

«Принято»

Педагогическим советом
ОСПО филиала
КГГУ им.И.Раззакова
в городе Кара-Куль
Пр № 1 от 02.09 2019г.

«Одобрено»

Учебно-методическим Советом
ОСПО филиала
КГГУ им.И.Раззакова
в городе Кара-Куль
Пр № 1 от 06.09 2019г.

«Утверждено»

Директор филиала

КГГУ им.И.Раззакова
городе Кара-Куль



« » 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации проведении соцопроса
«Преподаватель глазами студента»
ОСПО филиала КГГУ им. И. Раззакова в г.Кара-Куль

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами КР в сфере мониторинга образования, Руководствам по качеству КГГУ им. И. Раззакова (далее Университет), Положением ОСПО филиала КГГУ им. И. Раззакова (далее — ОСПО) и внутренними локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Университете и Колледже.

1.1. Настоящее положение регламентирует процесс анкетирования обучающихся ОСПО методом "Преподаватель глазами студента" для мониторинга их мнения о качестве деятельности преподавателей и качестве предоставляемых ОСПО образовательных услуг.

1.2. Анкетирование обучающихся ОСПО для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства КР по реализации политики в области качества образования.

1.3. Цель анкетирования — получение информации о состоянии учебного процесса и качества педагогической деятельности преподавателей.

1.4. Задачами анкетирования являются:

- расширение участия обучающихся в управлении ОСПО, активизация их гражданской позиции, осуществление «обратной связи» в учебном процессе с обучающимся для оценки корректировки педагогических методов, форм и технологии преподавания и системное использование результатов анкетирования.

- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее качество;

- обеспечение руководства Университета и администрации ОСПО и информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;

2. Порядок проведения анкетирования

2.1. При проведении опроса применяются:

- электронная анкета;

- бумажная анкета (Приложение 1 и 2) на кыргызском и русском языках. 2.2. В анкетировании обязательно принимают участие обучающиеся всех специальностей ОСПО. Оценивается деятельность преподавателей, которые вели у обучающихся в предыдущем семестре хотя бы одну учебную дисциплину.

2.3. Анкетирование проводится по окончании изучения дисциплины и сдачи экзамена в соответствии с семестровым индивидуальным учебным планом обучающегося.

2.4. При использовании электронного анкетирования путем анонимного заполнения электронных анкет в режиме онлайн, без участия преподавателя, Обучающийся должен зайти в программу "Анкетирование" ИС AVN под своим логином и паролем. Анкетирование обучающихся выпускных курсов проводится в последнюю неделю семестра, при этом результаты анкетирования доводятся до сведения преподавателю после защиты ВКР.

2.5. При использовании бумажных анкет анкетирование проводится путем заполнения обучающимся бумажных анкет в присутствии членов комиссии, утвержденной директором Колледжа.

2.6. В случае доборов баллов обучающегося с оценком "FX" или "Г", анкетирование проводится после ликвидации академической задолженности в течении 10 дней. При повторном прохождении дисциплины в соответствии с установленными сроками.

2.7. Составление графика анкетирования и информирование обучающегося о сроках проведения анкетирования осуществляется ответственным по качеству образования Колледжа и утверждается заместителем директора по учебной работе.

2.8. Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация электронных

2

форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование обучающихся о проведении анкетирования, а также контроль осуществляют члены комиссии, утвержденной директором Колледжа.

3. Процедура подведения итогов анкетирования

3.1. Если проводится электронное анкетирование, то обработка анкет и формирование отчетов в разрезе преподавателей, специальностей Колледжа производится в информационной системе AVN (Приложение 3). Обобщенный аналитический отчет по семестрам и за учебный год осуществляется ответственным по качеству образования и представляется в виде итогового документа директору и заместителю директора по учебной работе в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования

3.2. Обработка анкет и оформления отчетов при использовании бумажных анкет проводится членами комиссии, утвержденной директором Колледжа.

3.3. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, заведующему отделением, ответственному по качеству образования и заместителю директора по учебной работе.

3.4. При электронном анкетировании сотрудники отдела внедрения и поддержки автоматизированных систем и ОМКО КГТУ осуществляют хранение баз данных AVN,

проведенного соцопроса, и совместно с директором филиала несут ответственность за соблюдение конфиденциальности.

3.5. Доступ к результатам анкетирования в информационной системе AVN имеют следующие сотрудники Университета и ОСПО:

- анкетированный преподаватель;
- заведующий отделением;
- директор;
- ответственный по качеству образования;
- проректор по учебной работе;
- ректор.

3.6. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности обучающегося (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на совещаниях **проректора по учебной работе, руководителя отдела менеджмента качества, директора Колледжа, заведующего отделением, ПЦК** и использоваться для принятия кадровых решений при подписании договора, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателе

3.7. Данные анкетирования в обобщенном виде представляются в педсовете Колледжа, учитываются в общем рейтинге преподавательского состава и размещаются на сайте Университета.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение изменяется и (или) дополняется в случае возникновения противоречий с действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящее Положение, принимаются педагогическим советом ОСПО, утверждаются директором и согласовываются с Ректором Университета.

Приложение 1

«Преподаватель глазами студента»

АНКЕТА

Уважаемый студент! Социологический опрос, в котором Вы принимаете участие посвящен вопросам оценки качества преподавания учебной дисциплины. Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале:

5 – на высшем уровне; 4 – на хорошем уровне, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно.

Опрос анонимный.

№ п/п	Наименование показателей оценки качества проведения преподавателем учебных занятий	ФИО преподавателя	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
1	Ясное и доступное изложение материала												
2	Соблюдение логической последовательности в изложении												
3	Умение стимулировать интерес к содержанию дисциплины												
4	Владение сущностью своей дисциплины												
5	Культура речи и темп изложения материала												
6	Проявление уважительного и доброжелательного отношения к студентам												
7	Расположение к себе высокой эрудицией												
8	Справедливость и последовательность в выставлении оценок												
9	Поощрение аудитории к активному участию												
10	Пунктуальность и эффективное использование времени по время занятий												
11	Доступность преподавателя по внеурочное время												
12	Своевременность возвращения проверенных работ студентам												
13	Умение располагать к себе манерой поведения, внешним видом												
14	Требует ли преподаватель услугу за оценку (ответ – да или нет)												

Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:

Приложение 2 «Окутуучу студенттин көзү менен»

АНКЕТА

Урматтуу студент! Сиз катышып жаткан социологиялык сурамжылагыч окуу сабагы боюнча суроолорду көңүл көңүл окуп чыгыңыз жана төмөнкү шкала боюнча өз баанызды бериниз:

5 – жогорку деңгээлде; 4 – жакшы деңгээлде; 3 – канааттандырарлык; 2 – канааттандырарлык эмес;

Сурамжылоо жашыруун.

№ п/п	Окутуучунун окуу сабактарын өткөрүү сапатын баалоонун көрсөткүч аталыштары	Окутуучунун Ф/А/А	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
1	Материалды ачык жана жеткиликтүү берүүсү												
2	Баяндап берүүдө логикалык тартипти сакташы												
3	Сабактын мазмунуна кызыгууну жөнгө сала билүүсү												
4	Өз сабагына магызын терең билүүсү												
5	Сүйлөө маданияты жана баяндоо темпи												
6	Студенттерге сыңи жана боорукер мамиле кылуусу												
7	Жогорку зрудицияга ээ болуусу												
8	Бааны адилеттуу жана тартиби менен көс билиши												
9	Аудиторияны сабакка активтуу катышууга үндөй алуусу												
10	Окутуучунун тактыгы жана убакытты туура пайдалана билүүсү												
11	Сабактан тышкары учурда да студенттин окутуучу менен жолууу мүмкүнчүлүгү												
12	Студенттердин текшерилген иштерин өз убагында кайтарып берүүсү												
13	Өзүнүн сырткы келбети жана жүрүм-туруму												
14	Окутуучу бая койгондугу үчүн акы сурайбы? (Жооп-ооба же жок)												

Эгер Сиз зарыл деп эсептесениз, анда өзүңүздүн түшүндүрмөнүздү берсениз болот:

ПРИМЕР. Кыргызский государственный технический университет им. И. Раззакова
ОСПО филиала КГТУ в г. Кара-Куль

Соцопрос «Преподаватель глазами студента»

Учебный _____ год _____ -

Семестр _____

№ п/п	Наименование дисциплины	Всего зарегистрированных студентов	Сдали сессиво	Количество участвовавших в анкетировании	% участников	Распределение баллов по вопросам													14 вопрос		Распределение по оценкам качества					Средний балл
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	да	нет	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	Дисц.1	50	40	30	75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	30	-	30	-	-	-	39
2	Дисц.2	30	20	15	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	13	-	-	-	15	-	52
3	Дисц.3	40	30	30	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		30	-	-	-	-	30	65
4	Дисц.4	20	10	10	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		10	-	-	-	-	10	65
Итого:		140	100	85	85	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	2	83	-	-	30	15	40	55,3
1. Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя Колледжа																										
2. Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес Колледжа.																										
3. Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес учебной части Колледжа																										