

Анкетирование

«Качество работы НТБ»

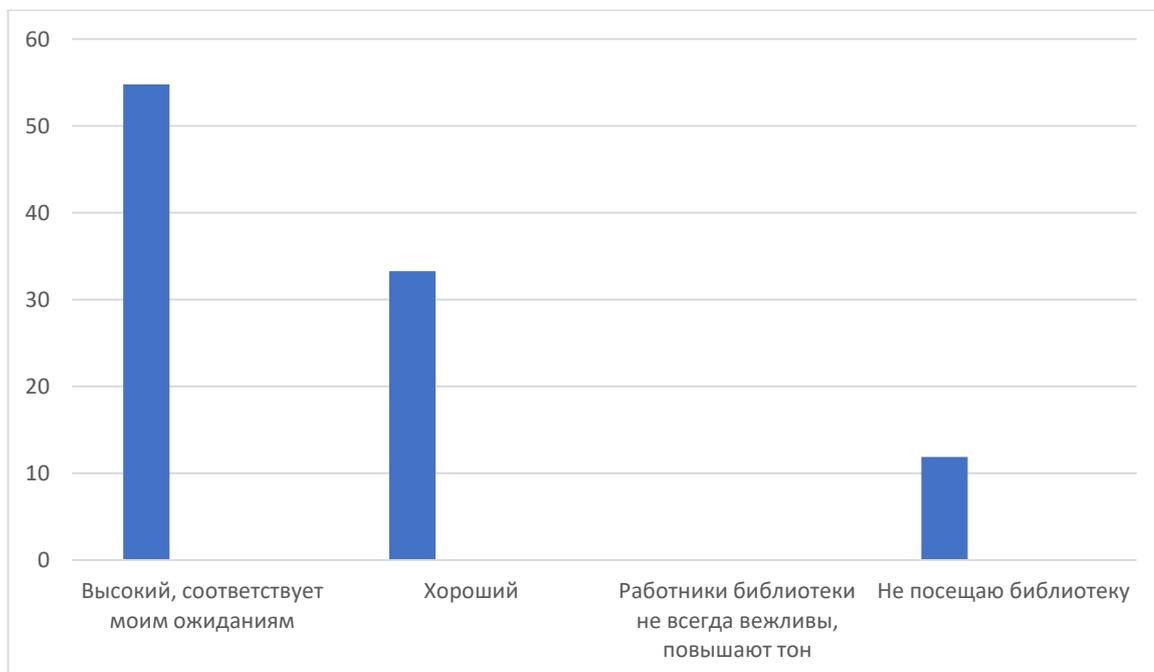
по программе 550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»

16.02.24. было проведено анкетирование среди студентов в количестве 42 человек.

Некоторые результаты предоставлены ниже.

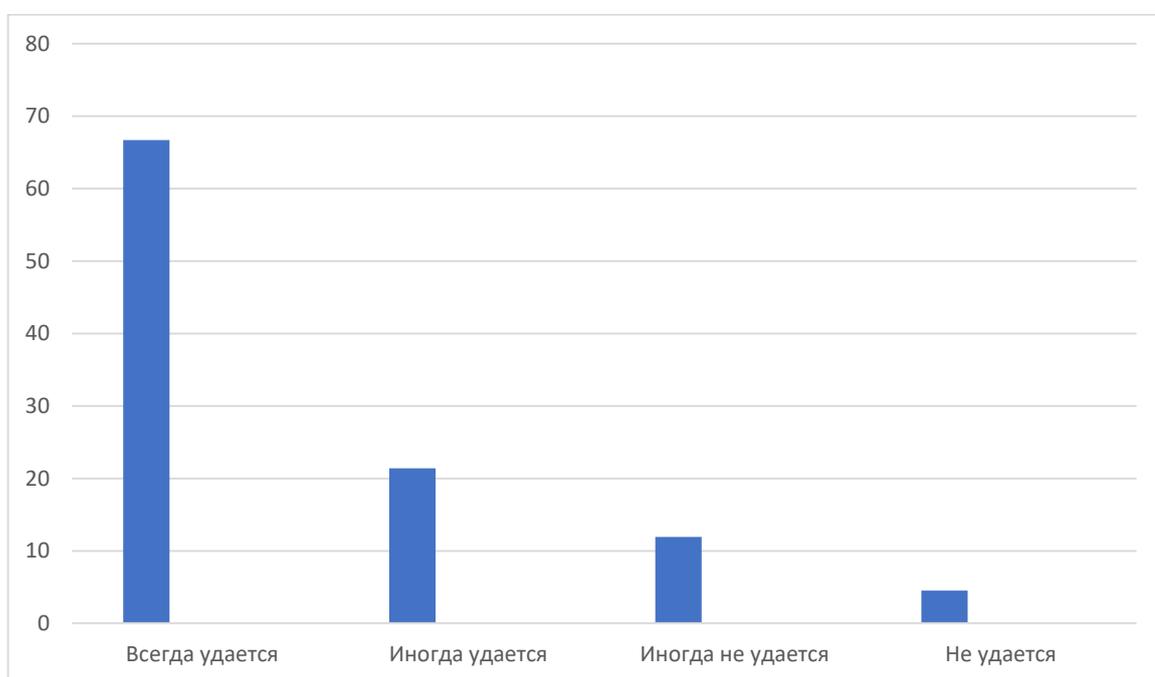
Таблица 1. Насколько уровень обслуживания сотрудниками библиотеки университета соответствует Вашим ожиданиям?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество во выборках	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(б)2-23 ТО(б)2-22 ТО(б)2-21 ТО(б)2-20	42-студента	Высокий, соответствует моим ожиданиям	23	54,8%
			Хороший	14	33,3%
			Работники библиотеки не всегда вежливы, повышают тон	-	-
			Не посещаю библиотеку	5	11,9%



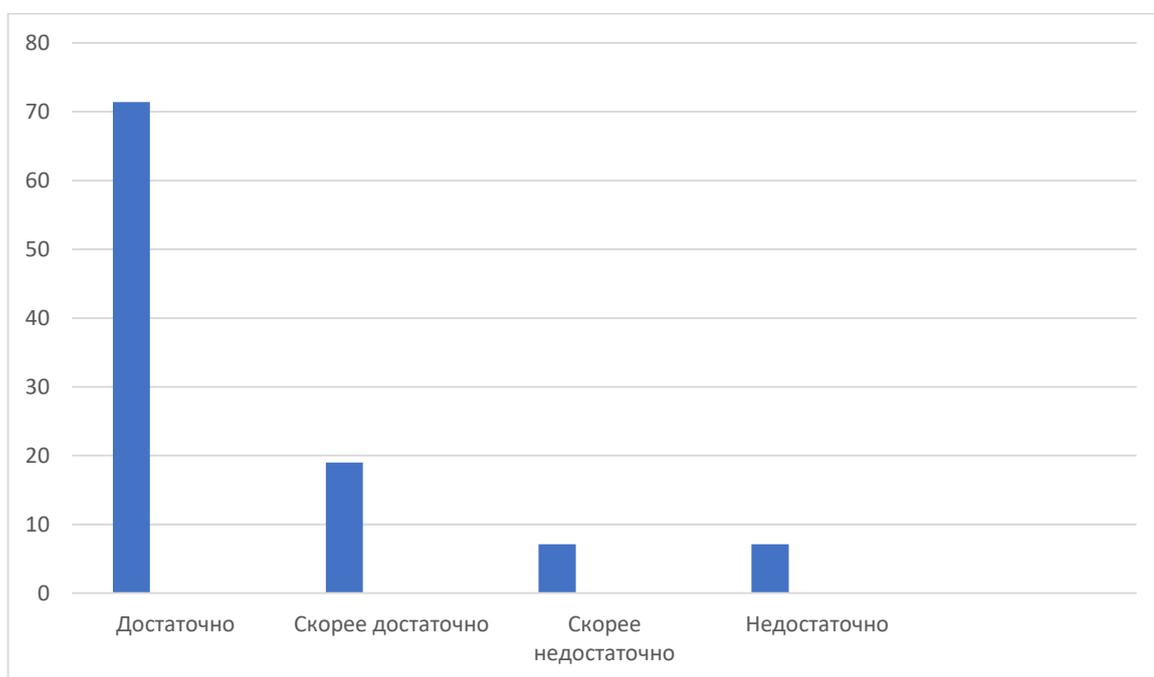
2. Всегда ли Вам удается найти в библиотеке нужную информацию?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество во выборах	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(6)2-23 ТО(6)2-22 ТО(6)2-21 ТО(6)2-20	42-студента	Всегда удается	28	66,7%
			Иногда удается	9	21,4%
			Иногда не удается	5	11,9%
			Не удается		



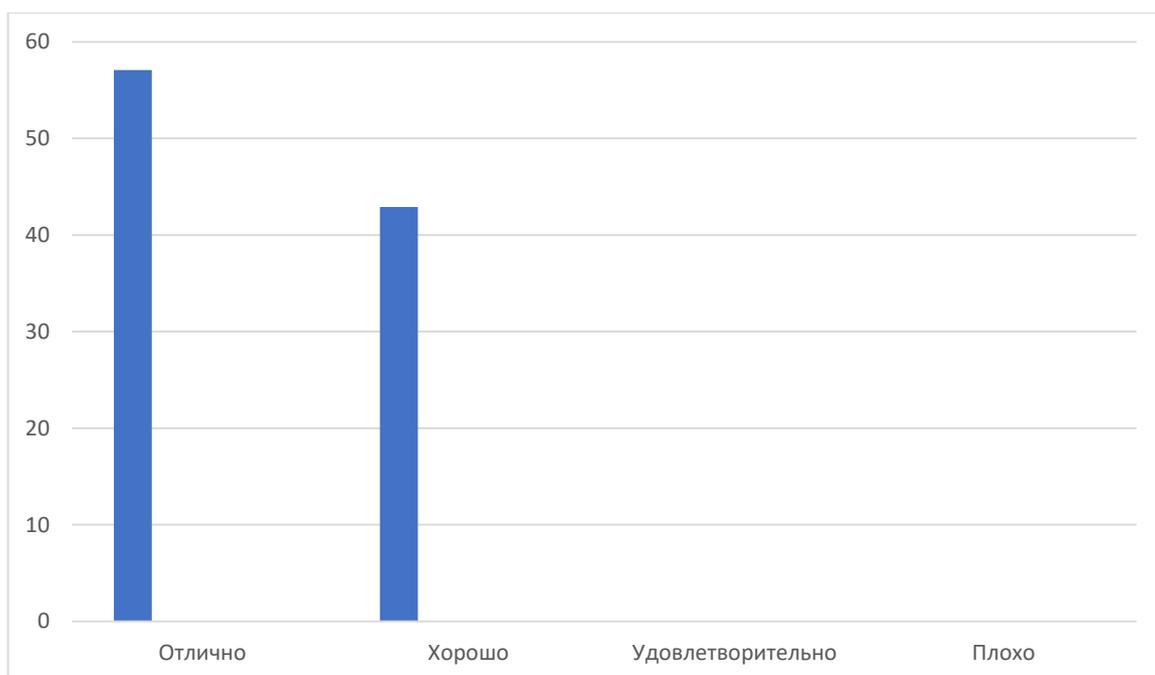
3. Достаточное ли количество зарубежных баз данных предоставляет библиотека?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество выборов	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(б)2-23 ТО(б)2-22 ТО(б)2-21 ТО(б)2-20	42-студента	Достаточно	30	71,4%
			Скорее достаточно	8	19%
			Скорее недостаточно	3	7,1%
			Недостаточно		



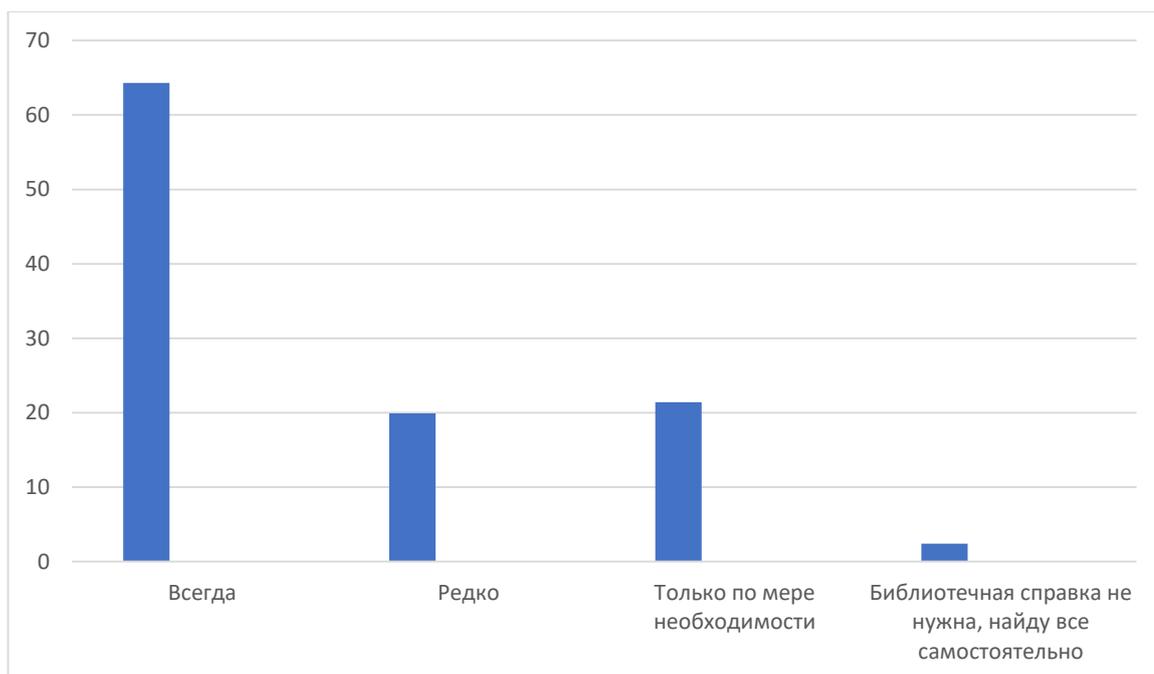
4. Как Вы оцениваете качество библиотечно-информационного обслуживания в Вашей учебной библиотеке в целом?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество выборов	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(6)2-23 ТО(6)2-22 ТО(6)2-21 ТО(6)2-20	42-студента	Отлично	24	57,1%
			Хорошо	18	42,9%
			Удовлетворительно	-	-
			Плохо	-	-



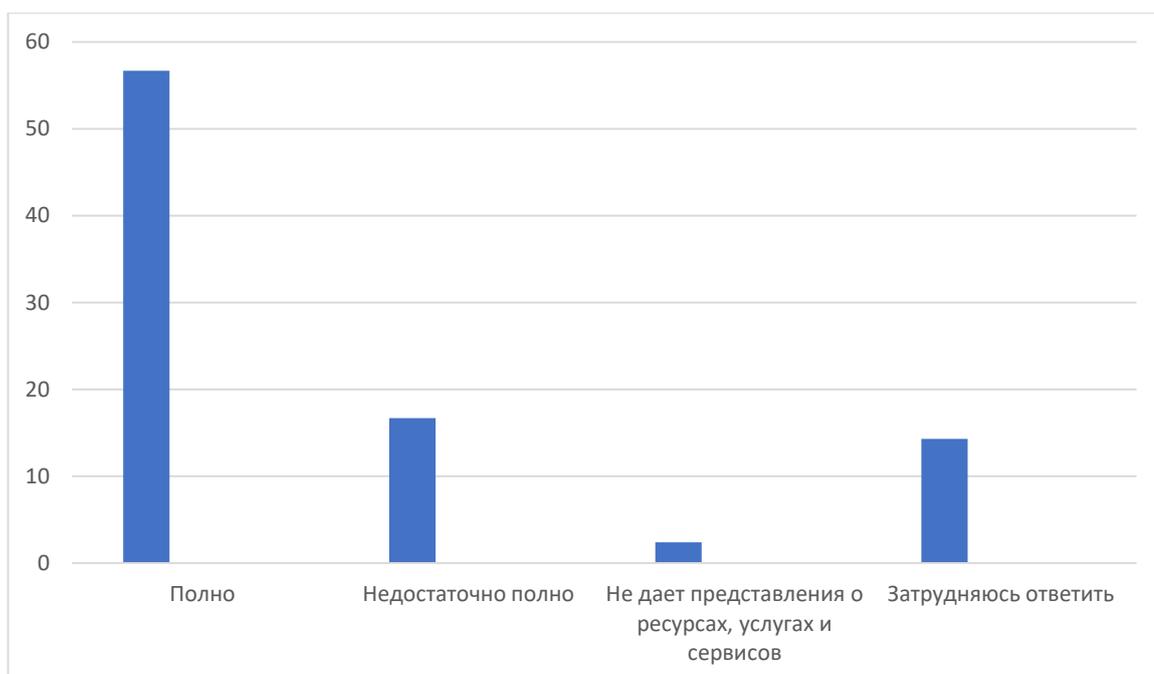
5. Есть ли желание в дальнейшем обращаться в библиотеку университета за нужной информацией?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество выборов	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(6)2-23 ТО(6)2-22 ТО(6)2-21 ТО(6)2-20	42-студента	Всегда	27	64,3%
			Редко	5	19,9%
			Только по мере необходимости	9	21,4%
			Библиотечная справка не нужна, найду все самостоятельно	1	2,4%



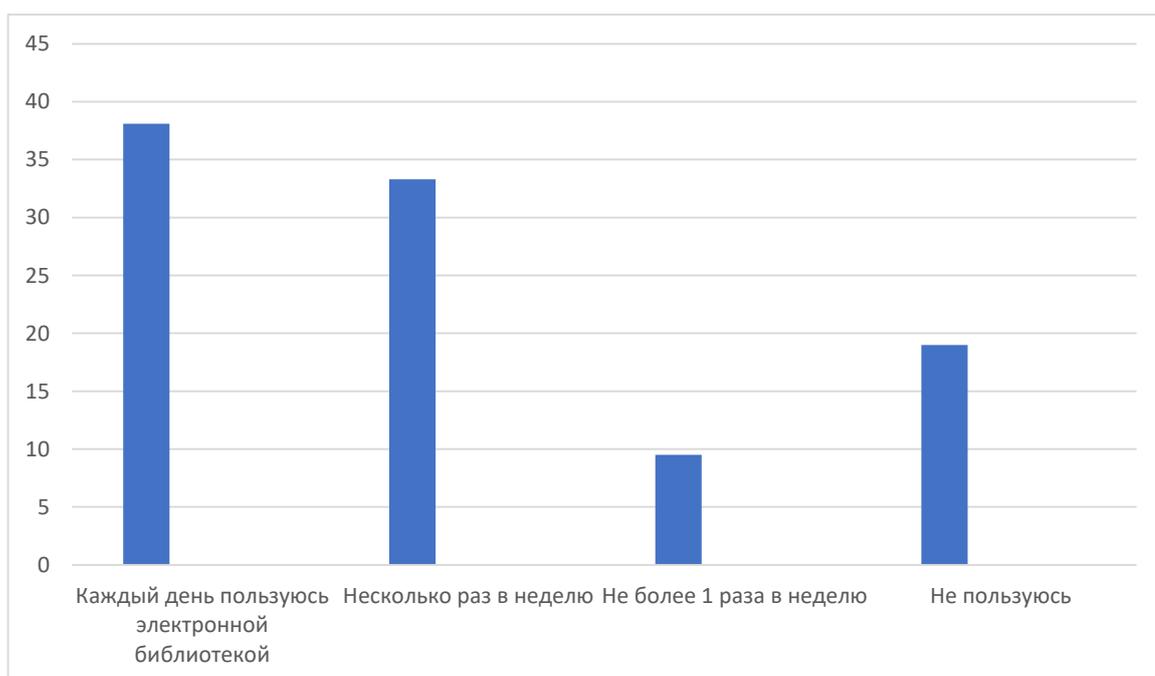
6. Достаточно ли полно в библиотеке представлена информация об информационных ресурсах, услугах и сервисах?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество выборов	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(6)2-23 ТО(6)2-22 ТО(6)2-21 ТО(6)2-20	42-студента	Полно	28	56,7%
			Недостаточно полно	7	16,7%
			Не дает представления о ресурсах, услугах и сервисах	1	2,4%
			Затрудняюсь ответить	6	14,3%



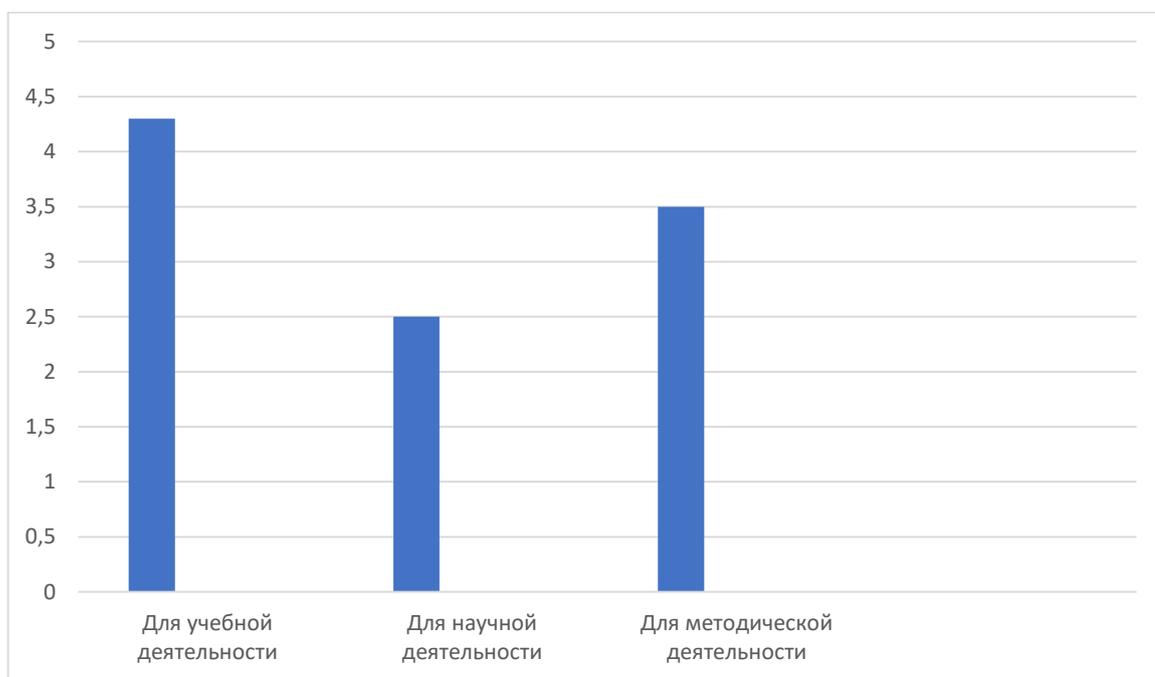
7. Насколько часто Вы пользуетесь электронной библиотекой?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество выборов	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(6)2-23 ТО(6)2-22 ТО(6)2-21 ТО(6)2-20	42-студента	Каждый день пользуюсь электронной библиотекой	16	38,1%
			Несколько раз в неделю	14	33,3%
			Не более 1 раза в неделю	4	9,5%
			Не пользуюсь	8	19%



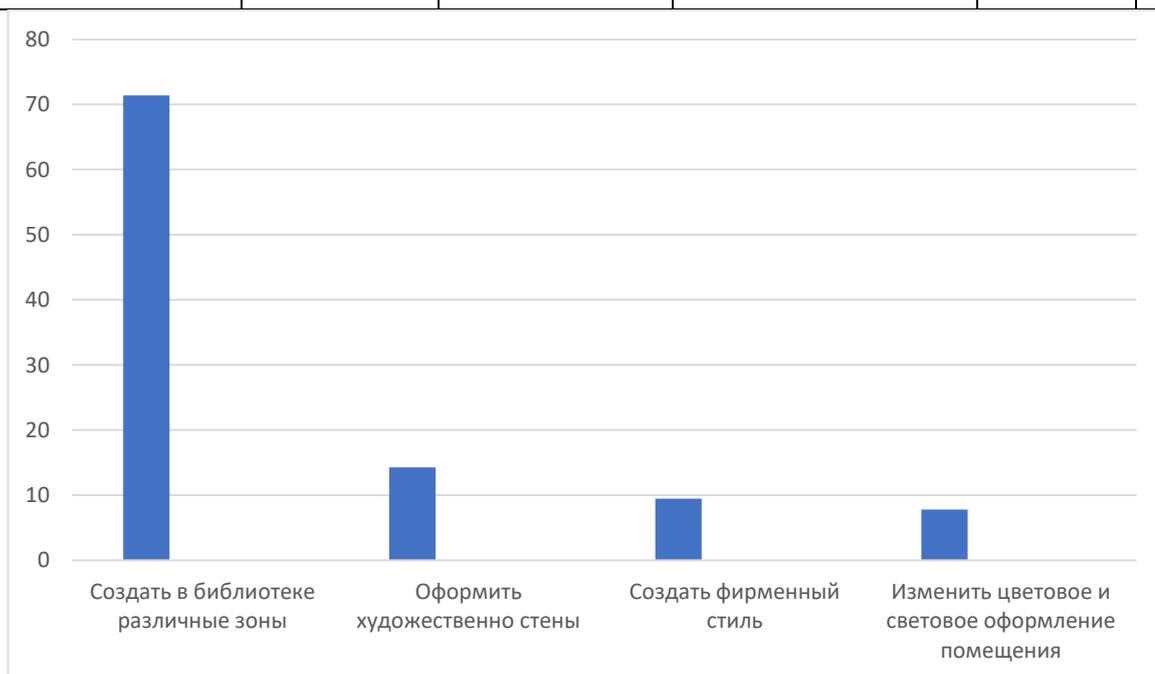
8. С какой целью Вы используете ресурсы, услуги и сервисы библиотеки?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество выборов	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(6)2-23 ТО(6)2-22 ТО(6)2-21 ТО(6)2-20	42-студента	Для учебной деятельности	35	83,3%
			Для научной деятельности	7	16,7%
			Для методической деятельности	-	-



9. Что бы Вы хотели изменить во внутреннем пространстве библиотеки?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество выборов	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(б)2-23 ТО(б)2-22 ТО(б)2-21 ТО(б)2-20	42-студента	1. Создать в библиотеке различные зоны	30	71,4%
			2. Оформить художественно стены	6	14,3%
			3. Создать фирменный стиль библиотеки	4	9,5%
			4. Изменить цветное и световое оформление помещения	2	7,8%



10. Насколько Вы довольны доступностью библиотеки?

Наименование программы	Группы	Общее количество студентов	Варианты ответов	Количество выборов	%
550.800 «Профессиональное обучение» и 550.500 «Технологическое образование»	ТО(б)2-23 ТО(б)2-22 ТО(б)2-21 ТО(б)2-20	42-студента	1. Очень доволен(льна)	28	66,7%
			2. Скорее доволен(льна)	14	33,3%
			3. Скорее недоволен(льна)	-	-
			4. Совсем недоволен(льна)	-	-

