

**МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СПОСОБЫ ИЗУЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ СТЕЙКХОЛДЕРОВ НАПРАВЛЕНИЯ
670300 «ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ». МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА: «ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И
УПРАВЛЕНИЕ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА
РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Ключевые стейкхолдеры	Интересующие вопросы	Механизмы взаимодействия
<p>ГП «Национальная компания «Кыргыз темир жолу»». Другие заинтересованные стейкхолдеры</p>	<p>Эффективность деятельности университета. Соответствие Стратегии развития кафедры «АиЖД,МиТ» КИСИ и университета. Развитие R&D (исследования и разработки), инжиниринга, научно-педагогической деятельности. Инновации. Корпоративное управление. Государственный стандарт высшего профессионального образования 7 цикла. Цели Образовательных программ. Результаты обучения Образовательных программ. Рабочие учебные планы. Содержание учебно-методических комплексов дисциплин. Компетенции выпускников, отвечающие рынку труда. Производственные и преддипломные практики. Выполнение ВКР. Трудоустройство.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • расширенные заседания и круглые столы кафедр со стейкхолдерами • семестровая и годовая отчетность кафедр/институтов/университета • проведение открытых уроков • привлечение преподавателей с производства в учебный процесс • проведение занятий в филиале кафедры на предприятиях • аудиты кафедр по учебной работе • отчетность по науке • участие на ученых советах и конференциях • внедрение нормативных документов • выставки • рабочие совещания • деловая переписка
<p>Коллектив кафедр «КИСИ» и смежных кафедр</p>	<p>Результаты и достижения кафедр. Перспективы кафедр. Кадровая и социальная политика. Вовлеченность и перспективы развития персонала. Мероприятия по материальной и нематериальной мотивации. Молодежная политика. Условия трудовых договоров. ГОС ВПО 7 цикла. Цели и Результаты обучения ОП. УМК дисциплин.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • заседания кафедр • каналы внутрикорпоративной коммуникации • опросы • анкетирования • рабочие совещания • информирования • обсуждение и утверждение учебных материалов, нормативных и рабочих документов, научных положений и результатов
<p>Министерство образования и науки Кыргызской Республики Государственное агентство по архитектуре и строительству (Госстрой)</p>	<p>Политика государства в области образования и науки. ГОС ВПО 7 цикла. Примерные учебные планы. Трудовое законодательство. Технологическая и безопасность. Развитие</p>	<ul style="list-style-type: none"> • лицензирование деятельности университета • регулярная отчетность университета • интернет-порталы государственных органов и

Прочие государственные органы в области образования, науки, строительства архитектуры	экологическая инфраструктуры университета. Энергоэффективность. Охрана труда и техника безопасности. Социальная политика.	университета <ul style="list-style-type: none"> • участие в государственных программах • международная общественно-профессиональная аккредитация университета и ОП
Потребители образовательных услуг – студенты, их родители и другие представители	Состав и квалификационные признаки образовательных программ, профессиональные компетенции, знания, умения, навыки, удовлетворенность ожиданий от качества образовательных услуг. Качество сервисного сопровождения образовательных программ. Технический и информационный уровень ОП. университета/ОП. Конкурентоспособность Гарантии образовательных услуг.	<ul style="list-style-type: none"> • анализ удовлетворенности потребителей промежуточная аттестация магистрантов (2 раза в год) • практики • итоговая аттестация магистрантов • мониторинг достижения результатов обучения • ОП • интернет-портал системы AVN • опросы и анкетирование каждого магистрантов на предмет удовлетворенности ОП, качества обучения, технической оснащенности и информационного сопровождения, объективности и прозрачности аттестаций
СМИ, организации Профсоюз общественные	Перспективы развития кафедр, экологическая и технологическая безопасность, ключевые события, информационная открытость кафедр, социальные программы, благотворительность.	<ul style="list-style-type: none"> • выставки • рабочие встречи • публикации, репортажи • интернет-порталы
Профсоюз	Социальная ответственность, защищенность сотрудников, условия трудовых договоров, соблюдение норм законодательства	<ul style="list-style-type: none"> • совместные решения администрации и профкома • социальная поддержка магистрантов и ППС • комиссия по трудовым спорам • совет по этике • обсуждение и утверждение трудовых договоров
Надзорные и аудиторские органы КГТУ – Учебное управление, Департамент качества образования, HR управление, Планово экономическое управление	ГОС ВПО 1 и 2 цикла, примерные учебные планы, рабочие учебные планы. Нормативные и рабочие документы по учебной, научной и финансовой деятельности. договоры. образования, политике. Законодательство в сфере образования, науки, труда, социальной политике.	<ul style="list-style-type: none"> • аудиты • подтверждение лицензий, сертификатов и разрешений • согласование проектной и отчетной документации • выполнение предписаний
Смежные кафедры, научно исследовательские институты, диссертационные советы, редакция	Научно-исследовательская деятельность, научные публикации, подготовка кадров	<ul style="list-style-type: none"> • совместные исследования, • программы обучения (включая защиты ВКР,

журнала КГТУ		диссертаций) • рабочие встречи • интернет-портал
---------------------	--	--