

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СПОСОБЫ ИЗУЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ СТЕЙКХОЛДЕРОВ КЛАСТЕРА «ПРИКЛАДНАЯ МАТЕМАТИКА И ИНФОРМАТИКА» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Ключевые стейкхолдеры	Интересующие вопросы	Механизмы взаимодействия
Научно-исследовательские институты Высшие и средние образовательные учреждения ОЮЛ «Ассоциация АЮ Холдинг» ОсОО Улут Софт» ОсОО «AVN» ОсОО «Цифроматика» ОсОО «Плагин» ОсОО «Skynet» Бишкекское ТУ ФОМС ОАО «РСК БАНК» НацСтатКом КР ОО «Согласие»	Эффективность деятельности университета. Соответствие Стратегии развития кафедр ИИТ и университета. Развитие R&D (исследования и разработки), инжиниринга, научно-педагогической деятельности. Инновации. Корпоративное управление. Государственный стандарт высшего профессионального образования 6 и 7 цикла. Цели Образовательных программ. Результаты обучения Образовательных программ. Рабочие учебные планы. Содержание учебно-методических комплексов дисциплин. Компетенции выпускников, отвечающие рынку труда. Производственные и преддипломные практики. Выполнение ВКР. Трудоустройство.	• расширенные заседания и круглые столы кафедр со стейкхолдерами • семестровая и годовая отчетность кафедр/институтов/университета • проведение открытых уроков • привлечение преподавателей с производства в учебный процесс • проведение занятий в филиалах кафедр на предприятиях • аудиты кафедр по учебной работе • отчетность по науке • участие на ученых советах и конференциях • внедрение нормативных документов • выставки • рабочие совещания • деловая переписка
Коллектив кафедры и смежных кафедр	Результаты и достижения кафедр. Перспективы кафедр. Кадровая и социальная политика. Вовлеченность и перспективы развития персонала. Мероприятия по материальной и нематериальной мотивации. Молодежная политика. Условия трудовых договоров. ГОС ВПО 6 и 7 цикла. Цели и Результаты обучения ОП. УМК дисциплин.	• заседания кафедр • каналы внутрикорпоративной коммуникации • опросы, анкетирования • рабочие совещания • информирование • обсуждение и утверждение учебных материалов, нормативных и рабочих документов, научных положений и результатов
Министерство образования и науки Кыргызской Республики	Политика государства в области образования и науки. ГОС ВПО 6 и 7 цикла. Примерные учебные планы. Трудовое законодательство. Технологическая и экологическая безопасность. Развитие инфраструктуры университета. Энергоэффективность. Охрана труда и техника безопасности. Социальная политика.	• лицензирование деятельности университета • регулярная отчетность университета • интернет-порталы государственных органов и университета • участие в государственных программах • международная общественно-профессиональная аккредитация университета и ОП

Потребители образовательных услуг – студенты, их родители и другие представители	Состав и квалификационные признаки образовательных программ, профессиональные компетенции, знания, умения, навыки, удовлетворенность ожиданий от качества образовательных услуг. Качество сервисного сопровождения образовательных программ. Технический и информационный уровень ОП. Конкурентоспособность университета/ОП. Гарантии качества образовательных услуг.	• анализ удовлетворенности потребителей • промежуточная аттестация студентов (2 раза в год) • практики • итоговая аттестация студентов • мониторинг достижения результатов обучения ОП • интернет-портал системы AVN • опросы и анкетирование каждого студента на предмет удовлетворенности ОП, качества обучения, технической оснащенности и информационного сопровождения, объективности и прозрачности аттестаций
СМИ, общественные организации	Перспективы развития кафедр, экологическая и технологическая безопасность, ключевые события, информационная открытость кафедр, социальные программы, благотворительность.	• выставки • рабочие встречи • публикации, репортажи • интернет-порталы
Профсоюз	Социальная ответственность, защищенность сотрудников, условия трудовых договоров, соблюдение норм законодательства	• совместные решения администрации и профкома • социальная поддержка студентов и ППС • комиссия по трудовым спорам • совет по этике • обсуждение и утверждение трудовых договоров
Надзорные и аудиторские органы КГТУ: Учебное управление, Департамент качества образования, HR-управление, Планово-экономическое управление	ГОС ВПО 1 и 2 цикла, примерные учебные планы, рабочие учебные планы. Нормативные и рабочие документы по учебной, научной и финансовой деятельности. Трудовые договоры. Законодательство в сфере образования, науки, труда, социальной политике.	• аудиты • подтверждение лицензий, сертификатов и разрешений • согласование проектной и отчетной документации • выполнение предписаний
Смежные кафедры, научно-исследовательские институты, диссертационные советы, редакция журнала КГТУ	Научно-исследовательская деятельность, научные публикации, подготовка кадров	• совместные исследования • программы обучения (включая защиты ВКР, диссертаций) • рабочие встречи • интернет-портал