	6	15	78
8	Оперативность реагирования на Ваши запросы	-	1	4	22	73	-	-	1	19	80
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо					Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая				

Оценка критерия



Значимость/важность критерия



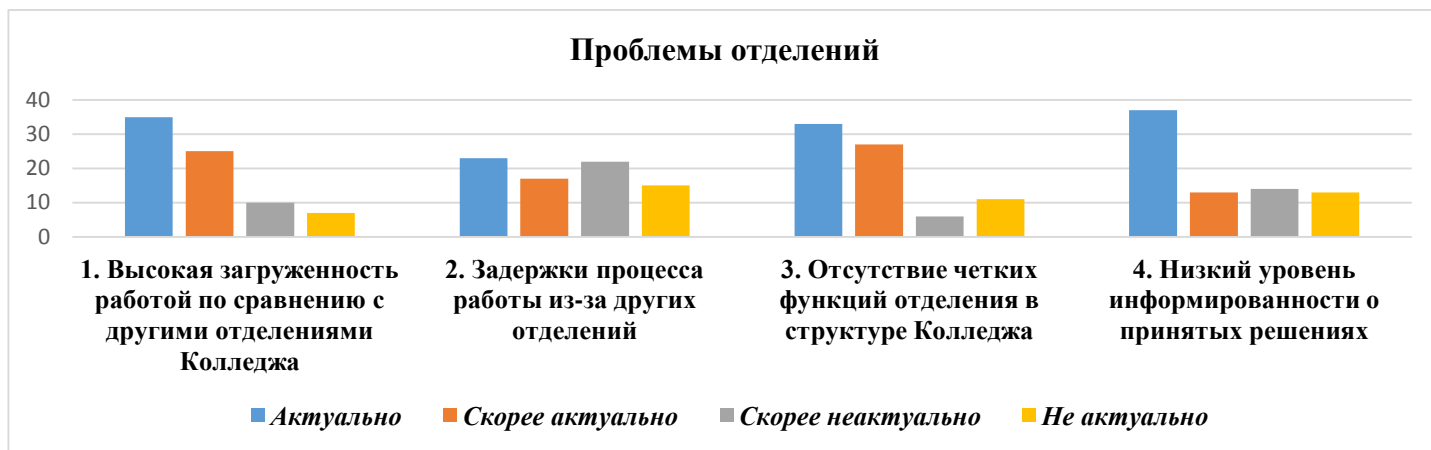
Удовлетворенность характеристиками рабочего места

Состояние и оформление рабочего места	Да, вполне устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Не устраивает абсолютно
1. Вентиляция помещения	74%	16%	10%	-
2. Освещенность	78%	21%	1%	-
3. Регулярность ремонта	83%	17%	-	-
4. Современный дизайн	72%	27%	1%	-
5. Температура внутри помещения	73%	25%	1%	1%
6. Чистота помещения	81%	18%	1%	-
7. Акустика аудиторий	76%	23%	1%	-



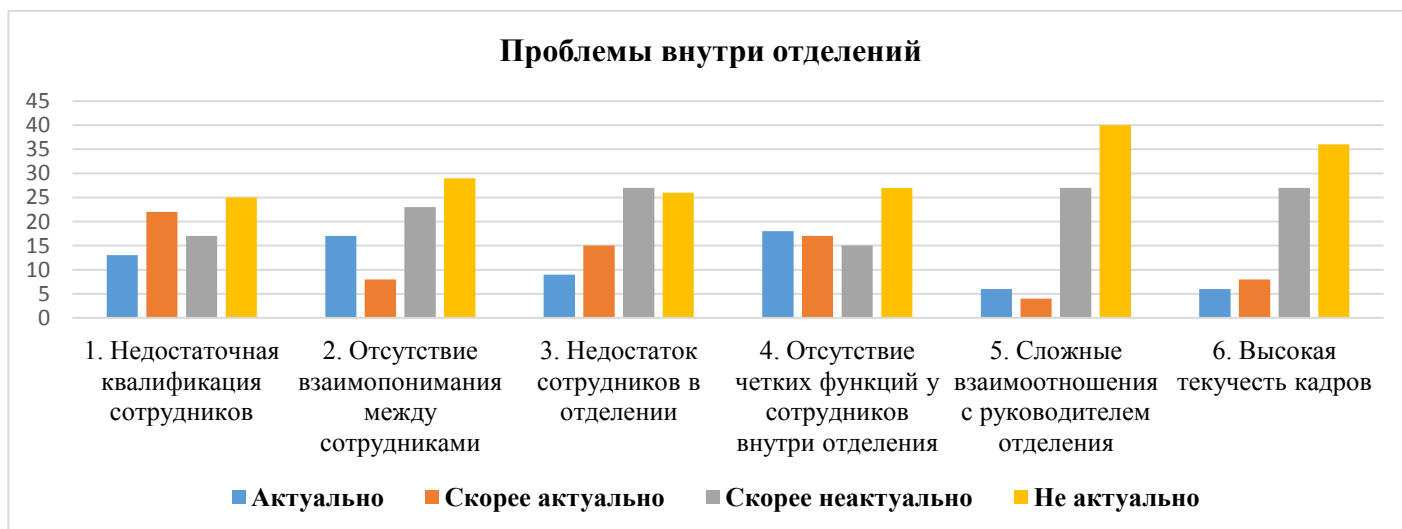
Проблемы, с которыми сталкивается Ваше отделение при работе с другими отделениями и администрацией

Проблемы	Актуально	Скорее актуально	Скорее неактуально	Не актуально
1. Высокая загруженность работой по сравнению с другими отделениями Колледжа	45%	32%	13%	10%
2. Задержки процесса работы из-за других отделений	30%	22%	29%	19%
3. Отсутствие четких функций отделения в структуре Колледжа	43%	35%	8%	14%
4. Низкий уровень информированности о принятых решениях	48%	17%	18%	17%



Проблемы внутри отделений

Проблемы	Актуально	Скорее актуально	Скорее неактуально	Не актуально
1. Недостаточная квалификация сотрудников	17%	28%	22%	33%
2. Отсутствие взаимопонимания между сотрудниками	22%	10%	30%	38%
3. Недостаток сотрудников в отделении	12%	20%	35%	33%
4. Отсутствие четких функций у сотрудников внутри отделения	24%	22%	20%	34%
5. Сложные взаимоотношения с руководителем отделения	8%	5%	35%	52%
6. Высокая текучесть кадров	8%	10%	35%	47%



Итоги анкетирования сотрудников Колледжа

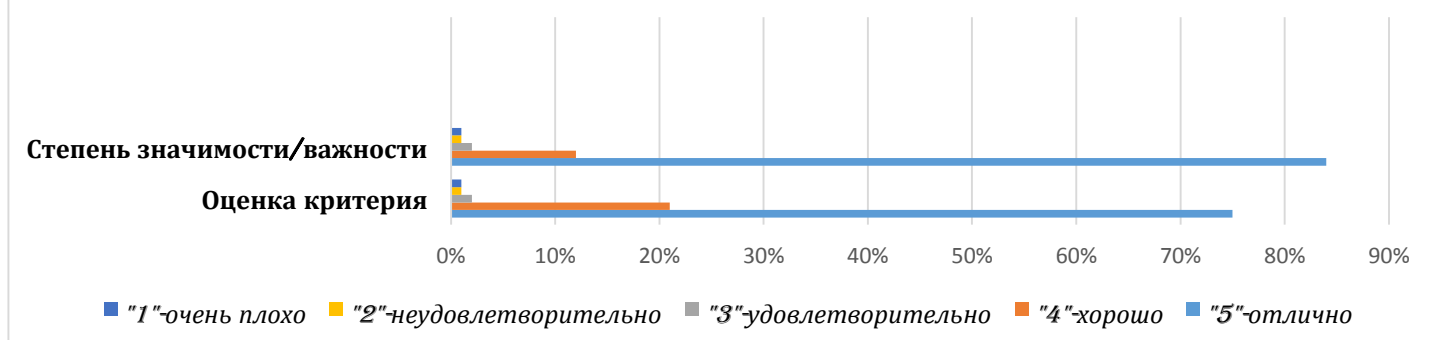
Из 100% респондентов по 8 критериям анкеты в среднем оценили:

- на оценку «5» - отлично – **75%**;
- на оценку «4» - хорошо – **21%**;
- на оценку «3» - удовлетворительно – **2%**;
- на оценку «2» - неудовлетворительно – **1%**;
- на оценку «1» - очень плохо – **1%**;

При этом, степень значимости/важности по 5-балльной шкале отметили:

- «5» - высшая (очень важно) – **84%**;
- «4» - высокая – **12%**;
- «3» - средняя – **2%**;
- «2» - низкая – **1%**;
- «1» - очень низкая – **1%**.

Итоги анкетирования сотрудников Колледжа



В части удовлетворенности рабочим местом усредненный процент ответов на следующие вопросы по 7 характеристикам составил:

- «да, вполне устраивает» - **77%**;
- «скорее устраивает» - **20%**;
- «скорее не устраивает» - **2%**;
- «не устраивает абсолютно» - **1%**.

Относительно проблем, с которыми сталкиваются отделения опрашиваемых респондентом при работе с другими отделениями и администрацией, усредненный процент ответов на следующие вопросы по 4 проблемам составил:

- «актуально» - **42%**;
- «скорее актуально» - **26%**;
- «скорее неактуально» - **17%**;
- «неактуально» - **15%**.

Что касается проблем, с которыми сталкиваются сотрудники внутри отделений, усредненный процент ответов на следующие вопросы по 6 проблемам составил:

- «актуально» - **15%**;
- «скорее актуально» - **16%**;
- «скорее неактуально» - **29%**;
- «неактуально» - **40%**.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что сотрудники, в целом удовлетворены качеством организации и условий труда в Колледже.

5. Результаты оценки удовлетворённости работодателей

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие организации, в которых проходили практику студенты/выпускники Колледжа.

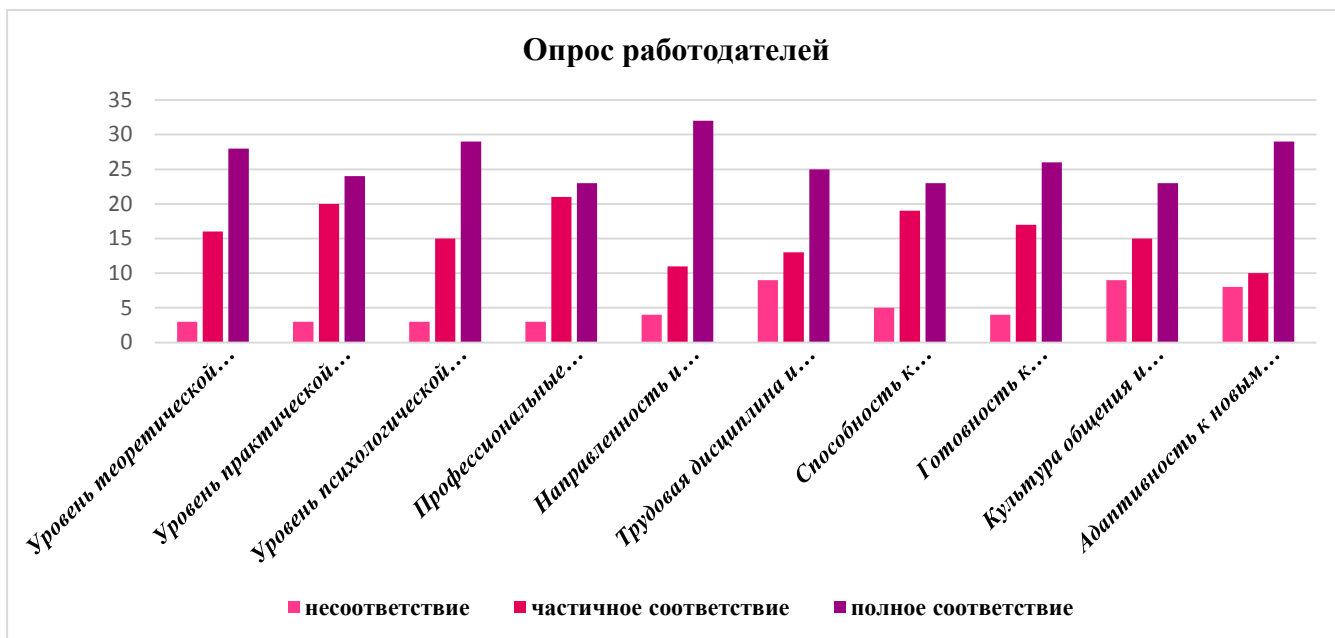
Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 40 предприятий/организаций:

1. ОАО «Северэлектро»;
2. ОАО «Востокэлектро»;
3. Западный РЭС;
4. Таласский РЭС;
5. Иссык-Кульский РЭС;
6. Тонский РЭС;
7. ТЭЦ г.Бишкек;
8. ОсОО «Инженер»;
9. ОсОО «Ремэлектросервис»;
10. Филиал ОАО «НЭСК» г. Каракол;
11. ОсОО «Партнер-Софт»;
12. ОсОО «Genesis Bionics»;
13. ЗАО «Шоро»
14. ТОО «TelService LTD»;
15. УГТМ;
16. СТО «Газ-Сервис»;

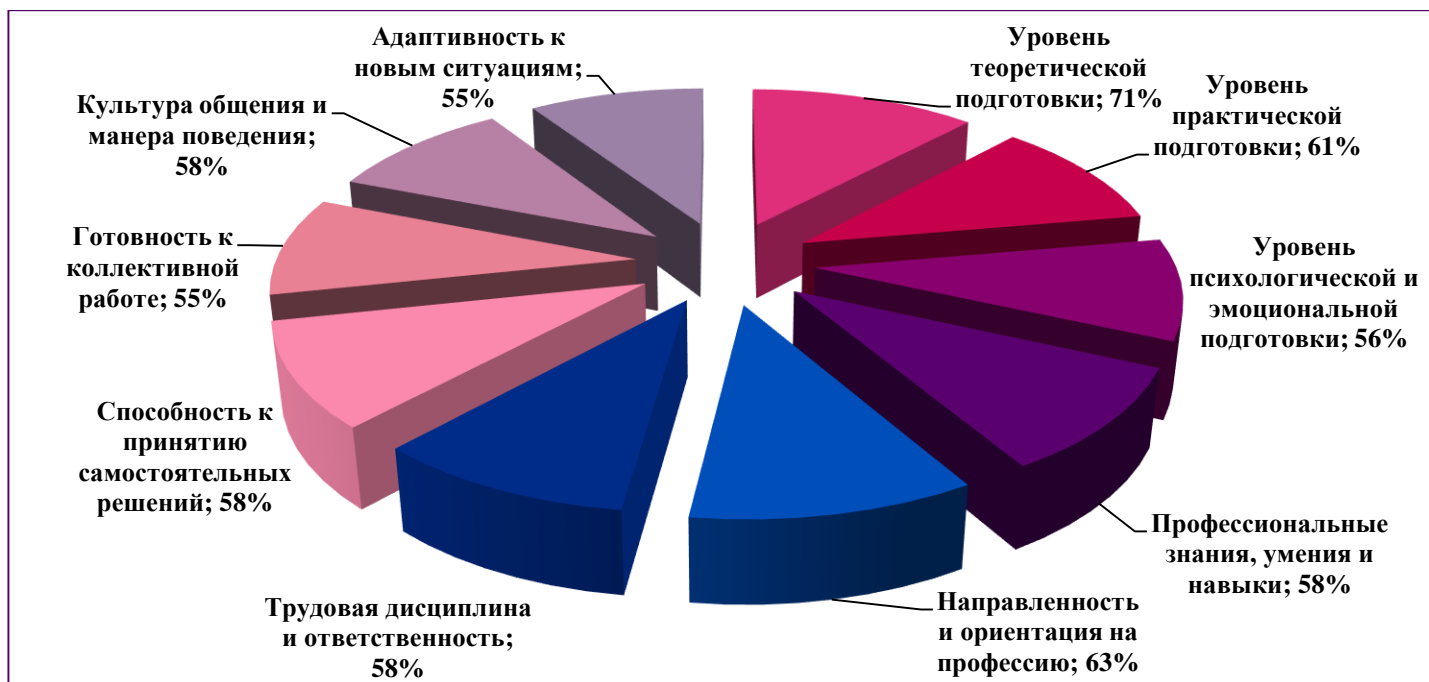
17. СТО «Автодом»;
18. ЧП «Махмудов»;
19. СТО «Олимп» (СТО);
20. СТО «ЕСТП»;
21. Бишкекское пассажирское автотранспортное предприятие (БПАТП);
22. IT-отдел ЗАО «Demir Kyrgyz International Bank»;
23. IT-отдел ТД «Народный»;
24. Технологический парк КГТУ им. И.Раззакова;
25. ЗАО «Элита»;
26. ОсОО «Кант сүт»;
27. ОАО «Ата Лтд»
28. ОсОО «NT Computers»;
29. IT-отдел Жогорку Кенеш КР;
30. Бишкекская городская телефонная сеть г.Бишкек (БГТС);
31. ЧуПВЭС;
32. ИТиТОК;
33. Министерство транспорта и дорог КР;
34. Кафедра «Батин»;
35. КГТУ им. И.Раззакова ОЭЗИС;
36. Бишкекское троллейбусное управление;
37. ОАО «РПО РМТР»;
38. РРТЦ;
39. ОАО «Чакан ГЭС»;
40. ОсОО «Запуск»

Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов. В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев: 1 – полное соответствие; 2 – частичное соответствие; 3 – несоответствие.

№	Критерий оценки	3	2	1
1	Уровень теоретической подготовки	3	9	28
2	Уровень практической подготовки	3	13	24
3	Уровень психологической и эмоциональной подготовки	3	15	22
4	Профессиональные знания, умения и навыки	3	14	23
5	Направленность и ориентация на профессию	4	11	25
6	Трудовая дисциплина и ответственность	9	8	23
7	Способность к принятию самостоятельных решений	5	12	23
8	Готовность к коллективной работе	4	14	22
9	Культура общения и манера поведения	9	8	23
10	Адаптивность к новым ситуациям	8	10	22
11	Какое количество выпускников Политехнического колледжа работает у Вас на предприятии (организации, учреждения)? (Напишите количество)	136		



Как показали результаты опроса уровень теоретической подготовки, направленность и ориентация на профессию, а также адаптивность к новым ситуациям очень важны для работодателей. Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:



Итоги анкетирования работодателей:

Таким образом, учитывая полученные результаты, можно сделать вывод о том, что в целом, удовлетворенность качеством знаний студентов/выпускников Колледжа работодателями находится на хорошем уровне. Такие критерии оценивания как: уровень теоретической подготовки, уровень практической подготовки, готовность к коллективной работе, трудовая дисциплина и культура общения, способность к принятию самостоятельных решений были высоко оценены работодателями.

Также работодателями были оставлены комментарии и предложения по улучшению качества образовательного процесса в Колледже, в частности:

1. Организовать экскурсии по подстанциям (Филиал ОАО «НЭСК» г.Каракол).
2. Увеличить время прохождения практики на производстве. Более тесно связать теоретические занятия с практикой (ОАО «Северэлектро», ЗАО «Шоро», ОсОО «Запуск», ОсОО «Партнер-Софт»).
3. Больше уделять время практическим заданиям для получения опыта (ОсОО «Genesis Bionics»).

4. Уделять больше времени на практическую подготовку. Предоставлять больше заданий по выявлению неисправностей вычислительной техники (ТОО «TelService LTD»).

6. Закрепить теоретические знания с практикой показом видеоматериалов и оборудования в натуре (ОАО «НЭСК» ЧуПВЭС).

7. Поднять уровень теоретической подготовки. Отсутствует средний уровень знаний полученных в колледже студентами. Возможно увеличить практические занятия специалистами с производства (ОАО «Чакан ГЭС»)

Общие итоги мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг Колледжа:

Проведенный анализ результатов обработанной информации позволил оценить уровень удовлетворенности студентов/выпускников, родителей студентов образовательным процессом; работодателей качеством подготовки молодых специалистов – студентов/выпускников; сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда, и в целом прийти к следующим выводам:

1. Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг, предоставляемых Колледжем на:

Отлично – **65%**;

Хорошо – **31%**;

Удовлетворительно – **3%**;

Неудовлетворительно – **1%**.

Учитывая все вышеперечисленные результаты мониторинга оценки удовлетворенности стейкхолдеров, в качестве корректирующих и предупреждающих мероприятий, для улучшения результатов качества образовательного процесса Колледжа **рекомендуется**:

1. Провести соответствующие работы по критериям, не удовлетворяющим стейкхолдеров.

2. Проводить аналогичные анонимные анкетирования ежегодно для сравнения результатов и принятия соответствующих мер по итогам.

3. Рассмотреть вопрос о создании центра дополнительного образования для студентов Колледжа: кружки и секции по разным направлениям.

4. Принять меры направленные на обустройство и ремонт Колледжа (тендер), а именно:

- ремонт уборных (туалетов);
- установка скамеек как внутри, так и снаружи здания Колледжа;
- организация спортивного зала либо спортплощадки;
- организация столовой для студентов Колледжа;
- устройство комнаты отдыха и релаксации для студентов и сотрудников Колледжа;
- дополнительные аудитории.

Председатель Комиссии

Заместитель председателя

Члены Комиссии:

Чимчикова М.К. – начальник ОКО КГТУ им. И.Раззакова

Жасоолова Ж.Т. - заведующий отделением, преподаватель

Термечикова Г.К. – инспектор по учебной работе

Офис-регистратор – Байсултанова А.Р.

Орозбекова Ч.М.

Табалдиева Б.Дж.