

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СПОСОБЫ ИЗУЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ СТЕЙКХОЛДЕРОВ КЛАСТЕРА «СТРОИТЕЛЬСТВО» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Ключевые стейкхолдеры	Интересующие вопросы	Механизмы взаимодействия
ОАО Производственно строительная фирма «Бишкек курулуш»	Эффективность деятельности университета. Соответствие Стратегии развития кафедр КИСИ и университета. Развитие R&D (исследования и разработки), инжиниринга, научно-педагогической деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> • семестровая и годовая отчетность кафедр/институтов/университета • проведение открытых уроков • привлечение преподавателей с
ОАО «Промпроект»	Иновации. Корпоративное управление.	производства
ОАО Проектный институт «Кыргызгипрострой»	Государственный стандарт высшего профессионального образования 6 и 7 цикла. Цели Образовательных программ. Результаты обучения Образовательных программ. Рабочие учебные планы. Содержание учебно-методических комплексов дисциплин.	<ul style="list-style-type: none"> • в учебный процесс • проведение занятий в филиалах кафедр на предприятиях • аудиты кафедр по учебной работе • отчетность по науке • участие на ученых советах и конференциях
Строительная компания «Авангард стиль»	Компетенции выпускников, отвечающие рынку труда. Производственные и преддипломные практики. Выполнение ВКР. Трудоустройство.	<ul style="list-style-type: none"> • внедрение нормативных документов • выставки • рабочие совещания • деловая переписка
Строительная компания «TS Group»		
Строительная компания «KG Group» ОсОО «Газпром Кыргызстан»		
ОАО «Бишкектепелосеть» ГП «Кыргызэнерго»	Производственная структура и эффективность управления строительных компаний. Дисциплина исполнения сроков строительства объектов. Технологическая дисциплина при производстве строительных работ.	<ul style="list-style-type: none"> • договорная деятельность и отчетность компании • выставки • акты приема-поставки объектов недвижимости • согласование строительных объектов
Заказчики продукции строительных компаний, риэлтерские агентства, конечные потребители недвижимости, общественные	расширенные заседания и круглые столы кафедр со стейкхолдерами	

**организации,
неправительственные
организации**

Финансовое состояние строительной • аудиты
компаний. Качество и конкурентоспособность • web-сайты строительных компаний
объектов недвижимости.

**Бизнес-сообщество
(строительные компании из
Союз строителей Кыргызской
Республики,
студии/агентства)**

Эффективность деятельности. Соответствие
Стратегии развития кафедр и университета.
Развитие R&D (исследования и разработки),
инжиниринга, научно-педагогической
деятельности. Инновации. Корпоративное
управление. Государственный стандарт
высшего профессионального образования 6 и 7
цикла. Цели Образовательных программ.
Результаты обучения Образовательных
программ. Рабочие учебные планы. Учебно-
методические комплексы дисциплин.

- расширенные заседания и круглые столы кафедр со стейкхолдерами
- семестровая и годовая отчетность кафедр/институтов/университета
- аудиты кафедр по учебной работе
- отчетность по науке
- участие на ученых советах и конференциях
- внедрение нормативных документов
- выставки
- рабочие совещания
- деловая переписка

**Коллектив кафедр «КИСИ» и
кафедр**

Результаты и достижения кафедр.
Перспективы кафедр. Кадровая и социальная
политика. Вовлеченность и перспективы
развития персонала. Мероприятия по смежных
материальной и нематериальной мотивации.
Молодежная политика. Условия трудовых
договоров. ГОС ВПО 6 и 7 цикла. Цели и
Результаты обучения ОП. УМК дисциплин.

- заседания кафедр
- каналы внутрикорпоративной коммуникации
- опросы
- анкетирования
- рабочие совещания
- информирования
- обсуждение и утверждение учебных материалов, нормативных и рабочих документов, научных положений и результатов

**Министерство образования и
науки Кыргызской Республики**

Политика государства в области образования и
науки. ГОС ВПО 6 и 7 цикла. Примерные и
учебные планы. Трудовое законодательство.

**Государственное агентство по
архитектуре и строительству
(Госстрой)**

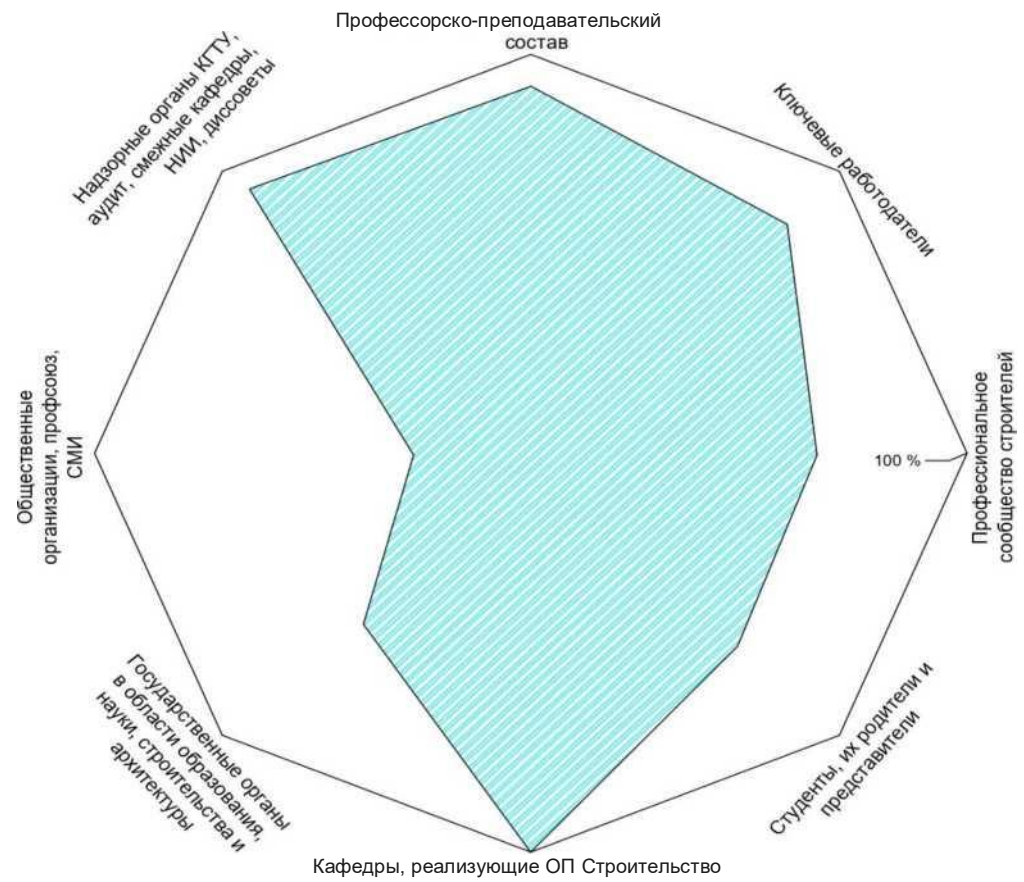
Технологическая и экологическая
безопасность. Развитие инфраструктуры
университета. Энергоэффективность. Охрана

- лицензирование деятельности университета
- регулярная отчетность университета
- интернет-порталы государственных органов

- участие в государственных программах университета

Прочие органы в области образования, науки, строительства и архитектуры	<p>государственные политика.</p> <p>Состав и квалификационные признаки образовательных программ, профессиональные компетенции, знания, умения, навыки, удовлетворенность ожиданий от качества образовательных услуг. Качество сервисного сопровождения образовательных программ. Технический и информационный уровень ОП. Конкурентоспособность университета/ОП. Гарантии качества образовательных услуг.</p>	<p>Социальная • международная профессиональная аккредитация университета и ОП</p> <p>общественно-</p>
Потребители образовательных услуг - студенты, их родители и другие представители	<p>анализ удовлетворенности потребителей промежуточная аттестация студентов (2 раза в год)</p> <p>Перспективы развития кафедр, экологическая и технологическая безопасность, ключевые события, информационная открытость кафедр, социальные программы, благотворительность.</p>	<p>практики</p> <p>итоговая аттестация студентов</p> <p>мониторинг достижения результатов обучения ОП</p> <p>интернет-портал системы AV\</p> <p>опросы и анкетирование каждого студента на предмет удовлетворенности ОП, качества обучения, технической оснащенности и информационного сопровождения, объективности и прозрачности аттестаций</p>
СМИ, организации	<p>Перспективы развития кафедр, экологическая и технологическая безопасность, ключевые события, информационная открытость кафедр, социальные программы, благотворительность.</p>	<p>• выставки</p> <p>• рабочие встречи</p> <p>• публикации, репортажи</p> <p>• интернет-порталы</p>
Профсоюз	<p>Социальная ответственность, защищенность сотрудников, условия трудовых договоров, соблюдение норм законодательства</p>	<p>• совместные решения администрации и профкома</p> <p>• социальная поддержка студентов и ППС</p> <p>• комиссия по трудовым спорам</p> <p>• совет по этике</p> <p>• обсуждение и утверждение трудовых договоров</p>

<p>Гос ВПО 1 и 2 цикла, примерные учебные Надзорные и аудиторские планы, рабочие учебные планы. Нормативные органы и рабочие документы по учебной, научной и управление, Департамент качества образования, HR- финансовой деятельности. Трудовые</p>	<ul style="list-style-type: none"> » аудиты » подтверждение лицензий, сертификатов и разрешений » согласование проектной и отчетной документации » выполнение предписаний
<p>Смежные кафедры, научно исследовательские институты, Научно-исследовательская деятельность, диссертационные советы, научные публикации, подготовка кадров редакция журнала КГТУ</p>	<ul style="list-style-type: none"> » совместные исследования » программы обучения (включая защиты ВКР, диссертаций) » рабочие встречи » интернет-портал



Карта удовлетворенности стейкхолдеров
 Штриховка - индекс влияния стейкхолдеров на образовательные программы