

**МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СПОСОБЫ ИЗУЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ СТЕЙКХОЛДЕРОВ КЛАСТЕРА
«СТРОИТЕЛЬСТВО» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Ключевые стейкхолдеры	Интересующие вопросы	Механизмы взаимодействия
ОАО Производственно-строительная фирма «Бишкек курулуш»	Эффективность деятельности университета. Соответствие Стратегии развития кафедр КИСИ и университета. Развитие R&D (исследования и разработки), инжиниринга,	<ul style="list-style-type: none"> расширенные заседания и круглые столы кафедр со стейкхолдерами семестровая и годовая отчетность кафедр/институтов/университета
ОАО «Промпроект»	научно-педагогической деятельности. Инновации. Корпоративное управление. Государственный стандарт высшего	<ul style="list-style-type: none"> проведение открытых уроков привлечение преподавателей с производства в учебный процесс
ОАО Проектный институт «Кыргызгипрострой»	профессионального образования 6 и 7 цикла. Цели Образовательных программ. Результаты обучения Образовательных программ. Рабочие	<ul style="list-style-type: none"> проведение занятий в филиалах кафедр на предприятиях аудиты кафедр по учебной работе
Строительная компания «Авангард стиль»	учебные планы. Содержание учебно-методических комплексов дисциплин. Компетенции выпускников, отвечающие	<ul style="list-style-type: none"> участие на ученых советах и конференциях внедрение нормативных документов
Строительная компания «TS Group»	рынку труда. Производственные и преддипломные практики. Выполнение ВКР. Трудоустройство.	<ul style="list-style-type: none"> выставки рабочие совещания деловая переписка
Строительная компания «KG Group» ОсОО «Газпром Кыргызстан» ОАО «Бишкектеплосеть» ГП «Кыргызэнерго»	Производственная структура и эффективность управления строительных компаний. Дисциплина исполнения сроков строительства объектов. Технологическая дисциплина при производстве строительных работ.	<ul style="list-style-type: none"> договорная деятельность и отчетность компании выставки акты приема-поставки объектов недвижимости согласование строительных объектов

**организации,
неправительственные
организации**

Финансовое состояние строительной компании. Качество и конкурентоспособность объектов недвижимости.

- аудиты
- web-сайты строительных компаний

**Бизнес-сообщество
(строительные компании из
Союз строителей Кыргызской
Республики,
студии/агентства)**

Эффективность деятельности. Соответствие Стратегии развития кафедр и университета. Развитие R&D (исследования и разработки), инжиниринга, научно-педагогической деятельности. Инновации. Корпоративное управление. Государственный стандарт высшего профессионального образования 6 и 7 цикла. Цели Образовательных программ. Результаты обучения Образовательных программ. Рабочие учебные планы. Учебно-методические комплексы дисциплин.

- расширенные заседания и круглые столы кафедр со стейкхолдерами
- семестровая и годовая отчетность кафедр/институтов/университета
- аудиты кафедр по учебной работе
- отчетность по науке
- участие на ученых советах и конференциях
- внедрение нормативных документов
- выставки
- рабочие совещания
- деловая переписка

**Коллектив кафедр «КИСИ» и
смежных кафедр**

Результаты и достижения кафедр. Перспективы кафедр. Кадровая и социальная политика. Вовлеченность и перспективы развития персонала. Мероприятия по материальной и нематериальной мотивации. Молодежная политика. Условия трудовых договоров. ГОС ВПО 6 и 7 цикла. Цели и Результаты обучения ОП. УМК дисциплин.

- заседания кафедр
- каналы внутрикорпоративной коммуникации
- опросы
- анкетирования
- рабочие совещания
- информирования
- обсуждение и утверждение учебных материалов, нормативных и рабочих документов, научных положений и результатов

**Министерство образования и
науки Кыргызской
Республики**

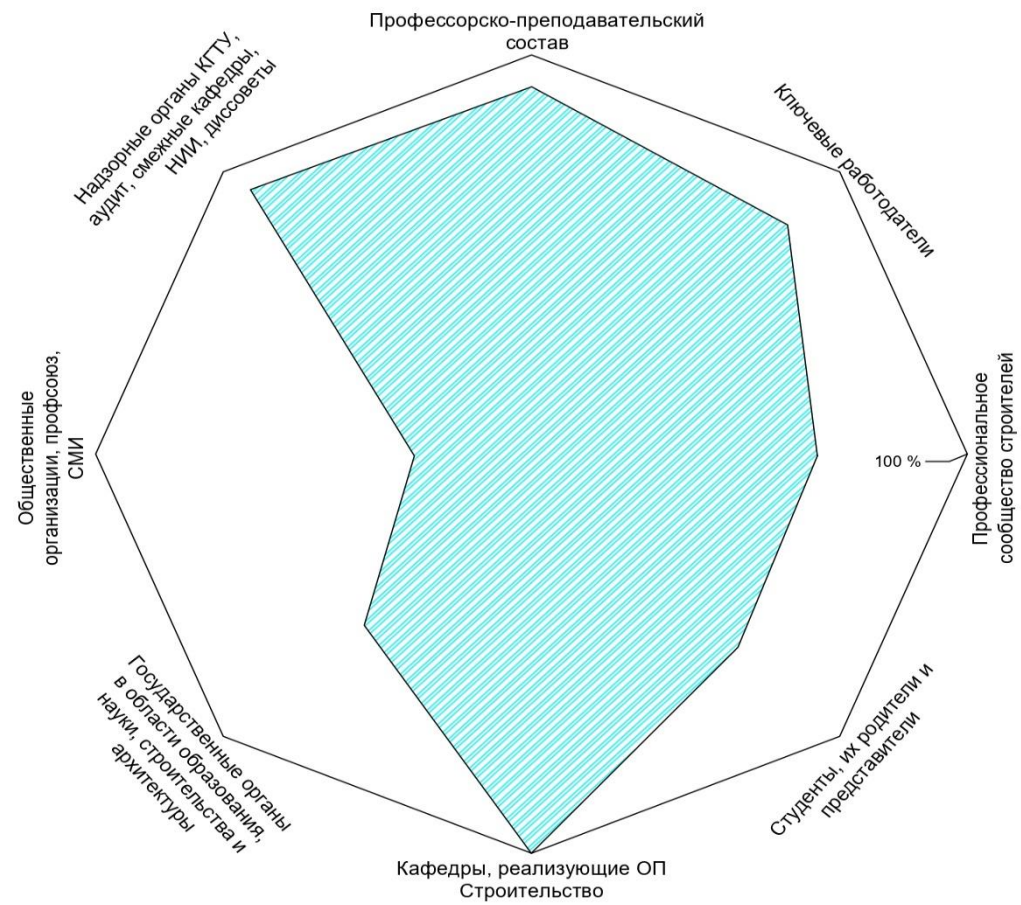
Политика государства в области образования и науки. ГОС ВПО 6 и 7 цикла. Примерные учебные планы. Трудовое законодательство. Технологическая и экологическая безопасность. Развитие инфраструктуры университета. Энергоэффективность. Охрана

- лицензирование деятельности университета
- регулярная отчетность университета
- интернет-порталы государственных органов и университета
- участие в государственных программах

**Государственное агентство по
архитектуре и строительству
(Госстрой)**

<p>Прочие государственные органы в области образования, науки, строительства и архитектуры</p>	<p>труда и техника безопасности. Социальная политика.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • международная профессиональная аккредитация университета и ОП
<p>Потребители образовательных услуг – студенты, их родители и другие представители</p>	<p>Состав и квалификационные признаки образовательных программ, профессиональные компетенции, знания, умения, навыки, удовлетворенность ожиданий от качества образовательных услуг. Качество сервисного сопровождения образовательных программ. Технический и информационный уровень ОП. Конкурентоспособность университета/ОП. Гарантии качества образовательных услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • анализ удовлетворенности потребителей • промежуточная аттестация студентов (2 раза в год) • практики • итоговая аттестация студентов • мониторинг достижения результатов обучения ОП • интернет-портал системы AVN • опросы и анкетирование каждого студента на предмет удовлетворенности ОП, качества обучения, технической оснащенности и информационного сопровождения, объективности и прозрачности аттестаций
<p>СМИ, общественные организации</p>	<p>Перспективы развития кафедр, экологическая и технологическая безопасность, ключевые события, информационная открытость кафедр, социальные программы, благотворительность.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • выставки • рабочие встречи • публикации, репортажи • интернет-порталы
<p>Профсоюз</p>	<p>Социальная ответственность, защищенность сотрудников, условия трудовых договоров, соблюдение норм законодательства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • совместные решения администрации и профкома • социальная поддержка студентов и ППС • комиссия по трудовым спорам • совет по этике • обсуждение и утверждение трудовых договоров

<p>Надзорные и аудиторские органы КГТУ – Учебное управление, Департамент качества образования, HR-управление, Планово-экономическое управление</p>	<p>ГОС ВПО 1 и 2 цикла, примерные учебные планы, рабочие учебные планы. Нормативные и рабочие документы по учебной, научной и финансовой деятельности. Трудовые договоры. Законодательство в сфере образования, науки, труда, социальной политике.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • аудиты • подтверждение лицензий, сертификатов и разрешений • согласование проектной и отчетной документации • выполнение предписаний
<p>Смежные кафедры, научно-исследовательские институты, диссертационные советы, редакция журнала КГТУ</p>	<p>Научно-исследовательская деятельность, научные публикации, подготовка кадров</p>	<ul style="list-style-type: none"> • совместные исследования • программы обучения (включая защиты ВКР, диссертаций) • рабочие встречи • интернет-портал



Карта удовлетворенности стейкхолдеров
 Штриховка – индекс влияния стейкхолдеров на образовательные программы