



ПЛАН
проведения мероприятий департамента качества образования
на 2024-2025 учебный год

№	Стратегические задачи	Основные процессы	Срок реализации	Ответственные /исполнители	Индикатор/ожидаемые результаты
Совершенствование системы управления университетом					
1	<i>Разработка и реализация системы управления на основе цифровых экспертных систем поддержки принятия решения, в т.ч. на государственном языке и с учетом СМК</i>	Анализ бизнес-процессов, обеспечивающих повышение эффективности принимаемых решений и результатов на основе цифровых экспертных систем	Октябрь	ДКО, проректор по цифровизации, ООЦИ	50% бизнес-процессов, обеспечивающих повышение эффективности принимаемых решений и результатов
		Разработка технического задания по внедрению автоматизированных подсистем поддержки принятия решений для вновь открывающихся новых направлений и специальностей	Ноябрь	ДКО, ООЦИ, Центр гос. языка им.И.Жусуева	Наличие информационной системы
2	<i>Обеспечение качественного образования и повышение эффективности управления качеством в университете</i>	Организация и проведение заседаний Совета по качеству по рассмотрению вопросов ресурсного обеспечения ОП и услуг, результаты аудита и оценки качества	в течение года, согласно плана заседаний	Председатель СК, ДКО	Улучшить репутацию и конкурентоспособность университета, Решения СК
3	<i>Обеспечение позиционирования университета как</i>	Проведение мониторинга требований для участия в международных рейтингах QS World University Rankings, QS Asia University Rankings,	Сентябрь-Октябрь	ДКО, рабочая группа	ТОП-700 ТОП 3

	<i>лидера инженерного университета на национальном уровне и достижение международного имиджа современного инновационного вуза</i>	Национальный рейтинг КР			
		Формирование рабочих групп по международным рейтингам QS World University Rankings, QS Asia University Rankings, Национальный рейтинг КР	Октябрь	ДКО, рабочая группа	Повышение рейтинговых показателей
		Информационное обеспечение участия в рейтинге QS World University Rankings, QS Asia University Rankings, Национального рейтинга КР и обновление экспертной базы	Октябрь	ДКО, учебные подразделения, институты, высшие школы, филиалы	НУВ Экспертная база
		Обновление статистических данных профиля по QS World University Rankings, QS Asia University Rankings, Национальный рейтинг КР	Ноябрь	ДКО	ТОП-400
		Разработка плана мероприятий по подготовке к участию в рейтингах	Ноябрь	ДКО, рабочая группа	ТОП-400
		Подготовка данных КГУ к участию в национальном рейтинге КР	Январь-июнь	ДКО	ТОП-3
		Участие в рейтинге образовательных программ (НААР)	Март-апрель.	ДКО, руководители ОП	ТОП-3
4	<i>Развитие системы менеджмента качества в университете</i>	Организация участия руководителей университета в обучающих тренингах, курсах в области СМК	в течение года	ДКО, руководители	Сертификаты повышения квалификации руководителей вуза (60%) в области СМК
		Внесение изменений в руководство по качеству в связи изменением структуры университета	Май	ДКО	Улучшению процессов и процедур в организации
		Анализ и актуализация СМК	Октябрь-февраль	ДКО	Рекомендации
		Актуализация институциональных и программных процессов, критериев/индикаторов оценки их качества	Ноябрь-декабрь	ДКО	Рекомендации
		Актуализация документированных процессов	Декабрь-	ДКО	Документированные

		(анализ и совершенствование) в КГТУ	январь		процедуры
		Разработка процессов качества образования в КГТУ с учетом СМПК:37001-2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции. Требования и руководство по применению»	Январь-февраль	ДКО	Документированные процедуры
Лицензирование и экспертиза образовательных программ университета					
5	<i>Подготовка и организация процесса лицензирования и экспертизы вновь открываемых образовательных программ университета</i>	Корректировка и анализ существующих лицензий и реестра вновь открывшихся образовательных программ университета	Сентябрь	ДКО, учебные подразделения	Лицензии, реестр направлений и специальностей (PhD, ВПО, СПО, ПО, ДО)
		Контроль за соблюдением вузом, филиалами и учебными структурными подразделениями контрольных нормативов, установленных в НПА.	Сентябрь-октябрь	ДКО	Отчет по выполнению требований НПА
		Анализ документов на соответствие НПА вновь открываемых программ PhD, ВПО, СПО, ДПО и ДО	Ноябрь-декабрь	ДКО	Документы, в соответствии с НПА
		Предоставление документов на УС университета по вновь открываемым программам PhD, ВПО, СПО, ДПО и ДО	Февраль	ДКО	Протоколы УС
		Внесение изменений в реестр направлений и специальностей университета	Март-апрель	ДКО	Реестр направлений и специальностей (PhD, ВПО, СПО, ПО, ДО)
		Разработка технического задания по автоматизации процесса подачи документов для открытия новых образовательных программ	В течении года	ДКО, проректор по цифровизации	Автоматизированная подача документов
		Переоформление лицензий Политехнического колледжа на КГТУ им. И. Раззакова, в связи с ликвидацией юридического лица	Сентябрь-октябрь	ДКО, Политехнический колледж	Лицензии
Аккредитация образовательных программ университета					
6	<i>Актуализация образования в соответствии с</i>	Мониторинг существующих сертификатов	Сентябрь	ДКО	Реестр сертификатов
		Подготовка отчетов по устранению замечаний	В течение	ДКО, директора	Отчет

<i>приоритетами рынка труда и системой квалификаций</i>	аккредитационных агентства образовательных программ с предоставлением в аккредитационные агентства (АА)	учебного года	институтов/ВШ, зав. каф, руководители образовательных программ,	
	Разработка технического задания. Заключение договоров (международная и национальная) с аккредитационными агентствами на проведение программной аккредитации	Сентябрь	ДКО, служба АХР	Техническое задание
	Согласование программы аккредитации (международной и национальной) с указанием сроков необходимых мероприятий (в соответствии с требованиями аккредитационного агентства) и сметы расходов	Октябрь	ДКО, служба АХР	Программа
	Подготовка приказа о проведении самооценки образовательных программ и утверждения комиссии	Октябрь	Ректорат, ДКО	Приказ
	Контроль выполнения плана мероприятий по устранению замечаний АА по институциональной и программной аккредитациям	Ноябрь	ДКО, учебные подразделения	Отчеты
	Проведение семинаров и консультаций руководителям ОП по подготовке к аккредитации	Октябрь	ДКО, АА	Сертификаты
	Подготовка к прохождению программной аккредитации	Октябрь – ноябрь	ДКО, УУ, учебные подразделения	Отчеты
	Организация и проведение процедуры самооценки образовательных программ с предоставлением отчета в Аккредитационное агентство	Ноябрь	ДКО, УУ, учебные подразделения	Отчеты
	Корректировка и размещение отчета по самооценке образовательных программ на сайте университета	Ноябрь-декабрь	ДКО, УУ, учебные подразделения	Отчеты
	Организация и проведение процедуры внешней оценки вуза (международной и национальной)	В соответствии с договором и графиком АА	АА, ДКО	Сбор и анализ данных
	Корректировка сертификатов	По мере изготовления	ДКО, АА	Сертификаты

		Организация заседания Совета по качеству по результатам аккредитации, заслушивания плана мероприятий по улучшению качества образования в КГТУ.	По результатам прохождения аккредитации	Ректорат, ДКО	Протокол
Оценка качества деятельности учебных подразделений (УП) и ППС					
7	<i>Совершенствование системы материального и морального стимулирования деятельности работников</i>	Разработка конкретных, измеримых и достижимых ключевых показателей эффективности (КПИ), соответствующих стратегии университета, а также системы оценки работы ППС университета	В течение учебного года	ДКО, проректор по цифровизации ООЦИ	Ранжированный список ППС университета
		Анализ ключевых показателей эффективности (КПИ) сотрудников университета.	В течение учебного года	ДКО, проректор по цифровизации ООЦИ, комиссия	Риски, результаты, ориентировочный список сотрудников университета
		Определение качественных и количественных показателей рейтинга ППС и учебных подразделений (кафедр, институтов)	Июнь	ДКО, проректор по цифровизации ООЦИ, комиссия	Ранжированный список
8	Организация и проведение социального опроса	Разработка и утверждение графика проведения социального опроса студентов на 2024-2025 учебный год	Сентябрь	ДКО	График
		Анкетирование студентов I курса "Почему в качестве вуза был выбран КГТУ им. И. Раззакова"	Октябрь-ноябрь.	ДКО, ДВР, институты, ВШ, колледжи, филиалы	Анкеты
		Проведение анкетирования студентов «Преподаватель глазами студентов»	Октябрь, февраль	ДКО, ДВР институты, ВШ, колледжи, филиалы	Анкеты
		Проведение социального опроса «Удовлетворённость студентов качеством организации учебного процесса», «Удовлетворённость студентов качеством питания в университете, работой библиотеки и архива и ЦОС»	Согласно графику	ДКО, ДВР институты, ВШ, колледжи, филиалы	Результаты опроса

		Обработка данных анкетирования	В теч. уч. года	ДКО	Обработанные данные
		Составление отчета о результатах анкетирования	Согласно графику	ДКО, IT-Департамент	Отчеты
		Проведение социального опроса «Мы против коррупции» среди студентов всех форм обучения	Июнь-июль	ДКО, IT-Департамент	Анкеты
		Анализ и совершенствование внутренних процессов обеспечения качества образования в КГТУ на основе результатов анкетирования	В теч. уч. года	Ректорат, ДКО, УУ, учебные подразделения	Рекомендации
		Проведение социального опроса «Удовлетворенность ППС деятельностью КГТУ»	Март	ДКО, IT-Департамент	Отчеты, рекомендации
Контроль качества образования в КГТУ					
9	Организация и проведение внутреннего аудита в КГТУ	Разработка плана проведения внутреннего аудита. Утверждение аудиторской комиссии, графика этапов проведения	Октябрь	ДКО, ректорат	План
		Мониторинг аудиторного фонда и мест общего пользования учебных помещений КГТУ, филиалов и колледжей на соответствие санитарно-гигиеническим нормам, оснащённости, обеспечению условий обучения для студентов, ППС, а также условий проживания в общежитиях	Ноябрь-декабрь	ДКО, комиссия	Отчет
		Проведение внутреннего аудита на соответствие институциональных процессов, процессов инфраструктуры и сервиса, обеспечения учебно-образовательными ресурсами, формирования ППС, учебного процесса в КГТУ	Апрель-июнь	ДКО, аудиторская комиссия	Отчет
		Подведение итогов внутреннего аудита	Июнь	Проректор по АР, ДКО	Рекомендации
		Проведение анализа СМК руководством КГТУ	Июнь	Ректорат, ДКО	Рекомендации
		Разработка плана корректирующих действий по результатам аудита	Июнь	ДКО	План

10	Участие и организация семинаров, тренингов	Семинары по системе обеспечения качества. Процессный подход в управлении	В течение учебного года	ДКО	Подготовка к сертификации и аудитам
		Организация семинаров для сотрудников учебных структур по организации аудита	В течение учебного года	ДКО	Управлять и контролировать процессы внутри учебного подразделения

Директор ДКО



А.З. Эсенкулова